

04.08.2025 r.

Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2024 roku

48,4 mld zł

Wartość wierzytelności przyjętych do obsługi w 2024 r.

W 2024 r. badaniem objęto 89 podmiotów zajmujących się windykacją. Przedsiębiorstwa te w ciągu 2024 r. przyjęły do obsługi 10,2 mln wierzytelności, o wartości 48,4 mld zł.

Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 89 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 50 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, 20 spółek akcyjnych oraz 19 podmiotów o innych formach prawnych¹. W 72 przedsiębiorstwach dominował kapitał krajowy, a w 17 kapitał zagraniczny.

Wśród zbadanych podmiotów, 59 jednostek wskazało windykację jako jedyny rodzaj prowadzonej działalności, dla 25 podmiotów była to działalność dominująca, a dla 5 firm uboczna. Do grup kapitałowych należały 23 przedsiębiorstwa.

Według stanu na koniec 2024 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 801 osób. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały dodatkowo 85 oddziałów i autoryzowanych przedstawicielstw.

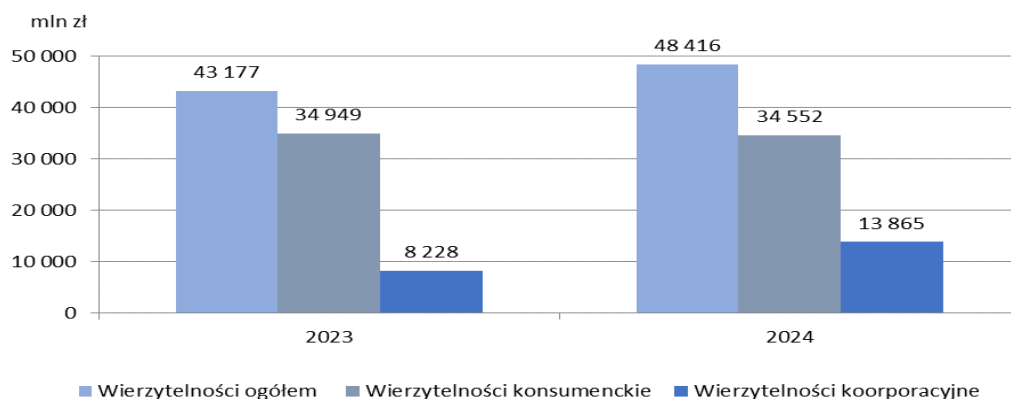
Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2024 r. przyjęły do obsługi 10,2 mln wierzytelności, w tym 91,0% to wierzytelności konsumenckie, a 10,0% wierzytelności korporacyjne. Wartość nominalna przyjętych do obsługi wierzytelności wyniosła 48,4 mld zł, z czego 71,4% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne – 28,6%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2024 r. wyniosła 4 672 zł (w roku poprzednim 4 496 zł).

Według stanu na koniec 2024 r. badane przedsiębiorstwa obsługiwały 21,3 mln czynnych wierzytelności (przyjętych do obsługi w 2024 r., jak i tych pozostałych z lat poprzednich) o wartości nominalnej 223,2 mld zł

W 2024 r. przyjęto do obsługi 9,3 mln wierzytelności konsumenckich i 0,9 mln wierzytelności korporacyjnych

Wykres 1. Wartość wierzytelności przejętych do obsługi



¹ Liczba ta obejmuje zarówno osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą jak i inne spółki prawa handlowego.

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2024 r. posiadały w obsłudze 21,3 mln czynnych wierzytelności, czyli tych przyjętych do obsługi w 2024 r., jak i tych pozostałych z lat poprzednich, o wartości nominalnej 223,2 mld zł.

Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2024 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	Wierzytelności konsumenckie	Wierzytelności korporacyjne
Liczba spraw* przyjętych do obsługi w 2024 r. w tys. szt.	10 204	9 287	917
Wartość wierzytelności* przyjętych do obsługi w 2024 r. w mln zł	48 416	34 552	13 865
Liczba czynnych wierzytelności* – stan na koniec 2024 r. w tys. szt.	21 256	19 362	1 895
Wartość czynnych wierzytelności* – stan na koniec 2024 r. w mln zł	223 200	170 689	52 511

*bez spraw przyjętych do obsługi na zlecenie funduszy inwestycyjnych zewnętrznych

Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych²

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości. Spośród 84 przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności, 73 podmioty prowadziły pełną księgowość, a 11 księgi przychodów i rozchodów.

Wartość aktywów 73 podmiotów prowadzących pełną księgowość w ciągu 2024 r. wzrosła z 12 694 mln zł do 14 033 mln zł. Dominującą pozycję majątku (87,6%) stanowiły aktywa trwałe o wartości 12 292 mln zł, natomiast aktywa obrotowe wyniosły 1 735 mln zł (12,4% wartości majątku ogółem).

W pasywach wyżej opisanych 73 przedsiębiorstw, 52,8% wartości stanowiły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania, a 47,2% kapitały własne.

W 2024 r. przychody z całokształtu działalności analizowanej grupy 73 przedsiębiorstw wyniosły 3 713 mln zł i w stosunku do 2023 r. zmniejszyły się o 0,7%, zaś koszty z całokształtu działalności zwiększyły się o 1,5% i wyniosły 2 281 mln zł.

Wynik finansowy netto 73 przedsiębiorstw prowadzących pełną księgowość, dla których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności, wyniósł 1 474 mln zł. Spośród tej grupy przedsiębiorstw 54 firmy wypracowały dodatni wynik finansowy netto w kwocie 1 504 mln zł, pozostałe 19 poniosło straty w kwocie minus 31 mln zł.

Wartość aktywów przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności i które prowadziły pełną księgowość wzrosła w ciągu roku o 10,6%

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

² Powiązanie sytuacji finansowej z działalnością przedsiębiorstwa jest możliwe tylko dla podmiotów, dla których działalność windykacyjna ma charakter jedyny lub dominujący i jednocześnie prowadzących pełną rachunkowość. Wymóg prowadzenia przez badane przedsiębiorstwa pełnej rachunkowości wynika z konieczności operowania jednolitymi i porównywalnymi kategoriami rachunkowymi na potrzeby prowadzonych analiz.

Opracowanie merytoryczne:
Departament Studiów
Makroekonomicznych i Finansów

Dyrektor Mirosław Błażej
Tel: 22 608 37 73

Rozpowszechnianie:
Wydział Współpracy z Mediami

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,
+48 22 608 30 09

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



www.stat.gov.pl



@GUS_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny



gus_stat



glownyurządstatystycznygus



glownyurządstatystyczny

Powiązane opracowania

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego 2023](#)

[Sytuacja makroekonomiczna w Polsce na tle procesów w gospodarce światowej w 2023 r.](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)