

04.08.2026 r.

Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2025 r.

34,2 mld zł

Wartość wierzytelności przyjętych do obsługi w 2025 r.

W 2025 r. badaniem objęto 86 podmiotów zajmujących się windykacją. Przedsiębiorstwa te w 2025 r. przyjęły do obsługi 6,7 mln wierzytelności, o wartości 34,2 mld zł.

Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W zbiorowości 86 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 50 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, 18 spółek akcyjnych oraz 18 podmiotów o innych formach prawnych. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały 83 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa. Do grup przedsiębiorstw należało 26 podmiotów.

W 66 przedsiębiorstwach dominował kapitał krajowy, a w pozostałych 20 kapitał zagraniczny.

Wśród zbadanych podmiotów, 63 wskazały windykację jako jedyny rodzaj prowadzonej działalności, dla 18 podmiotów była to działalność dominująca, a dla 5 drugorzędna.

Według stanu na koniec 2025 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 450 osób.

Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w 2025 r. przyjęły do obsługi 6,7 mln wierzytelności, z czego 88,6% to wierzytelności konsumenckie, a 11,4% wierzytelności korporacyjne. Wartość nominalna przyjętych do obsługi wierzytelności wyniosła 34,2 mld zł, z czego 68,0% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne – 32,0%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2025 r. wyniosła 5 107 zł.

W 2025 r. przyjęto do obsługi 5,9 mln wierzytelności konsumenckich i 0,8 mln wierzytelności korporacyjnych

Tablica 1. Liczba i wartość wierzytelności w obsłudze przedsiębiorstw windykacyjnych bez spraw przyjętych na zlecenie funduszy inwestycyjnych zewnętrznych

Wyszczególnienie	Ogółem	Wierzytelności konsumenckie	Wierzytelności korporacyjne
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2025 r. w tys. szt.	6 699	5 937	762
Wartość wierzytelności przyjętych do obsługi w 2025 r. w mln zł	34 208	23 272	10 936
Liczba czynnych wierzytelności – stan na koniec 2025 r. w tys. szt.	20 815	20 285	530
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2025 r. w mln zł	211 421	179 197	32 224

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2025 r. posiadały w obsłudze 20,8 mln czynnych wierzytelności, tj. łącznie wierzytelności przyjętych do obsługi w 2025 r. oraz pozostałych z lat poprzednich, a ich wartość nominalna wynosiła 211,4 mld zł.

Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych¹

Spośród 81 podmiotów dla których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności pełną księgowość prowadziło 71 podmiotów, a księgę przychodów i rozchodów – 10 jednostek.

Analizę sytuacji finansowej przeprowadzono dla 71 przedsiębiorstw mających pełną księgowość.

Wartość aktywów 71 podmiotów prowadzących pełną księgowość w 2025 r. wzrosła z 13 601 mln zł do 15 420 mln zł. Dominującą pozycję majątku (87,7%) stanowiły aktywa trwałe o wartości 13 528 mln zł, natomiast aktywa obrotowe wyniosły 1 883 mln zł (12,2% wartości aktywów ogółem).

W pasywach wyżej opisanych 71 przedsiębiorstw, 48,4% wartości stanowiły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania, a 51,6% kapitały własne.

W 2025 r. przychody z całokształtu działalności 71 przedsiębiorstw wyniosły 4 199 mln zł i w stosunku do 2024 r. zwiększyły się o 15,8%, a koszty z całokształtu działalności zwiększyły się o 15,3% i wyniosły 2 537 mln zł.

Wynik finansowy netto 71 przedsiębiorstw, wyniósł 1 595 mln zł. Spośród tej zbiorowości 50 przedsiębiorstw wypracowało dodatni wynik finansowy netto w kwocie 1 633 mln zł, pozostałe 21 poniosło straty w kwocie minus 37,5 mln zł.

Wartość aktywów 71 przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności i które prowadziły pełną księgowość wzrosła w ciągu roku o 13,4%

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

¹ Informacje o sytuacji finansowej zaprezentowano dla podmiotów prowadzących pełną rachunkowość, dla których działalność windykacyjna ma charakter jedyny lub dominujący, tj. dla 71 przedsiębiorstw.

Opracowanie merytoryczne:

Departament Przedsiębiorstw

Dyrektor Katarzyna Walkowska-Macias

Tel: 22 608 35 66

Rozpowszechnianie:

Wydział Prasowy

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,
+48 22 608 30 09

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)



[@gus_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)



[@GlownyUrzadStatystycznyGUS](https://www.youtube.com/GlownyUrzadStatystycznyGUS)



[@Glowny Urząd Statystyczny](https://www.linkedin.com/company/Glowny-Urzad-Statystyczny)

Powiązane opracowania

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego 2024](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)