

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2025 r.

29.04.2026 r.

Prezentowane dane dotyczą przedsiębiorstw o liczbie pracujących 10 osób i więcej.

98,0%

Udział przedsiębiorstw posiadających szerokopasmowy dostęp do Internetu

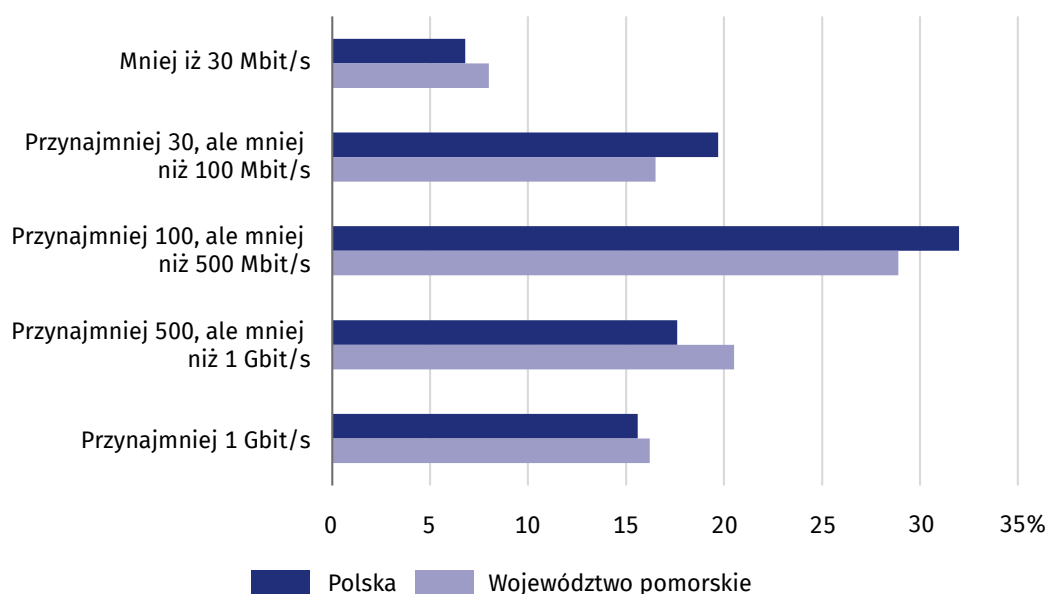
W 2025 r. szerokopasmowy dostęp do Internetu posiadała zdecydowana większość przedsiębiorstw z województwa pomorskiego – 98,0%, jednak ich udział zmniejszył się w skali roku o 0,8 p.proc. oraz był o 0,6 p.proc. niższy od średniej krajowej.

Internet – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, będąca zbiorem milionów sieci lokalnych i pojedynczych komputerów z całego świata, oparta na protokole komunikacyjnym TCP/IP. W ramach sieci Internet dostępne są usługi takie jak: WWW, poczta elektroniczna, FTP (ang. File Transfer Protocol).

Połączenie szerokopasmowe – rodzaj połączenia, które cechuje się dużą szybkością przepływu informacji mierzoną w Mb/s (megabitach na sekundę). Dostęp szerokopasmowy umożliwiają m.in. technologie z rodziny xDSL (ADSL, SDSL itp.), sieci telewizji kablowej (modem kablowy), łącza satelitarne oraz telefonia komórkowa.

W 2025 r. w województwie pomorskim 90,1% przedsiębiorstw korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 91,8%). Najczęściej przedsiębiorstwa wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości „przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s” (w województwie pomorskim – 28,9%, w Polsce – 32,0%). Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju znacząca jest liczba przedsiębiorstw, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością „przynajmniej 500 Mbit/s, ale mniej niż 1 Gbit/s” (w województwie pomorskim – 20,5%, w Polsce – 17,6%).

Wykres 1. Przedsiębiorstwa posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2025 r.

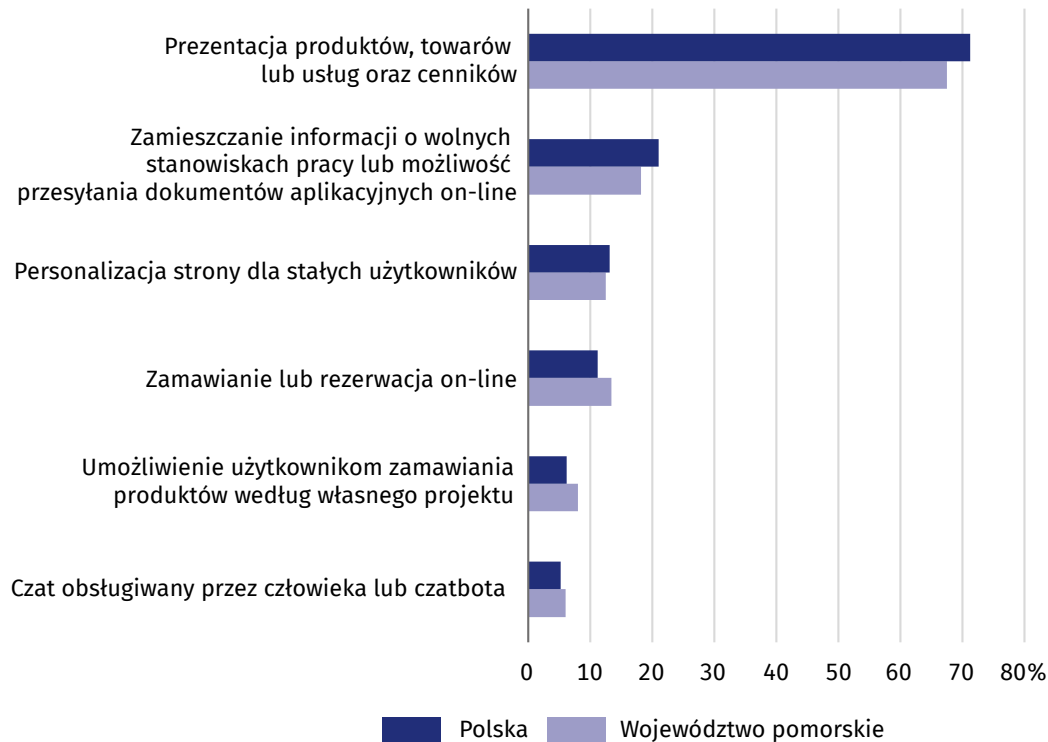


W 2025 r. wśród przedsiębiorstw korzystających ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych największy wzrost udziału w skali roku dotyczył przedsiębiorstw korzystających z Internetu poprzez łącza o prędkości „przynajmniej 1 Gbit/s” (o 4,0 p.proc. w województwie pomorskim oraz o 1,7 p.proc. w kraju)

Do **pracowników** zalicza się osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy (umowa o pracę, o pracę nakładczą, powołanie, mianowanie lub wybór), właścicieli i współwłaścicieli, agentów (z wyłączeniem prowadzących własną działalność gospodarczą) oraz pracujących poza granicami kraju. Nie zalicza się natomiast osób zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia lub o dzieło, a także uczniów zatrudnionych w celu przygotowania zawodowego.

W 2025 r. w województwie pomorskim udział pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych wyniósł 62,8% (w Polsce 58,8%).

Wykres 2. Przeznaczenie stron internetowych w przedsiębiorstwach w 2025 r.



Własną stronę internetową posiadało w województwie pomorskim 71,2% przedsiębiorstw, podczas gdy w Polsce udział ten wyniósł 67,5%. Strona internetowa najczęściej służyła przedsiębiorstwom do prezentacji produktów, towarów lub usług oraz cenników.

Wykorzystywanie **mediów społecznościowych** odnosi się do korzystania przez przedsiębiorstwo z aplikacji opartych o technologie internetowe lub platformy komunikacyjne do łączenia, tworzenia i wymiany treści on-line z klientami, dostawcami i partnerami lub wewnątrz przedsiębiorstwa.

ERP (Enterprise Resource Planning) – system służący do planowania i zarządzania zasobami przedsiębiorstwa poprzez udostępnianie informacji między wszystkimi działami w przedsiębiorstwie (np. księgowością, planowaniem, produkcją, marketingiem).

CRM (Customer Relationship Management) – system służący do zarządzania informacjami o klientach.

BI (Business Intelligence) – zbiór praktyk, metodyk, narzędzi i technologii informatycznych, służących zbieraniu i integrowaniu danych w celu dostarczenia informacji i wiedzy właściwym osobom, we właściwym miejscu oraz we właściwym czasie.

Tablica 1. Przedsiębiorstwa wykorzystujące oprogramowanie biznesowe w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
ERP	40,5	38,6
CRM	25,1	24,8
BI	13,0	11,4

W 2025 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano w skali roku wzrost udziału pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych (odpowiednio o 3,8 p.proc. i o 1,4 p.proc.)

Korzystanie z mediów społecznościowych deklarowało w 2025 r. w województwie pomorskim 49,6% przedsiębiorstw (o 1,8 p.proc. więcej niż w kraju)

W 2025 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce udział przedsiębiorstw wykorzystujących oprogramowanie biznesowe ERP, CRM lub BI wyniósł 43,3%

Analityka danych odnosi się do wykorzystania technologii, technik lub oprogramowania do analizy danych w celu wyodrębnienia wzorców, trendów i spostrzeżeń prowadzących do m.in. podejmowania lepszych decyzji biznesowych lub obniżenia kosztów prowadzonej działalności. Jej wykorzystanie wiąże się z zastosowaniem np. uczenia maszynowego, modelowania predykcyjnego lub data mining na dużych zbiorach danych. Źródła danych mogą być ulokowane wewnątrz przedsiębiorstwa (np. czujniki zbierające dane rejestrowane przez maszyny lub urządzenia) lub pochodzić z zewnątrz (np. dane pozyskane od klientów lub dostawców, dane udostępniane przez administrację publiczną).

W 2025 r. w województwie pomorskim 22,2% przedsiębiorstw samodzielnie prowadziło analitykę danych (w kraju 24,3%). Najczęściej wykorzystywanym źródłem danych służącym analizie danych były transakcje przeprowadzane przez przedsiębiorstwo, np. dane z faktur – korzystało z nich 20,8% podmiotów (w kraju 22,9%). W znacznym stopniu wykorzystywane były również dane opisujące klientów, ich preferencje, lokalizacje, opinie, oczekiwania – z tego źródła danych korzystało 10,7% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 11,5% w kraju.

Przeprowadzanie analityki danych samodzielnie przez przedsiębiorstwa nie jest jedyną możliwością. Część podmiotów zlecała to zadanie firmom zewnętrznym. W 2025 r. z takiego rozwiązania skorzystało 4,3% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 4,8% w Polsce.

Tablica 2. Przedsiębiorstwa prowadzące analitykę danych według źródeł w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
Ogółem	24,3	22,2
Dane pochodzące z przeprowadzonych transakcji	22,9	20,8
Dane opisujące klientów	11,5	10,7
Dane pozyskane z kont przedsiębiorstwa w mediach społecznościowych	6,3	4,9
Dane ze stron internetowych pobrane w sposób zautomatyzowany np. poprzez API lub webscraping	5,2	4,8
Dane lokalizacyjne pozyskane z pojazdów lub urządzeń przenośnych	6,3	5,5
Dane rejestrowane przez czujniki umieszczone w urządzeniach lub maszynach	6,6	6,7
Otwarte dane publiczne	5,3	5,0
Dane satelitarne pozyskane samodzielnie lub od innych podmiotów	3,2	2,6

Pod pojęciem **chmury obliczeniowej** rozumie się korzystanie ze skalowalnych usług ICT za pomocą Internetu. Usługi mogą obejmować dostęp do oprogramowania, korzystanie z określonej mocy obliczeniowej, przechowywanie danych. Wymienione usługi:

- dostarczane są przy wykorzystaniu serwerów usługodawcy,
- mogą być skalowalne w górę lub w dół (skalować można na przykład liczbę użytkowników czy też ilość przechowywanych danych),
- mogą być zmieniane lub dostosowywane na własne żądanie, to znaczy bez konieczności ingerencji usługodawcy,
- podlegają płatności w formie stałego abonamentu lub opłaty elastycznej skalkulowanej na podstawie ilości i rodzaju zakupionych usług.

Tablica 3. Przedsiębiorstwa zakupujące wybrane rodzaje usług w chmurze obliczeniowej w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
E-mail	37,3	40,1
Oprogramowanie związane z bezpieczeństwem ICT	18,9	20,8
Przechowywanie plików przedsiębiorstwa	21,8	24,5
Oprogramowanie biurowe (np. arkusz kalkulacyjny, edytor tekstu)	28,0	30,6
Oprogramowanie finansowo-księgowo	16,3	19,2
Oprogramowanie ERP	16,4	15,3
Oprogramowanie CRM	13,9	15,2

W 2025 r. spośród płatnych usług oferowanych w chmurze obliczeniowej zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce przedsiębiorstwa najczęściej korzystały z usługi związanej z udostępnieniem poczty e-mail (odpowiednio 40,1% oraz 37,3%).

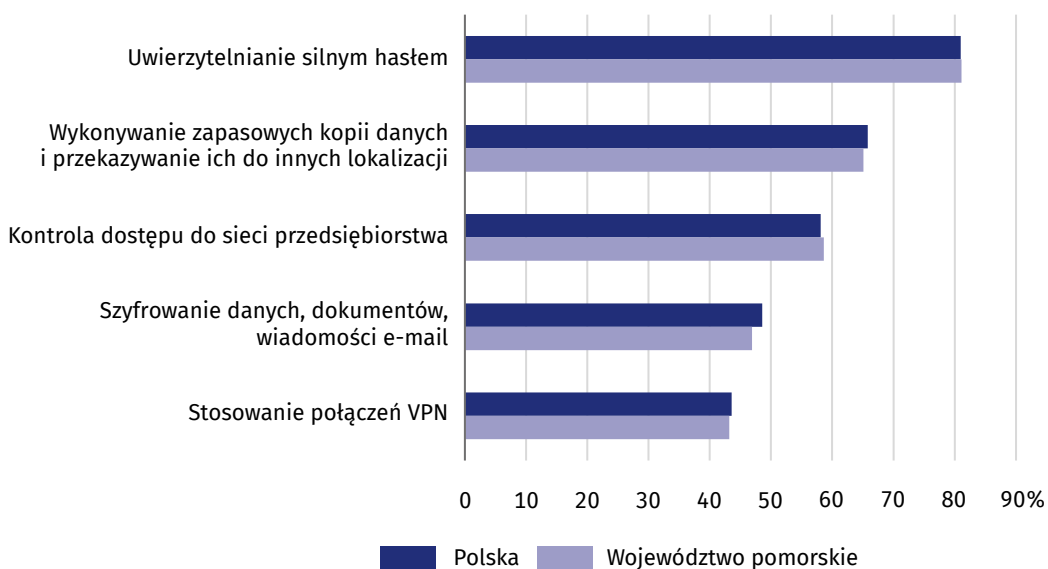
W 2025 r. z płatnych usług w chmurze obliczeniowej w województwie pomorskim korzystało 59,0% przedsiębiorstw (więcej o 3,7 p.proc. niż w Polsce)

ICT – technologie informacyjno-komunikacyjne, które przetwarzają, gromadzą i przesyłają informacje w postaci elektronicznej. Obejmują Internet i inne sieci komputerowe, systemy informatyczne, komputery i inne urządzenia komputerowe.

W celu ochrony infrastruktury teleinformatycznej przedsiębiorstwa stosują różnego rodzaju środki bezpieczeństwa ICT, które mają na celu wyeliminowanie zagrożeń pojawiających się w sieci. W 2025 r. środki bezpieczeństwa ICT stosowało w województwie pomorskim 92,2% przedsiębiorstw (w Polsce – 93,1%). Najczęściej używanym przez przedsiębiorstwa środkiem bezpieczeństwa ICT było uwierzytelnianie silnym hasłem – stosowało je 81,1% przedsiębiorstw w województwie pomorskim oraz 81,0% w kraju. Najrzadziej w celu zapewnienia bezpieczeństwa ICT przedsiębiorstwa korzystały z identyfikacji i uwierzytelniania użytkownika metodami biometrycznymi (odpowiednio 17,5% i 18,6% przedsiębiorstw).

W 2025 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano w skali roku spadek udziału przedsiębiorstw stosujących środki bezpieczeństwa ICT (odpowiednio o 2,0 p.proc. i o 1,0 p.proc.)

Wykres 3. Przedsiębiorstwa stosujące środki bezpieczeństwa ICT według wybranych rodzajów środków w 2025 r.



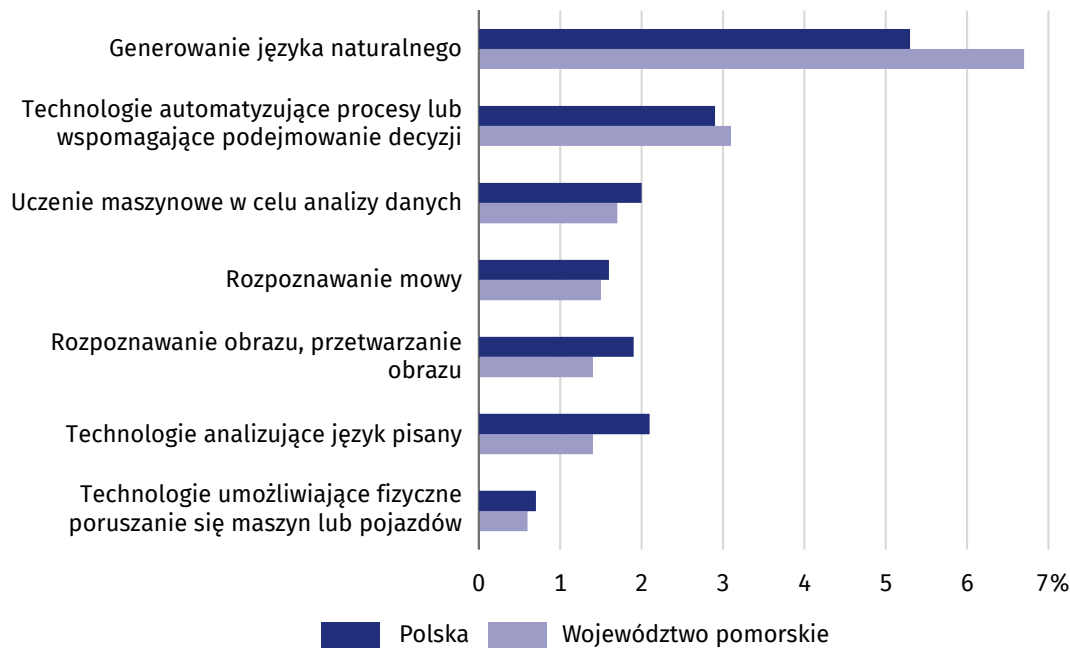
Postęp w dziedzinie technologii opartej na **sztucznej inteligencji** (ang. artificial intelligence, w skrócie **AI**) umożliwia, w celu zwiększenia wydajności i produktywności przedsiębiorstw, zastosowanie narzędzi, za pomocą których można w sposób zautomatyzowany optymalizować procesy lub zadania.

Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2025 r.



W 2025 r., biorąc pod uwagę rodzaje wykorzystywanych technologii AI, przedsiębiorstwa w województwie pomorskim najczęściej stosowały technologie generowania języka naturalnego – 6,7% (w Polsce – 5,3%). Z kolei technologie automatyzujące procesy i wspomagające podejmowanie decyzji stosowało w województwie pomorskim 3,1% przedsiębiorstw (w Polsce – 2,9%).

Wykres 4. Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji według rodzaju technologii w 2025 r.



W 2025 r. wśród przedsiębiorstw wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji największy wzrost udziału w skali roku zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano wśród przedsiębiorstw wykorzystujących technologię AI do generowania języka naturalnego (odpowiednio o 4,1 p.proc. i o 2,9 p.proc.)

Zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju najczęściej w przedsiębiorstwach wykorzystywano technologie oparte na sztucznej inteligencji w procesach związanych ze wspomaganie marketingu lub sprzedaży (odpowiednio 5,4% i 5,0%), a najrzadziej w dziedzinie logistyki (odpowiednio 0,9% i 0,8%).

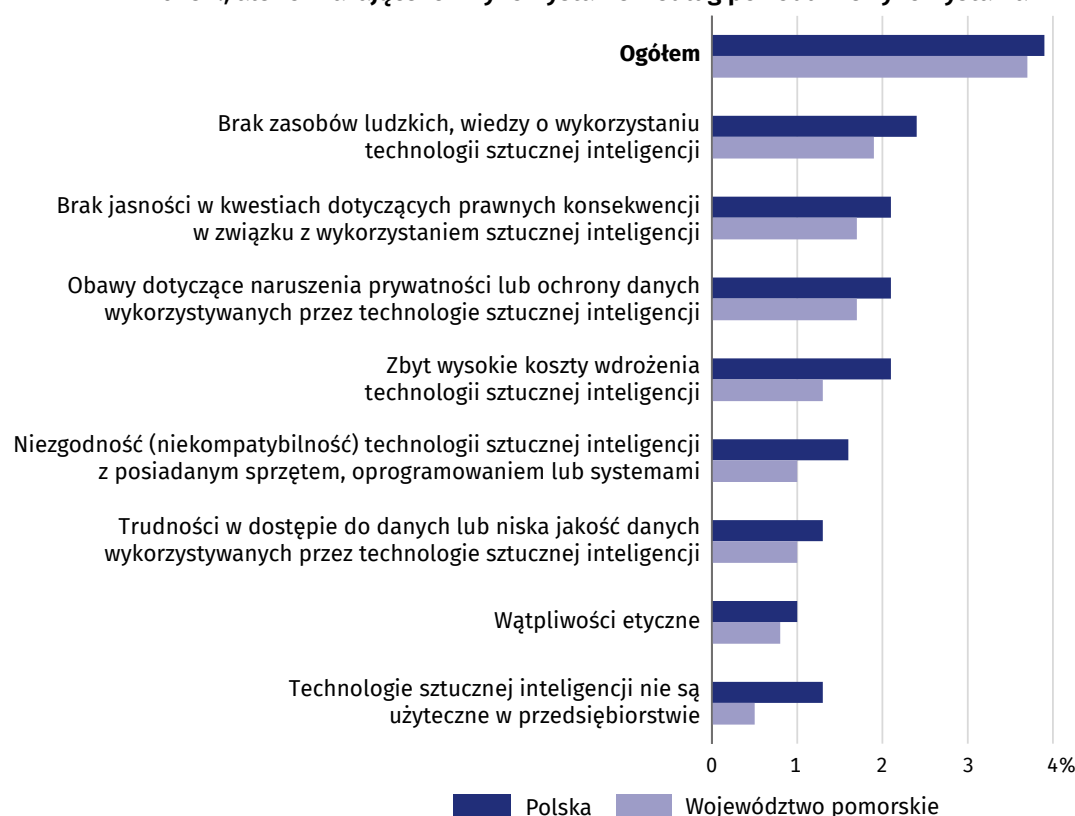
Tablica 4. Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji według celu wykorzystania w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
Wspomaganie marketingu lub sprzedaży	5,0	5,4
Wspomaganie procesu produkcji	2,6	3,1
Organizacja pracy, pracy biurowej oraz zarządzanie kadrami	3,7	3,4
Logistyka	0,8	0,9
Bezpieczeństwo ICT	2,3	1,8
Finanse, księgowość i controlling	2,6	2,4
Działalność badawczo-rozwojowa lub innowacyjna	2,0	2,7

W 2025 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce wśród przedsiębiorstw wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji największy wzrost udziału w skali roku odnotowano wśród przedsiębiorstw wykorzystujących AI w celu wspomagania marketingu lub sprzedaży (odpowiednio o 3,2 p.proc. i o 2,6 p.proc.)

Najczęściej spotykanymi sposobami nabycia technologii sztucznej inteligencji przez przedsiębiorstwa zarówno z województwa pomorskiego, jak i Polski był zakup komercyjnego rozwiązania, gotowego do użycia (odpowiednio 7,3% oraz 6,4%) lub zakup technologii komercyjnych, które zostały dostosowane do potrzeb przedsiębiorstwa przez własnych pracowników lub pracowników zatrudnionych w firmie „matce” lub oddziale (odpowiednio 3,8% oraz 3,1%). Z technologii AI opartych na zasadach „open source” korzystało 3,3% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 2,4% w Polsce, natomiast z technologii AI opracowanej przez własnych pracowników lub pracowników zatrudnionych w firmie „matce” lub oddziale – odpowiednio 3,2% i 2,3%. Zakupu technologii sztucznej inteligencji poprzez zlecenie opracowania lub modyfikacji przez podmiot zewnętrzny dokonało 1,8% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 2,1% w kraju.

Wykres 5. Przedsiębiorstwa niewykorzystujące technologii sztucznej inteligencji w 2025 r., ale rozważające ich wykorzystanie według powodu niewykorzystania



W 2025 r. w skali roku udział przedsiębiorstw niewykorzystujących technologii AI, ale rozważających ich wykorzystanie zwiększył się zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju (odpowiednio o 1,2 p.proc. i o 0,7 p.proc.)

W 2025 r. w województwie pomorskim 89,6% przedsiębiorstw nie korzystało ze sztucznej inteligencji (w Polsce – 91,3%), natomiast udział przedsiębiorstw niewykorzystujących tego typu rozwiązań, ale rozważających ich wykorzystanie wyniósł w województwie pomorskim 3,7% (w Polsce – 3,9%). Spośród powodów, dla których przedsiębiorstwa z województwa pomorskiego i Polski nie korzystały z technologii sztucznej inteligencji na pierwszym miejscu był brak zasobów ludzkich i wiedzy o wykorzystaniu AI (odpowiednio 1,9% oraz 2,4%). Niekorzystanie z technologii AI z powodu wysokich kosztów wdrożenia wskazało 1,3% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego i 2,1% z Polski.

W 2025 r. w skali roku udział przedsiębiorstw niekorzystających z technologii AI zmniejszył się zarówno w województwie pomorskim (o 6,6 p.proc.), jak i w kraju (o 4,2 p.proc.)

Informację opracowano na podstawie wyników badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach”, realizowanego przez GUS.

Zakres podmiotowy badania SSI-01 obejmuje podmioty o liczbie pracujących 10 osób i więcej, które prowadzą działalność gospodarczą zaklasyfikowaną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007 do wybranych sekcji:

- C – przetwórstwo przemysłowe,
- D – wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- E – dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją,
- F – budownictwo,
- G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle,
- H – transport i gospodarka magazynowa,
- I – działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,
- J – informacja i komunikacja,
- L – działalność związana z obsługą rynku nieruchomości,
- M – działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (bez działu 75 – weterynaria),
- N – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca,
- S – pozostała działalność usługowa – jedynie w zakresie grupy 95.1 naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Gdańsku

Dyrektor Jerzy Auksztol
Tel.: 58 76 83 130

**Osoba do kontaktu z mediami
w Urzędzie Statystycznym w Gdańsku**

Tel.: 505 159 148
e-mail: A.Gasior@stat.gov.pl

Rozpowszechnianie:
Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych

Informatorium Statystyczne
Tel.: 58 76 83 210



gdansk.stat.gov.pl



[@Gdansk_STAT](https://twitter.com/Gdansk_STAT)



[@urządstatystycznywgdansku](https://www.facebook.com/urządstatystycznywgdansku)



[gus_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)



[głównyurządstatystycznygus](https://www.youtube.com/głównyurządstatystycznygus)



[głównyurządstatystyczny](https://www.linkedin.com/głównyurządstatystyczny)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2025 r.](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2025 r.](#)

[Zeszyt metodologiczny. Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego. Badania wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych](#)

[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy](#)

[Baza danych Eurostatu](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Bezpieczeństwo systemów ICT](#)

[Internet](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Technologie informacyjno-komunikacyjne](#)