



**GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY**  
**Departament Handlu i Usług**

**Notatka informacyjna**

**WYNIKI BADAŃ GUS**

**Łączność – wyniki działalności w 2009 r.**

*Publikacja „Łączność – wyniki działalności w 2009 r.” zawiera informacje o przychodach, kosztach, wynikach finansowych, aktywach obrotowych, zatrudnieniu i wynagrodzeniach oraz o podstawowych usługach pocztowych, telekomunikacyjnych i środkach łączności, a także wybrane dane o łączności w krajach Unii Europejskiej.*

*Publikacja została opracowana na podstawie wyników badań statystyki publicznej, przy wykorzystaniu danych administracyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a także danych Urzędu Statystycznego Wspólnot Europejskich (EUROSTAT).*

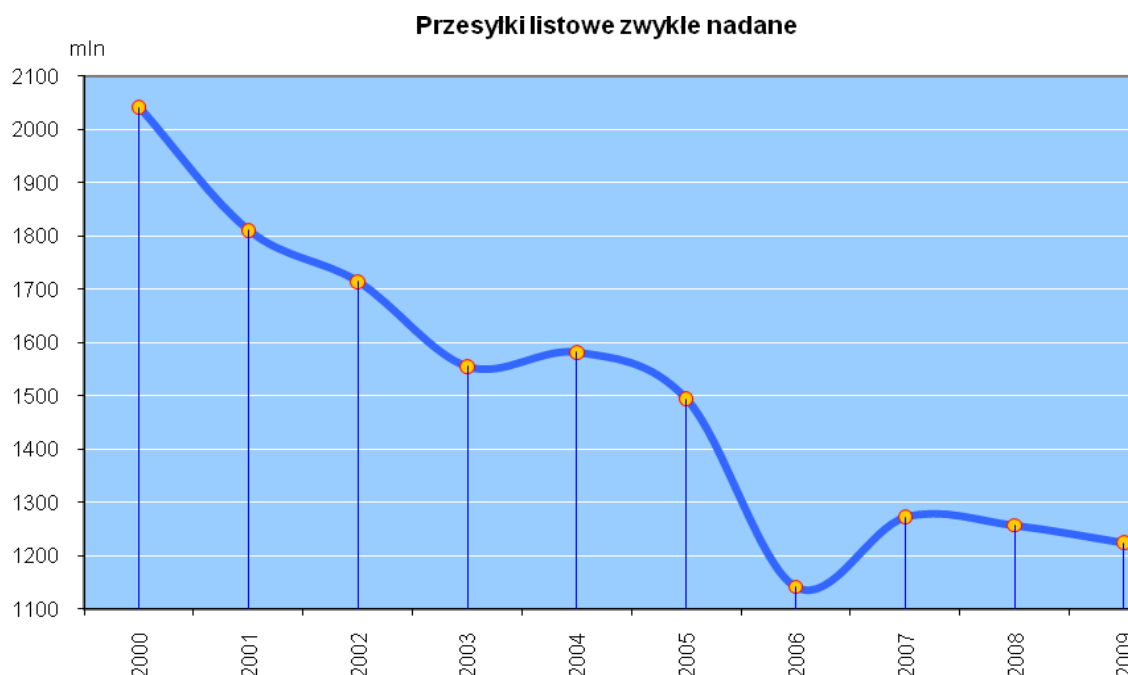
**Działalność pocztowa**

Publiczny operator pocztowy w 2009 r. świadczył usługi za pośrednictwem 8343 placówek pocztowych, tj. o 1,3% mniej w porównaniu ze stanem w końcu 2008 r. (w miastach liczba placówek zmniejszyła się o 137, tj. o 3,5%, a na wsi wzrosła o 30, tj. o 0,7%). Liczba listonoszy zwiększyła się o 3,5% i wyniosła 26,4 tys., przy czym w miastach była większa o 2,2%, a na wsi – o 5,2%. W porównaniu z 2005 r. liczba listonoszy wzrosła o 5,0% (w miastach zwiększyła się o 4,5%, a na wsi – o 5,7%). Liczba skrzynek pocztowych, z których ludność najczęściej korzysta do nadawania zwykłych przesyłek listowych, zmniejszyła się o 4,8 tys. (tj. o 9,2%). W miastach liczba skrzynek pocztowych była mniejsza o 8,8%, a na wsi – o 9,5%. W porównaniu z 2005 r. liczba skrzynek pocztowych zmniejszyła się o 13,9% (w miastach – o 13,1%, a na wsi – o 14,4%).

W związku z rozpowszechnieniem się usług internetowych oraz rozwojem telefonii ruchomej (komórkowej) obserwuje się od wielu lat systematyczny spadek poziomu podstawowych usług świadczonych przez operatora publicznego.

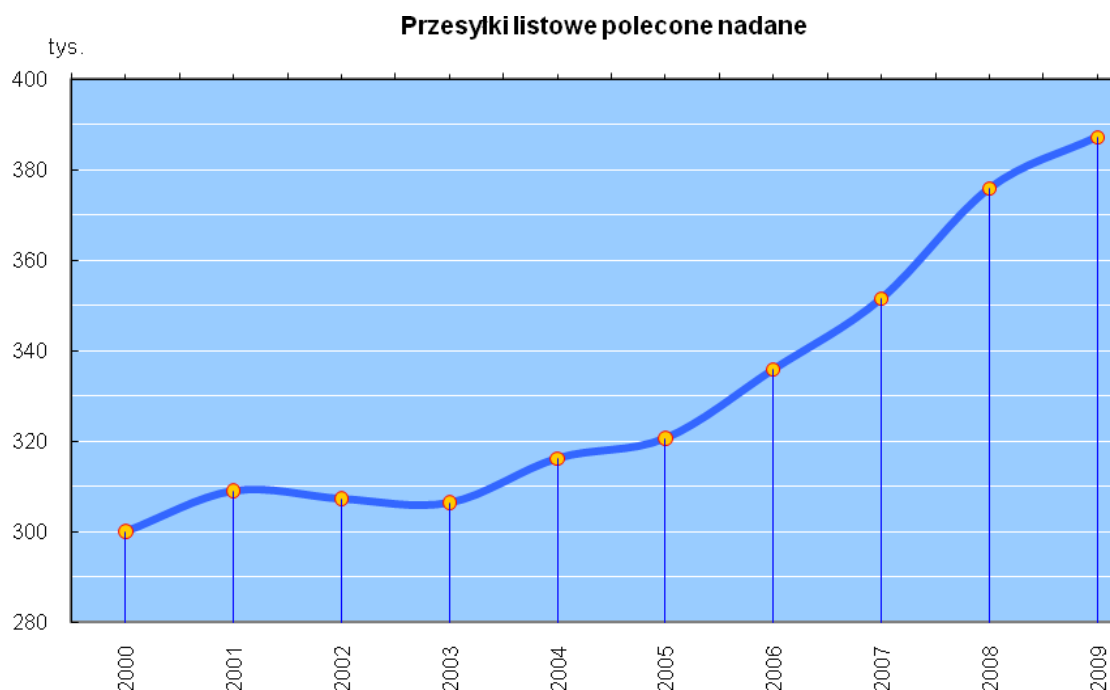
Liczba przesyłek listowych zwykłych nadanych była mniejsza w porównaniu z 2008 r. o 2,6% (w stosunku do 2005 r. – mniejsza o 18,1%), liczba przekazów pocztowych zmniejszyła się o 6,5% (o 18,7% mniej niż w 2005 r.), a liczba paczek pocztowych nadanych – o 9,7% (o 25,2% mniej w porównaniu z 2005 r.).

Kształtowanie się poziomu przesyłek listowych zwykłych nadanych<sup>1</sup> prezentuje poniższy wykres.



Systematyczny wzrost obserwuje się jedynie w zakresie przesyłek listowych poleconych nadanych<sup>1</sup>. Liczba tych przesyłek była większa o 3,0% niż w 2008 r., a w porównaniu z 2005 r. zwiększyła się o 20,8%.

Kształtowanie się poziomu przesyłek listowych poleconych nadanych ilustruje poniższy wykres.



<sup>1</sup> obejmują obrót krajowy i przesyłki wychodzące z Polski za granicę.

Poza operatorem publicznym działalność pocztową według danych UKE prowadziło w 2009 r. 125 operatorów niepublicznych (o 19 operatorów więcej w porównaniu do 2008 r.), przy czym 23 świadczyło usługi zagraniczne i krajowe, 31 – usługi na terenie kraju a 61 operatorów działało na rynku lokalnym. Liczba placówek operatów niepublicznych wynosiła 2398, przy czym 96% placówek było zlokalizowanych w miastach.

W 2009 r. operatorzy niepubliczni w obrocie krajowym i zagranicznym dostarczyli łącznie 111,3 mln przesyłek listowych ekspresowych i standardowych, tj. ponad dwukrotnie więcej niż przed rokiem oraz 30,6 tys. paczek (o 13,3% więcej w porównaniu z 2008 r.). Udział operatorów niepublicznych w rynku usług pocztowych w zakresie przesyłek listowych w 2009 r. wyniósł 6,2%, a paczek - 56,5%.

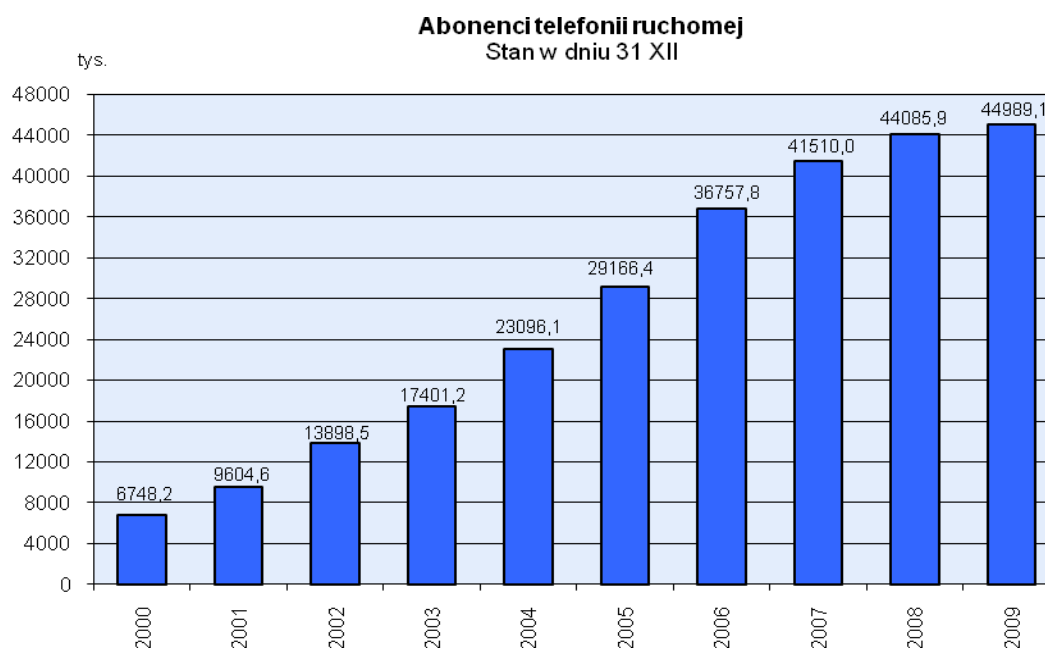
## Telekomunikacja

W 2009 r. usługi w zakresie telefonii stacjonarnej świadczyło wg danych UKE 121 operatorów, którzy prowadzili usługi w ramach połączeń lokalnych, międzystrefowych i międzynarodowych.

W związku z rozwojem telefonii ruchomej (komórkowej) liczba telefonicznych łączy głównych sieci publicznej (tj. standardowych łączy głównych powiększonych o liczbę łączy w dostęпах ISDN) od kilku lat systematycznie maleje. Według stanu w dniu 31 XII 2009 r. wyniosła ona ok. 8,5 mln i była o 7,9% mniejsza niż przed rokiem (w porównaniu z 2005 r. – mniejsza 27,8%). Na 100 mieszkańców przypadało 22,2 łączy (w 2008 r. – 24,2, a w 2005 r. – 30,8).

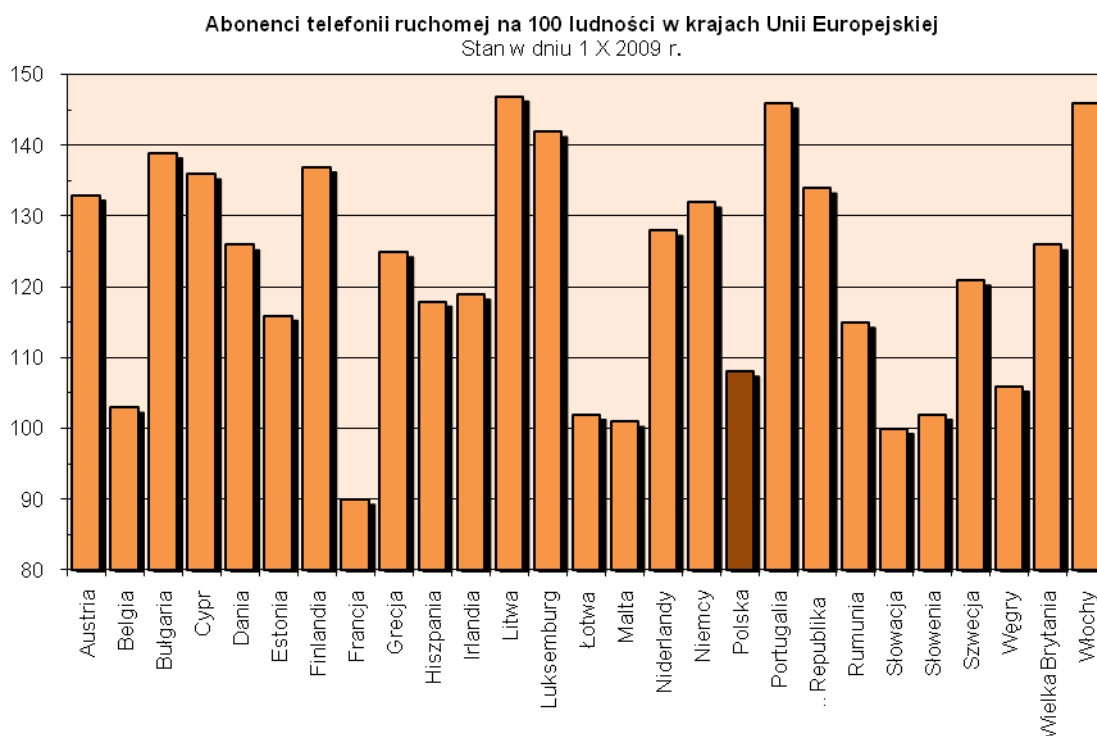
W 2009 r. obserwowano dalszy rozwój telefonii ruchomej (komórkowej). Według stanu na koniec 2009 r. liczba abonentów (łącznie z użytkownikami) telefonii ruchomej wynosiła 45,0 mln i była o 2,0% większa niż w końcu 2009 r. oraz o 54,2% niż w 2005 r. Na 100 mieszkańców przypadało 117,9 abonentów (w 2008 r. – 115,6, a w 2005 r. – 76,4).

Rozwój telefonii ruchomej w Polsce prezentuje poniższy wykres.



Wśród krajów Unii Europejskiej Polska zajmuje jednakże jedną z niższych pozycji pod względem liczby abonentów przypadających na 100 ludności<sup>2</sup>. Dla 27 krajów Unii Europejskiej wskaźnik ten wynosił 122. Najwyższy wskaźnik odnotowano na Litwie – 147, w Portugalii – 146 i we Włoszech – 146. Niższy niż w Polsce wskaźnik zanotowano w 7 krajach UE, tj. we Francji (90), na Słowacji (100), na Malcie (101), w Słowenii (102), na Łotwie (102), w Belgii (103) i na Węgrzech (106).

Usytuowanie stanu telefonii ruchomej w Polsce na tle krajów Unii Europejskiej ilustruje poniższy wykres<sup>2</sup>.



Rynek usług szerokopasmowego dostępu do sieci Internet<sup>3</sup> w 2009 r. rozwijał się nadal bardzo dynamicznie. Na koniec 2009 r. zanotowano ok. 6,3 mln użytkowników (szerokopasmowy dostęp stały) korzystających z Internetu, tj. o ponad 28% więcej w porównaniu ze stanem w końcu 2008 r., przy czym z dostępu stałego opartego na technologii DSL korzystało ponad 2,5 mln użytkowników, a realizowanego za pośrednictwem modemu kablowego powyżej 2,0 mln. Ponadto około 2 mln użytkowników łączyło się z Internetem poprzez modemy w sieciach ruchomych.

<sup>2</sup> na podstawie 15 Raportu Implementacyjnego Komisji Europejskiej - prezentowany wskaźnik oparty jest na liczbie aktywnych użytkowników telefonii ruchomej definiowanych wg indywidualnych założeń Komisji.

<sup>3</sup> na podstawie „Raportu UKE o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2009 roku”.