

## Usługi biznesowe w 2023 r.

15.09.2025 r.

 **10,9%**

Wzrost obrotów w porównaniu z 2022 r.

**W 2023 r. wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności związane z obsługą działalności gospodarczej wyniosła 705,7 mld zł. W porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano wzrost wartości obrotów, przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw i pracujących ogółem.**

### Usługi biznesowe w 2023 roku

W analizowanym roku na rynku krajowym funkcjonowało ponad 707 tys. przedsiębiorstw, które w ramach swojej podstawowej działalności świadczyły usługi biznesowe<sup>1</sup>. Podmioty te stanowiły 25,8% (wzrost o 1,0 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim) z ponad 2,7 mln przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą<sup>2</sup>. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe zwiększyła się o 6,4%, podczas gdy liczba przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą ogółem wzrosła o 2,6%.

W 2023 r. w sektorze przedsiębiorstw świadczących w ramach swojej podstawowej działalności usługi biznesowe pracowało ponad 1,9 mln osób, co stanowiło 16,6% pracujących w przedsiębiorstwach ogółem<sup>2</sup> (wzrost o 0,3 p. proc. w stosunku do 2022 r.). W porównaniu z rokiem poprzednim liczba pracujących w tym sektorze wzrosła o 1,8% wobec wzrostu liczby pracujących w przedsiębiorstwach ogółem<sup>2</sup> o 0,1%.

Obroty przedsiębiorstw zaklasyfikowanych do branż usługowych związanych z obsługą działalności gospodarczej wyniosły w analizowanym roku 705,7 mld zł, co stanowiło 8,3% wartości obrotów ogółem przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą<sup>2</sup>. W porównaniu z rokiem poprzednim wartość tych obrotów wzrosła o 10,9% (w sektorze przedsiębiorstw ogółem odnotowano wzrost o 3,8%).

Spośród przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe największe znaczenie pod względem uzyskiwanych obrotów miały podmioty prowadzące działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną, które w 2023 r. wytworzyły 23,0% obrotów sektora usług biznesowych (udział wzrósł o 0,9 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim). Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z obsługą rynku nieruchomości wygenerowały 20,2% obrotów ogółem (udział pozostał na takim samym poziomie w porównaniu z 2022 r.), a po 7,8% - przedsiębiorstwa prowadzące działalność w zakresie doradztwa związanego z zarządzaniem (spadek o 0,5 p. proc. w porównaniu z 2022 r.) i przedsiębiorstwa prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii, badań i analiz technicznych (spadek o 0,1 p. proc. w porównaniu z 2022 r.).

W 2023 r. utrzymała się tendencja wzrostowa wartości obrotów, liczby pracujących oraz liczby przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe

<sup>1</sup> Patrz Nota metodologiczna str. 12.

<sup>2</sup> Dotyczy podmiotów prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B „Górnictwo i wydobywanie” do S „Pozostała działalność usługowa”, z wyłączeniem sekcji O „Administracja publiczna, obrona narodowa i obowiązkowe zabezpieczenia społeczne” i działu 94 „Działalność organizacji członkowskich” z sekcji S (niezależnie od liczby osób pracujących).

**Wykres 1. Struktura obrotów w sektorze przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe według podstawowego rodzaju działalności w 2023 r.**

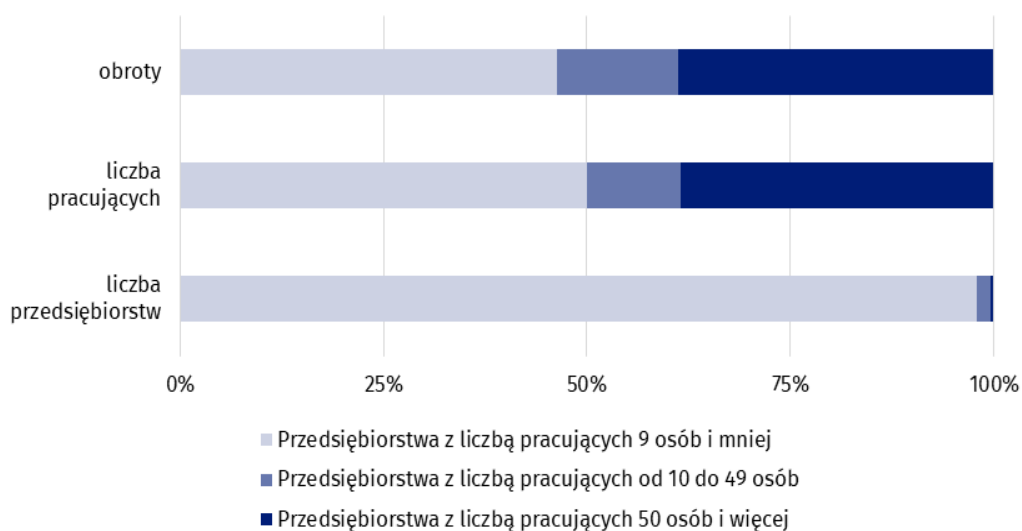


Dział. – działalność

Pod względem wielkości przedsiębiorstw najbardziej liczną grupę, podobnie jak w roku poprzednim, stanowiły przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej (98,0%; udział wyższy o 0,1 p. proc. w porównaniu z 2022 r.). Podmioty te zatrudniały 50,0% ogółu pracujących w sektorze usług biznesowych (udział wyższy o 1,1 p. proc. w porównaniu z 2022 r.) oraz wygenerowały 46,4% wartości obrotów tych przedsiębiorstw (udział niższy o 0,4 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

Podmioty z liczbą pracujących 9 osób i mniej miały największe znaczenie w pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej. W 2023 r. udział podmiotów z liczbą pracujących 9 osób i mniej deklarujących tę działalność jako podstawową w ogólnej liczbie przedsiębiorstw prowadzących tę działalność wyniósł 99,4%. Jednocześnie tworzyły one miejsca pracy dla 83,8% ogółu pracujących w tej działalności i osiągnęły 74,5% obrotów uzyskanych przez całą zbiorowość tych przedsiębiorstw. Dla porównania, w przypadku działalności detektywistycznej i ochroniarskiej udział przedsiębiorstw z liczbą pracujących 9 osób i mniej stanowił 84,3% ogółu przedsiębiorstw z tej branży. Pracowało w nich 5,9% ogółu pracujących, a ich obroty stanowiły 12,2% ogółu obrotów tej działalności.

**Wykres 2. Struktura liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów w przedsiębiorstwach świadczących usługi biznesowe według klasy wielkości przedsiębiorstw określonej liczbą pracujących w 2023 r.**



Przedsiębiorstwa prowadzące działalności zaliczane do sektora usług biznesowych koncentrowały swoją aktywność głównie na rynku krajowym. W 2023 r. 57,8% obrotów przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej pochodziło ze świadczenia usług podmiotom mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wzrost udziału o 0,2 p. proc.). Źródłem 21,0% obrotów (spadek udziału o 0,6 p. proc.) były transakcje zawarte z usługobiorcami posiadającymi siedzibę w krajach członkowskich UE, a dla pozostałych 21,2% – podmioty z siedzibą zlokalizowaną poza obszarem UE.

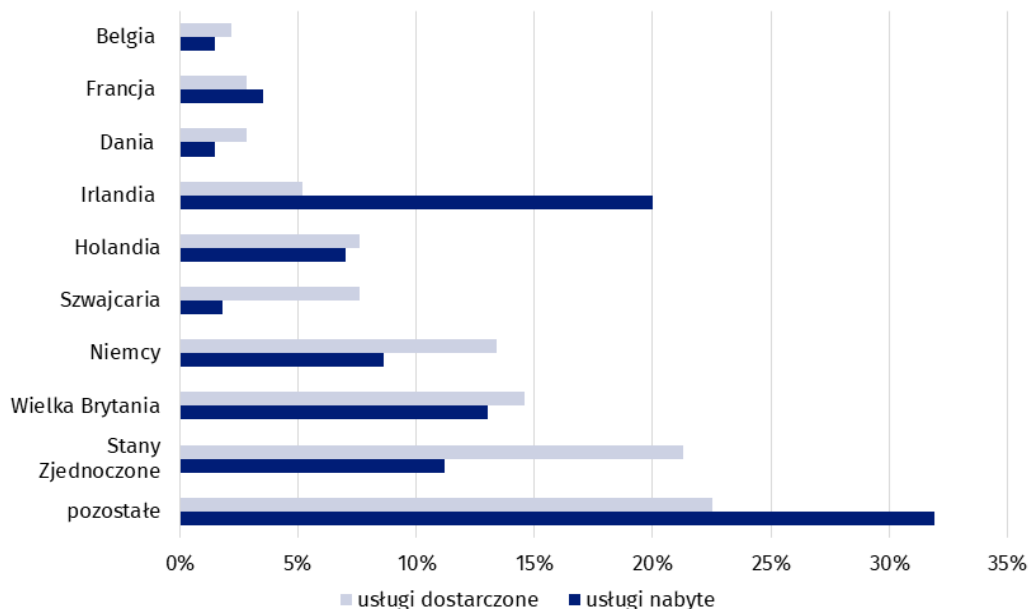
W 2023 r. wartość usług dostarczonych nierezydentom<sup>3</sup> przez podmioty świadczące usługi biznesowe wyniosła 95,8 mld zł (wzrost o 7,7% w porównaniu z rokiem poprzednim), co stanowiło 21,0% wartości usług dostarczonych nierezydentom ogółem. Jednocześnie podmioty te nabyły od nierezydentów usługi o wartości 25,8 mld zł (wzrost o 16,4%) co stanowiło 9,3% wartości usług ogółem nabytych od nierezydentów.

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług przedsiębiorstw prowadzących działalności zaliczane do usług biznesowych w 2023 r. były – w przypadku usług dostarczonych nierezydentom - podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (21,3% wartości usług; wzrost o 0,2 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast w przypadku usług nabytych od nierezydentów - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (20,0% wartości usług; wzrost o 1,6 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

<sup>3</sup> Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe nierezydentami są:

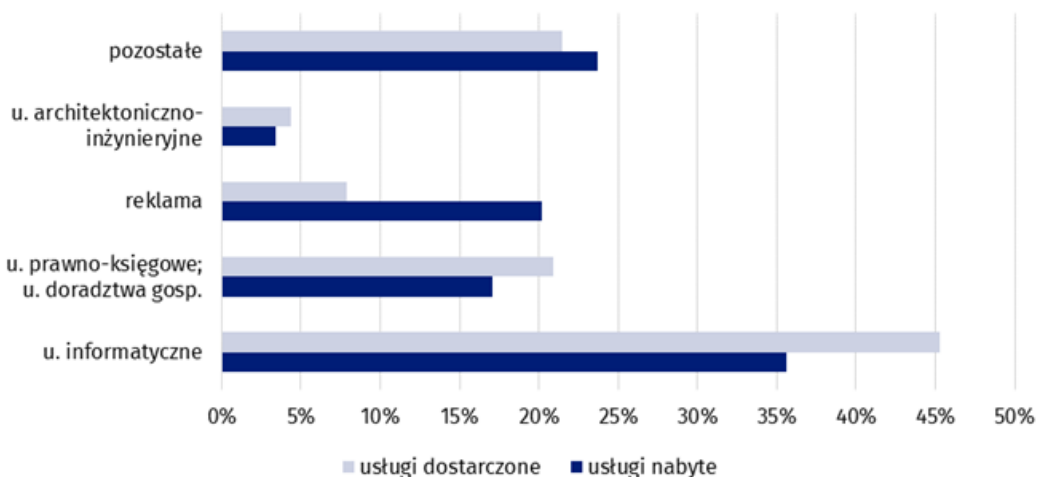
- a) osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania za granicą oraz osoby prawne mające siedzibę za granicą, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów,
- b) obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

**Wykres 3. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe w 2023 r.**



Głównym źródłem zarówno przychodów, jak i rozchodów z tytułu międzynarodowej wymiany usług podmiotów z sektora usług biznesowych były usługi informatyczne. Ich udział w strukturze wartości usług dostarczonych nierezydentom<sup>3</sup> wyniósł 45,3% (wzrost o 1,8 p. proc. w porównaniu z 2022r.), natomiast nabytych – 35,6% (wzrost o 2,2 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego).

**Wykres 4. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. – usługi

#### **Działalności z branży informatycznej<sup>4</sup>**

W 2023 r. wartość obrotów wygenerowanych przez przedsiębiorstwa prowadzące działalności informatyczne osiągnęła 203,4 mld zł (wzrost o 16,3% w porównaniu z 2022 r.) przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 13,9% do poziomu 190,2 tys. oraz liczby pracujących

<sup>4</sup> Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność wydawniczą w zakresie oprogramowania (wg PKD grupa 58.2), działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie

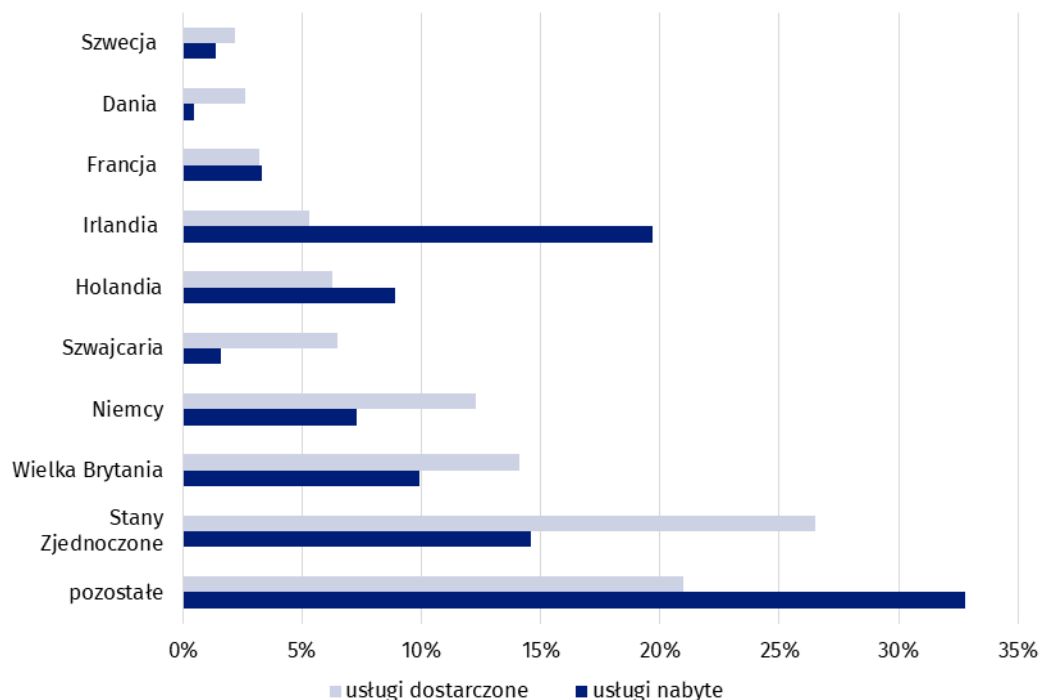
o 8,1% (446,6 tys. osób w 2023 r.). Zaobserwowano poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto<sup>5</sup> (z 7,6% w 2022 r. do 8,1% w 2023 r.), jak i netto<sup>6</sup> (z 5,7% w 2022 r. do 6,6% w 2023 r.). Odnotowano również poprawę wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności<sup>7</sup>, który wyniósł 92,2% w 2023 r. wobec 92,7% w poprzednim roku.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie odbiorcom zlokalizowanym w kraju, a udział wartości usług sprzedanych na rynku krajowym wyniósł 47,0% wartości obrotów ogółem (spadek o 1,1 p. proc. w stosunku do 2022 r.). Transakcje z podmiotami, których siedziby były zlokalizowane na terenie krajów UE, stanowiły 24,3% obrotów ogółem (spadek o 1,5 p. proc.). Najwyższy udział w wartości sprzedaży ogółem stanowiły usługi związane z oprogramowaniem – 43,6% (w stosunku do roku poprzedniego udział ten wzrósł o 1,3 p. proc.). Kolejne pozycje w strukturze wartości sprzedaży usług zajęły usługi związane działalnością portali internetowych z udziałem również na poziomie 11,0% oraz z pozostałą działalnością usługową w zakresie technologii informatycznych i komputerowych z udziałem na poziomie 10,9%.

W 2023 r. wartość ogółem usług dostarczonych nierezydentom<sup>3</sup> przez podmioty prowadzące działalność informatyczne wyniosła 56,2 mld zł (wzrost o 12,3%), natomiast nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem 13,7 mld zł (wzrost o 19,6%).

Głównym partnerem handlowym przedsiębiorstw informatycznych w eksporcie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (udział wyniósł 26,5%), natomiast w imporcie usług - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (udział wyniósł 19,7%). Usługi informatyczne stanowiły główne źródło zarówno przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co było zgodne z ich podstawowymi rodzajami działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 72,2%, natomiast nabytych – 52,6%).

**Wykres 5. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność z branży informatycznej w 2023 r.**



sie informatyki oraz działalnością powiązaną (wg PKD dział 62) i działalność związaną z przetwarzaniem danych; zarządzaniem stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (wg PKD grupa 63.1).

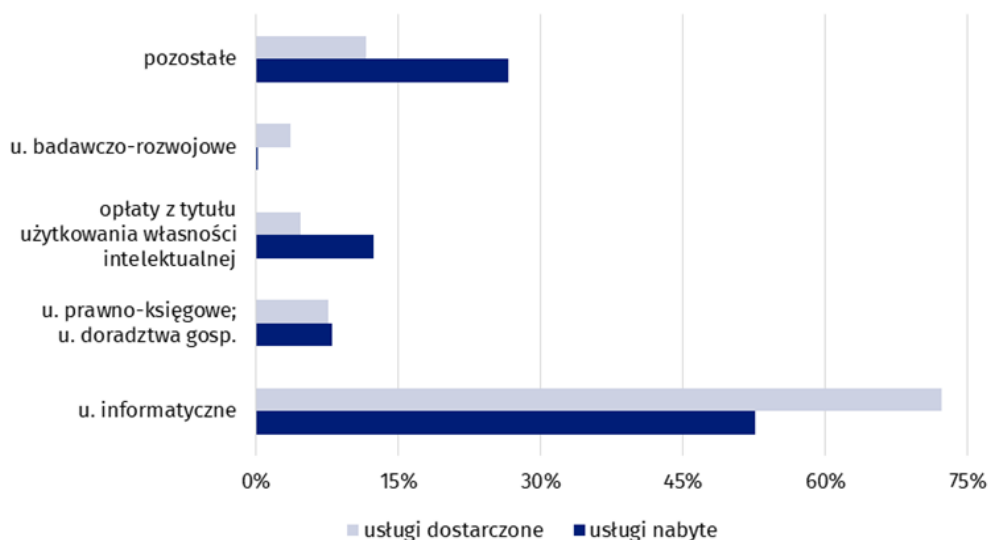
<sup>5</sup> Relacja wyniku finansowego brutto do przychodów z całokształtu działalności.

<sup>6</sup> Relacja wyniku finansowego netto do przychodów z całokształtu działalności.

<sup>7</sup> Relacja kosztów uzyskania przychodów z całokształtu działalności do przychodów z całokształtu działalności.

Odnotowano poprawę wskaźników rentowności brutto i netto oraz poziomu kosztów z całokształtu działalności podmiotów prowadzących działalność z branży informatycznej

**Wykres 6. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność z branży informatycznej według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. - usługi

#### **Działalność prawnicza, rachunkowo-księgowo oraz związana z zarządzaniem<sup>8</sup>**

W analizowanym okresie podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem osiągnęły obroty na poziomie 108,8 mld zł (wzrost do roku poprzedniego o 8,8%). Zaobserwowano wzrost liczby przedsiębiorstw o 3,4%, natomiast liczba pracujących wzrosła o 0,1%. W 2023 r. zarejestrowanych było prawie 175 tys. przedsiębiorstw, w których pracowało ponad 378 tys. osób. Zaobserwowano dalsze pogorszenie zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto<sup>5</sup> (z 13,3% w 2022 r. do 12,6% w 2023 r.), jak i netto<sup>6</sup> (z 11,6% w 2022 r. do 10,5% w 2023 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności<sup>7</sup> również uległ pogorszeniu i wyniósł 88,5% w 2023 r. wobec 87,8% w poprzednim roku.

W 2023 r. udział wartości obrotów podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej z tytułu sprzedaży usług na rynku krajowym osiągnął poziom 52,8% (wzrost o 2,1 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Odnotowano również wzrost udziału sprzedaży usług do podmiotów z krajów UE – z 21,7% w 2022 r. do 22,8% w 2023 r. Podstawowym rodzajem usług oferowanych kontrahentom były pozostałe usługi doradztwa związane z prowadzeniem działalności gospodarczej i usługi zarządzania. Kolejnym rodzajem usług pod względem wielkości udziałów obrotów były usługi rachunkowo-księgowo<sup>9</sup>.

W 2023 r. podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem dostarczyły nierezydentom<sup>3</sup> usługi o wartości 15,7 mld zł (wzrost o 4,1%) i jednocześnie nabyły od nierezydentów usługi ogółem o wartości ponad 3,4 mld zł (wzrost o 3,6%).

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Wielkiej Brytanii (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 23,8%, natomiast nabytych – 21,1%). Usługi prawne, księgowo, doradztwo w zakresie zarządzania i

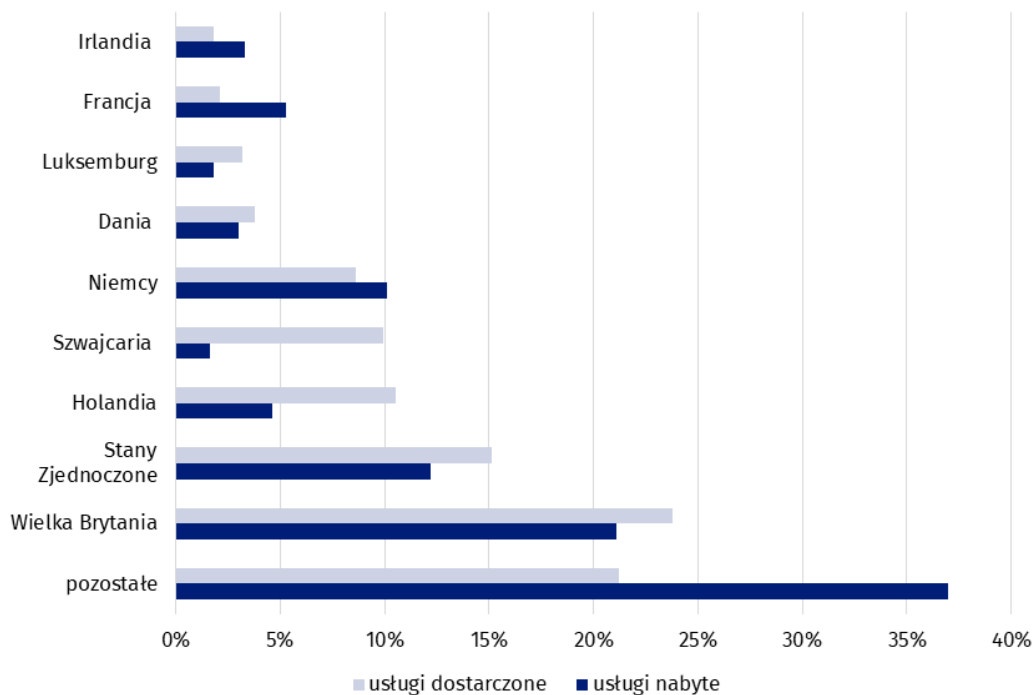
Udział obrotów podmiotów prowadzących działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem z tytułu świadczenia usług podmiotom posiadającym siedzibę za granicą wzrósł o 2,1 p. proc.

<sup>8</sup> Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność prawniczą, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe (wg PKD dział 69) oraz doradztwo związane z zarządzaniem (wg PKD grupa 70.2).

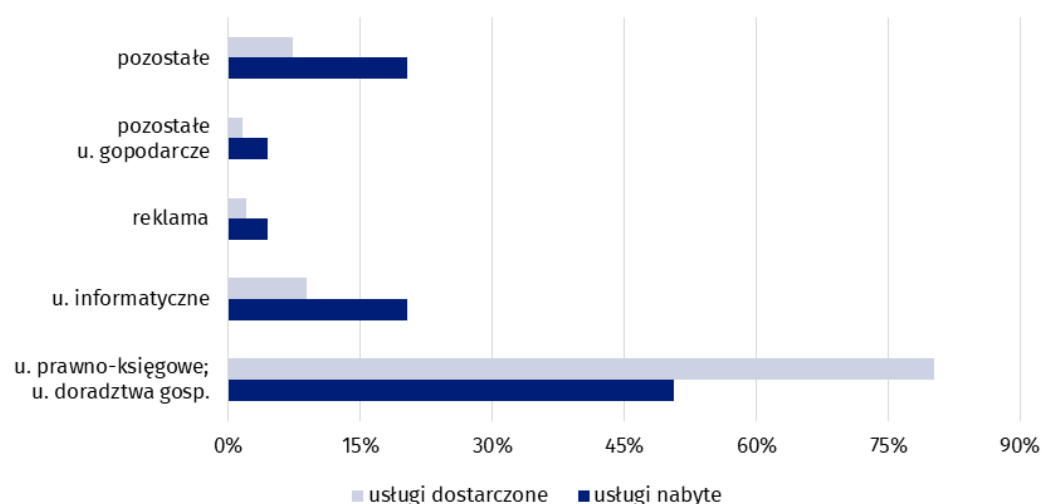
<sup>9</sup> W związku z koniecznością zachowania tajemnicy statystycznej dane nie zostały opublikowane.

public relations stanowiły główne źródło zarówno przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co było zgodne z ich podstawowym rodzajem działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 80,2%, natomiast nabytych – 50,6%).

**Wykres 7. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem w 2023 r.**



**Wykres 8. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. - usługi

### Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne<sup>10</sup>

Wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wzrosła w porównaniu z 2022 r. o 9,0%, do poziomu

<sup>10</sup> Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie architektury i inżynierii (wg PKD grupa 71.1) oraz badania i analizy techniczne (wg PKD grupa 71.2).

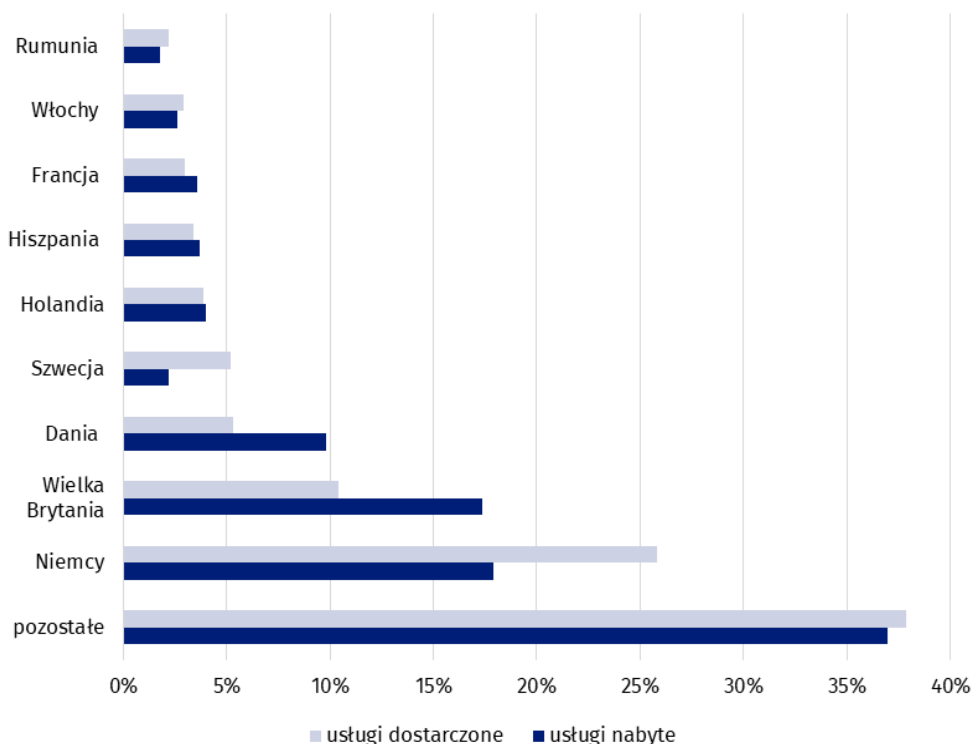
prawie 55,0 mld zł. Działalność tę prowadziło 81,4 tys. podmiotów (wzrost do roku poprzedniego o 4,2%), które dały miejsce pracy ponad 167 tys. osobom (spadek w stosunku do roku 2022 o 1,0%). Zaobserwowano poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto<sup>5,9</sup>, jak i netto<sup>6,9</sup>. Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności<sup>7</sup> również uległ poprawie<sup>9</sup>.

Działalność podmiotów świadczących usługi w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne koncentrowała się na rynku krajowym. W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej udział obrotów z tytułu sprzedaży w kraju wyniósł 74,3% ogółu obrotów (wzrost o 5,4 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast udział usług sprzedanych kontrahentom z krajów UE spadł o 2,4 p. proc. do poziomu 17,4%. Najwyższy udział w obrotach osiągniętych przez te przedsiębiorstwa stanowiły usługi w zakresie inżynierii – 44,5% (spadek o 0,3 p. proc. w stosunku do 2022 r.), natomiast udział usług w zakresie badań i analiz technicznych wyniósł 12,3%.

W analizowanym roku wartość usług ogółem dostarczonych nierezydentom<sup>3</sup> przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wyniosła 3,9 mld zł (spadek o 12,5%). Nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem 1,1 mld zł (tj. spadek o 3,8%).

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Niemczech (udziały w strukturze usług dostarczonych i nabytych stanowiły odpowiednio 25,8% i 17,9%). Najwyższy udział w obrotach usługowych z zagranicą (zarówno po stronie przychodów, jak i rozchodów) stanowiły usługi architektoniczne, inżynieryjne, naukowe i pozostałe usługi techniczne, tj. 69,6% wartości usług dostarczonych nierezydentom oraz 45,8% wartości usług nabytych od nierezydentów. Największy udział w tym grupowaniu stanowiły natomiast usługi inżynieryjne, wynosząc odpowiednio 78,7% dla usług dostarczonych i 75,7% dla usług nabytych.

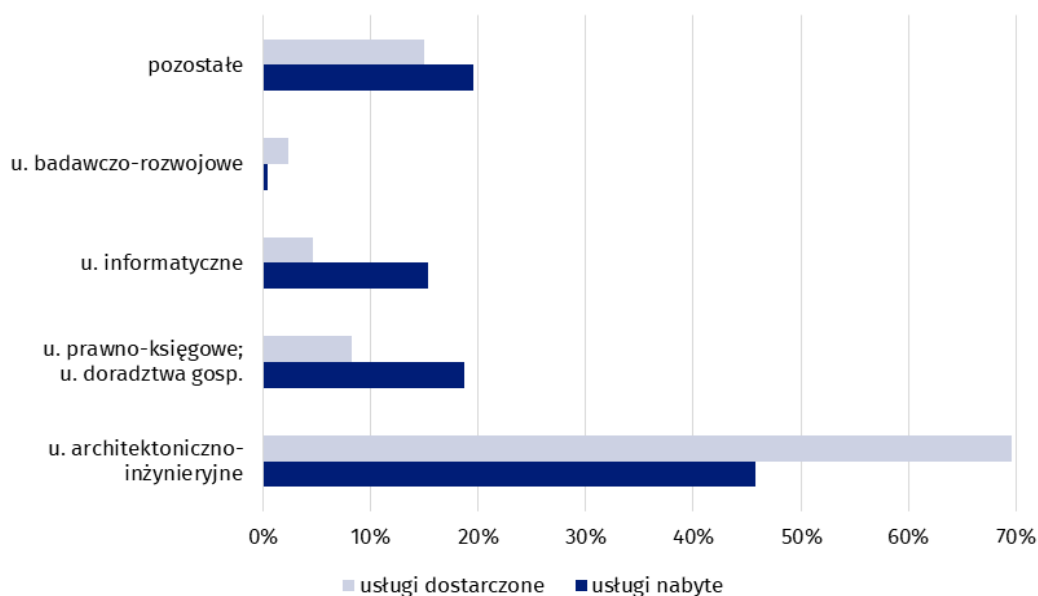
**Wykres 9. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne w 2023 r.**



Obserwowano poprawę wskaźników rentowności podmiotów prowadzących działalność w zakresie architektury i inżynierii; badań i analiz technicznych, przy jednoczesnej poprawie wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności



**Wykres 10. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. - usługi

#### Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej<sup>11</sup>

W 2023 r., w porównaniu z rokiem poprzednim, odnotowano wzrost wartości obrotów o 8,3% do poziomu 48,3 mld zł. Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej prowadziło 39,5 tys. podmiotów (wzrost do roku poprzedniego o 2,8%), które dały miejsce pracy ponad 84 tys. osób (wzrost w stosunku do roku 2022 o 0,4 %). Zaobserwowano dalsze pogorszenie wskaźnika rentowności obrotu brutto<sup>5, 9</sup>, jak i netto<sup>6, 9</sup>. Natomiast wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności<sup>7</sup> nieznacznie się poprawił wobec roku poprzedniego<sup>9</sup>.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie na rynku krajowym. Udział wartości usług sprzedanych odbiorcom w kraju wyniósł 77,6% obrotów ogółem (w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2,5 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom mającym swoją siedzibę w krajach UE spadł o 0,4 p. proc. do poziomu 12,8%. Podstawowym rodzajem usług oferowanych kontrahentom przez te podmioty były usługi reklamowe świadczone przez agencje reklamowe jak i pośrednictwo w sprzedaży miejsca lub czasu na cele reklamowe<sup>9</sup>.

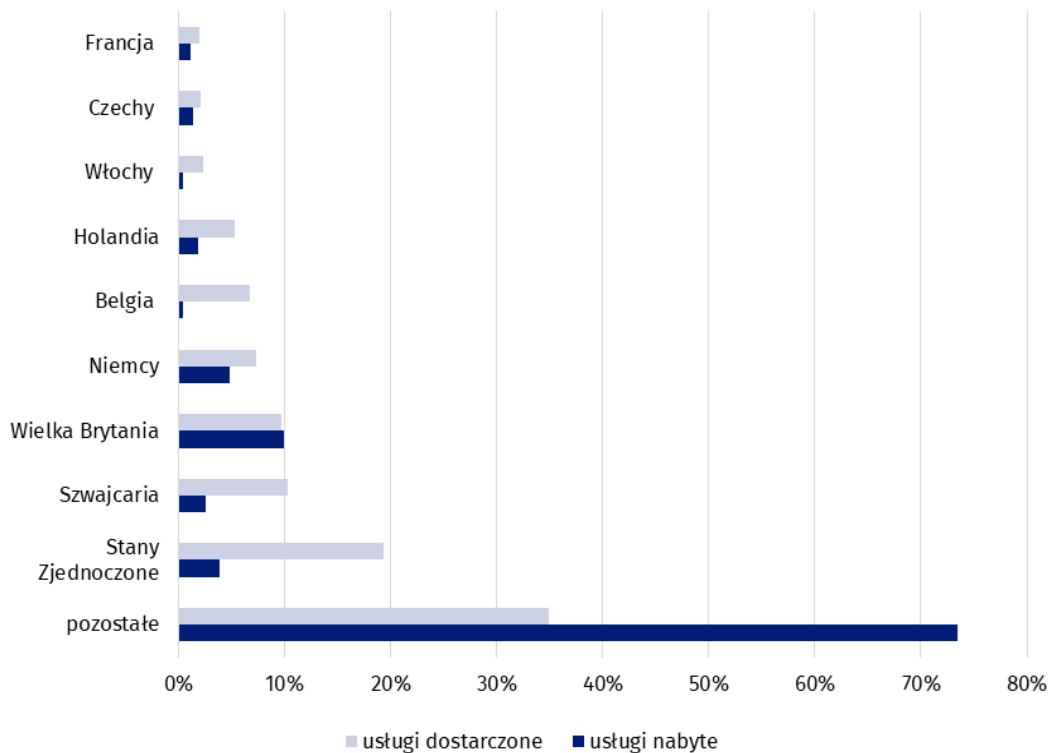
W 2023 r. wartość usług ogółem dostarczonych nierezydentom<sup>3</sup> przez przedsiębiorstwa świadczące w ramach swojej podstawowej działalności usługi w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej wyniosła 6,7 mld zł (wzrost o 4,6%). Nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem 3,7 mld zł (wzrost o 22,2%).

Przedsiębiorstwa prowadzące działalność reklamową oraz działalność w zakresie badań rynku i opinii publicznej dostarczały swoje usługi głównie kontrahentom ze Stanów Zjednoczonych (19,3%), natomiast najwięcej usług nabyły w Irlandii<sup>9</sup>. Reklama, badania rynku i sondaże opinii publicznej stanowiły główne źródło przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 70,0%, natomiast nabytych – 69,0%).

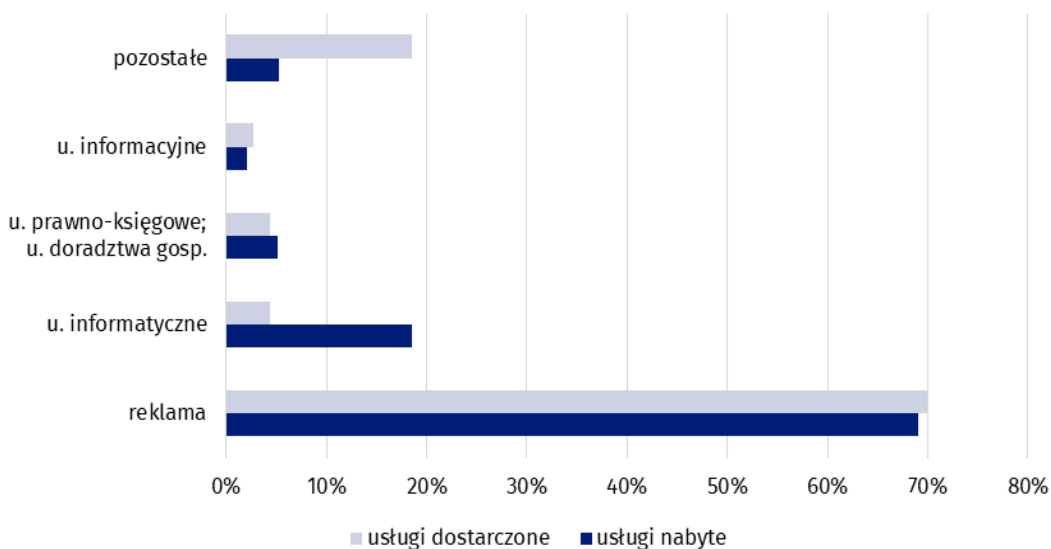
W 2023 r. sprzedaż usług reklamowych oraz badań rynku i opinii publicznej koncentrowała się głównie na rynku krajowym

<sup>11</sup> Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie reklamy (wg PKD grupa 73.1) oraz badania rynku i opinii publicznej (wg PKD grupa 73.2).

**Wykres 11. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy w 2023 r.**



**Wykres 12. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. - usługi

### Działalność związana z zatrudnieniem<sup>12</sup>

Wartość obrotów wygenerowana przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem wyniosła w 2023 r. 34,6 mld zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 7,9%, przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 4,6% do poziomu 8,2 tys. Liczba pracujących dla tej działalności spadła o 4,1% do poziomu 146,7 tys. osób. Zaobserwowano pogorszenie zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto<sup>5</sup> (z 4,7% w 2022 r. do 3,4% w 2023 r.), jak

<sup>12</sup> Dotyczy przedsiębiorstw prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności działalność związaną z zatrudnieniem (wg PKD dział 78).

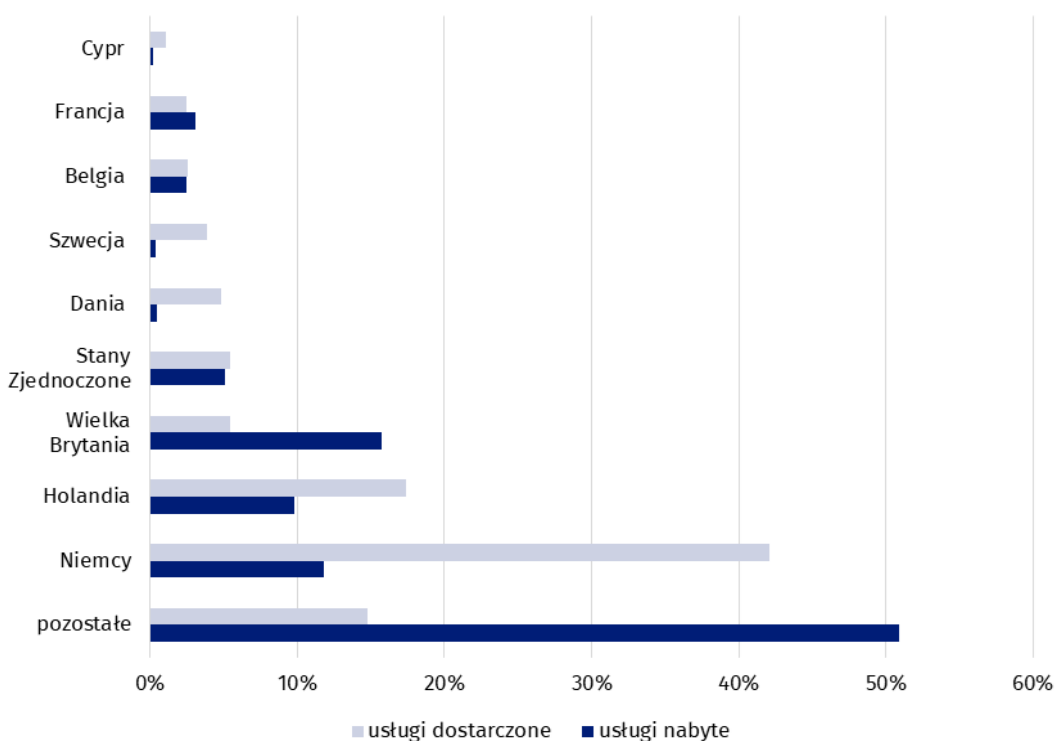
i netto<sup>6</sup> (z 3,9% w 2022 r. do 2,7% w 2023 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności<sup>7</sup> również się pogorszył i wyniósł 97,8% w 2023 r. wobec 96,8% w poprzednim roku.

W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej 81,2% obrotów ogółem pochodziło ze sprzedaży na rynku krajowym (spadek udziału w stosunku do roku poprzedniego o 2,0 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom z krajów UE wzrósł natomiast o 1,4 p. proc. do poziomu 14,5%. Najwyższy udział w sprzedaży, tj. 52,3% obrotów ogółem tych przedsiębiorstw, stanowiły usługi świadczone przez agencje pracy tymczasowej (wzrost w stosunku do 2022 r. o 1,1 p. proc.). Kolejnym ważnym rodzajem świadczonych usług były pozostałe usługi związane z udostępnianiem pracowników. Ich udział wyniósł 22,9% i spadł o 3,5 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim.

W analizowanym roku podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczyły nierezydentom<sup>3</sup> usługi o wartości ogółem 3,5 mld zł (wzrost o 4,7%). Wartość usług nabytych od nierezydentów wyniosła 0,6 mld zł (spadek o 0,1%).

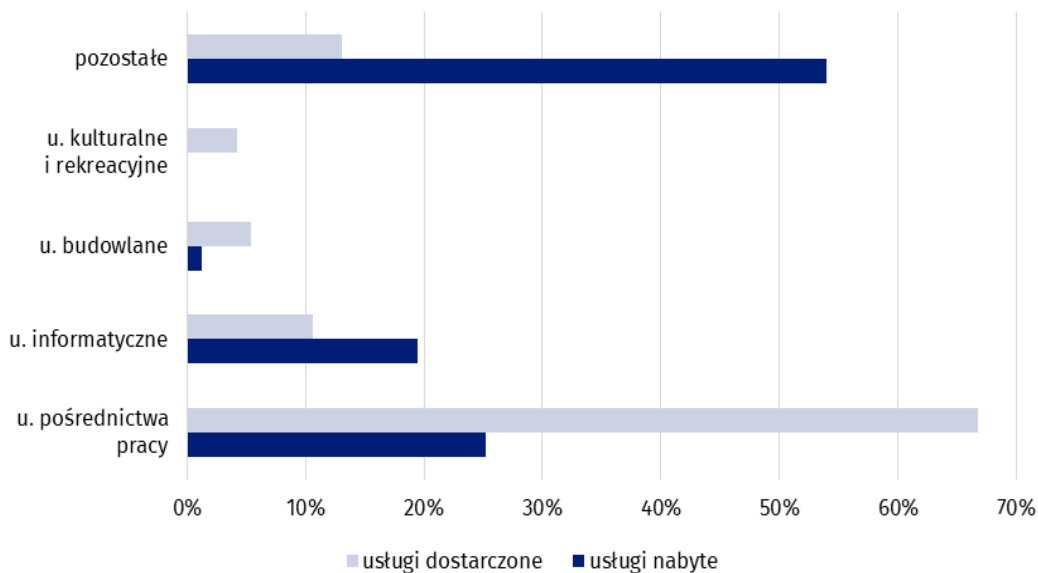
Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczały usługi głównie do kontrahentów z Niemiec (udział 42,1%), natomiast najwięcej usług nabyły w Wielkiej Brytanii (15,7% wartości usług nabytych przez te przedsiębiorstwa od nierezydentów). Najwyższy udział w przychodach z tytułu dostarczania usług nierezydentom odnotowano w przypadku usług pośrednictwa pracy (66,7%). Jednocześnie usługi te stanowiły 25,2% usług nabywanych od nierezydentów.

**Wykres 13. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem w 2023 r.**



Nadal głównymi partnerami handlowymi w zakresie usług związanych z zatrudnieniem były przedsiębiorstwa mające swoją siedzibę w Niemczech

**Wykres 14. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem według rodzaju świadczonych usług w 2023 r.**



u. – usługi

### Nota metodologiczna

W ramach badań prowadzonych przez polską statystykę publiczną do usług biznesowych zaliczane są następujące działalności usługowe wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- z sekcji J *Informacja i komunikacja*: działalność wydawnicza (58), działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (62), przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (63.1);
- sekcja L *Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości* (68);
- z sekcji M *Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna*: działalność prawnicza, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe (69), doradztwo związane z zarządzaniem (70.2), działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne (71), reklama, badanie rynku i opinii publicznej (73), pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (74);
- z sekcji N *Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca*: działalność związana z zatrudnieniem (78), działalność detektywistyczna i ochroniarska (80), działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (81), działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej (82).

Źródłem danych dla niniejszego opracowania były dane pochodzące ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw za 2023 r., które opracowywane są zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2020/1197 z dnia 30 lipca 2020 r. ustanawiającym specyfikacje techniczne i ustalenia na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej.

W przypadku informacji dotyczących liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów ogółem dla wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dane opracowano

zgodnie z wymogami w/w rozporządzenia. Dane te dotyczą całej populacji podmiotów (niezależnie od liczby osób pracujących) prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B *Górnictwo i wydobywanie* do S *Pozostała działalność usługowa*, z wyłączeniem sekcji O *Administracja publiczna, obrona narodowa i obowiązkowe zabezpieczenia społeczne* i działu 94 *Działalność organizacji członkowskich* z sekcji S.

Informacje o strukturze obrotów według siedziby usługobiorcy oraz według produktu opracowano na podstawie wyników badania *Ocena przedsiębiorstw świadczących usługi związane z obsługą działalności gospodarczej* za 2023 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami tabeli 23 w/w rozporządzenia. Dane odnoszą się do przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej prowadzących działalności usługowe zaliczane według PKD 2007 do działów: 62, 69, 71, 73 i 78 oraz grup: 58.2, 63.1 i 70.2.

Źródłem danych o usługach dostarczonych nierezydentom oraz usługach nabytych od nierezydentów były wyniki badania *Międzynarodowy handel usługami* za 2023 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami Rozporządzenia Komisji (UE) NR 555/2012 z dnia 22 czerwca 2012 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 184/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie statystyki Wspólnoty w zakresie bilansu płatniczego, międzynarodowego handlu usługami i zagranicznych inwestycji bezpośrednich w odniesieniu do aktualizacji wymogów dotyczących danych oraz definicji.

Informacje na temat wartości obrotów ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw oraz wartości usług dostarczonych nierezydentom, czy też nabytych od nierezydentów prezentowane są w cenach bieżących. Struktury usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym odnoszą się do wartości tych usług.

W związku z wprowadzeniem zmian metodologicznych wynikających z zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej, od 2018 r. podstawową jednostką statystyczną, dla której opracowywane są dane dotyczące strukturalnej statystyki przedsiębiorstw (SBS) jest „przedsiębiorstwo” (ENT). Na mocy tego rozporządzenia, od 2022 r. „przedsiębiorstwo” jest również podstawową jednostką statystyczną, dla której opracowywane są dane o międzynarodowym handlu usługami w podziale na cechy przedsiębiorstwa.

Definicje jednostek statystycznych, w tym „przedsiębiorstwa” (ENT), określone zostały w Rozporządzeniu Rady (EWG) 696/93 z dnia 15 marca 1993 r. w sprawie jednostek statystycznych do celów obserwacji i analizy systemu produkcyjnego we Wspólnocie.

Pełne brzmienie nazw działalności skróconych na wykresach w informacji sygnałnej <sup>(4)</sup>:






- działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana;
- przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych;
- działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni;
- działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:  
**Departament Handlu i Usług**  
**Dyrektor Ewa Adach-Stankiewicz**  
Tel: 22 608 31 24

Rozpowszechnianie:  
**Wydział Współpracy z Mediami**  
Tel. komórkowy: +48 695 255 032  
Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04,  
+48 22 449 41 45,  
+48 22 608 30 09

e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)

-  [stat.gov.pl](http://stat.gov.pl)
-  [@GUS\\_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)
-  [@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)
-  [gus\\_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)
-  [glownyurządstatystycznygus](https://www.youtube.com/glownyurządstatystycznygus)
-  [glownyurządstatystyczny](https://www.linkedin.com/company/glownyurządstatystyczny)

#### **Powiązane opracowania**

[Rocznik Statystyczny Handlu Zagranicznego 2023](#)

#### **Temat dostępny w bazach danych**

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy Handel Zagraniczny](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[rezydenci - międzynarodowy handel usługami](#)

[usługa w wymianie międzynarodowej](#)

[przedsiębiorstwo \(ENT\)](#)