

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim w 2024 r.

29.04.2025 r.

Prezentowane dane dotyczą przedsiębiorstw o liczbie pracujących 10 osób i więcej.

98,8%

Udział przedsiębiorstw posiadających szerokopasmowy dostęp do Internetu

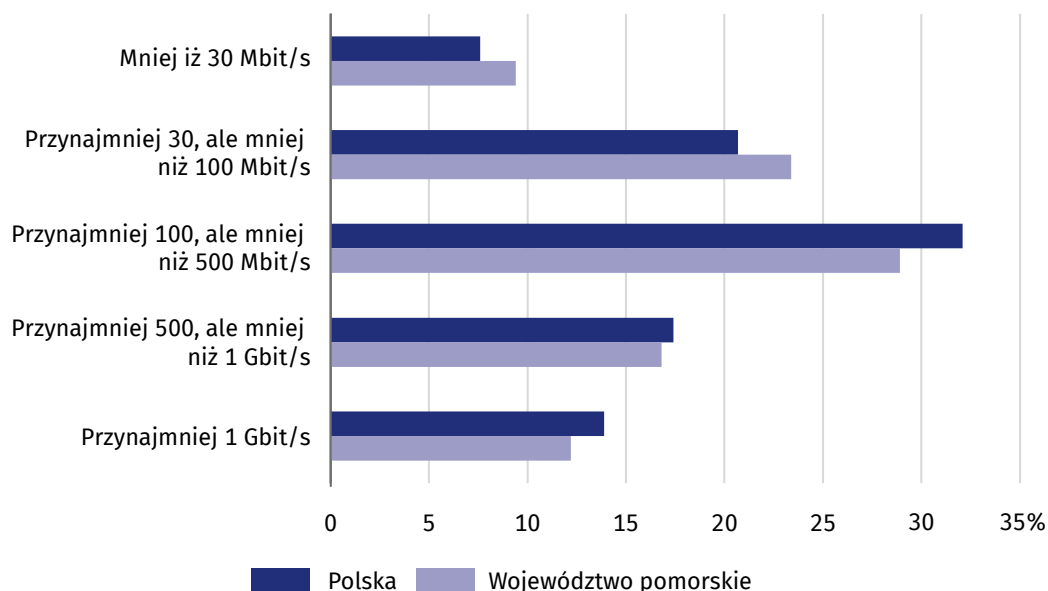
W 2024 r. szerokopasmowy dostęp do Internetu posiadała zdecydowana większość przedsiębiorstw z województwa pomorskiego, a ich udział zwiększył się w skali roku o 0,3 p.proc. oraz był o 0,1 p.proc. wyższy od średniej krajowej.

Internet – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, będąca zbiorem milionów sieci lokalnych i pojedynczych komputerów z całego świata, oparta na protokole komunikacyjnym TCP/IP. W ramach sieci Internet dostępne są usługi takie jak: WWW, poczta elektroniczna, FTP (ang. File Transfer Protocol).

Połączenie szerokopasmowe – rodzaj połączenia, które cechuje się dużą szybkością przepływu informacji mierzoną w Mb/s (megabitach na sekundę). Dostęp szerokopasmowy umożliwiają m.in. technologie z rodziny xDSL (ADSL, SDSL itp.), sieci telewizji kablowej (modem kablowy), łącza satelitarne oraz telefonia komórkowa.

W 2024 r. w województwie pomorskim 90,8% przedsiębiorstw korzystało ze **stałych szerokopasmowych połączeń internetowych** (w Polsce – 91,7%). Najczęściej przedsiębiorstwa wyposażone były w stałe szerokopasmowe łącza internetowe o prędkości „przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s” (w województwie pomorskim – 28,9%, w Polsce – 32,1%). Zmieniające się potrzeby użytkowników Internetu i tym samym rosnące zapotrzebowanie na wyższą jakość oferowanych usług powoduje, że zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju znacząca jest liczba przedsiębiorstw, które preferują stałe szerokopasmowe łącza z prędkością „przynajmniej 500 Mbit/s, ale mniej niż 1 Gbit/s” (w województwie pomorskim – 16,8%, w Polsce – 17,4%).

Wykres 1. Przedsiębiorstwa posiadające dostęp do Internetu korzystające ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych według prędkości w 2024 r.



W 2024 r. w województwie pomorskim wśród przedsiębiorstw korzystających ze stałych szerokopasmowych połączeń internetowych największy wzrost udziału (o 4,1 p.proc.) dotyczył przedsiębiorstw korzystających z Internetu poprzez łącze o prędkości "przynajmniej 30 Mbit/s, ale mniej niż 100 Mbit/s". W kraju natomiast największy wzrost udziału (o 4,1 p.proc.) dotyczył przedsiębiorstw korzystających z Internetu poprzez stałe szerokopasmowe łącze o prędkości "przynajmniej 500 Mbit/s, ale mniej niż 1 Gbit/s".

Do **pracowników** zalicza się osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy (umowa o pracę, o pracę nakładczą, powołanie, mianowanie lub wybór), właścicieli i współwłaścicieli, agentów (z wyłączeniem prowadzących własną działalność gospodarczą) oraz pracujących poza granicami kraju. Nie zalicza się natomiast osób zatrudnionych na podstawie umowy zlecenia lub o dzieło, a także uczniów zatrudnionych w celu przygotowania zawodowego.

W 2024 r. w województwie pomorskim udział pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych wyniósł 59,0% (w Polsce 57,4%).

Poprzez **dostęp zdalny** rozumie się możliwość korzystania z zasobów służbowego komputera poza miejscem pracy za pomocą sieci komputerowych.

W 2024 r. w województwie pomorskim 90,4% przedsiębiorstw (o 1,7 p.proc. więcej niż w kraju) zapewniało swoim pracownikom dostęp zdalny do zasobów teleinformatycznych przedsiębiorstwa za pośrednictwem Internetu. Natomiast w urządzeniach przenośnych pozwalających na mobilny dostęp do Internetu wyposażało swoich pracowników w województwie pomorskim 94,7% przedsiębiorstw (w Polsce – 93,1%). Spotkania zarówno pomiędzy pracownikami, jak również kontrahentami i klientami z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych za pośrednictwem Internetu organizowało 50,4% przedsiębiorstw (w kraju 46,9%).

Tablica. 1. Przedsiębiorstwa zapewniające pracownikom dostęp zdalny do zasobów teleinformatycznych przedsiębiorstwa za pośrednictwem Internetu w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
Ogółem	88,7	90,4
W tym do:		
służbowej poczty elektronicznej	83,2	84,6
służbowych dokumentów	63,2	68,1
służbowych aplikacji	68,2	70,1

Internet stanowi doskonałą przestrzeń do reklamy. W 2024 r. w województwie pomorskim 23,4% przedsiębiorstw płaciło za reklamę w Internecie (w Polsce – 23,2%). Najczęściej wykorzystywaną przez przedsiębiorstwa formą reklamy w Internecie była ta, która bazuje na zawartości strony internetowej lub słowach kluczowych wyszukiwanych przez użytkowników (w województwie pomorskim – 18,8%, w Polsce – 18,2%).

Wykres 2. Przedsiębiorstwa płacące za reklamę w Internecie według rodzaju reklamy w 2024 r.



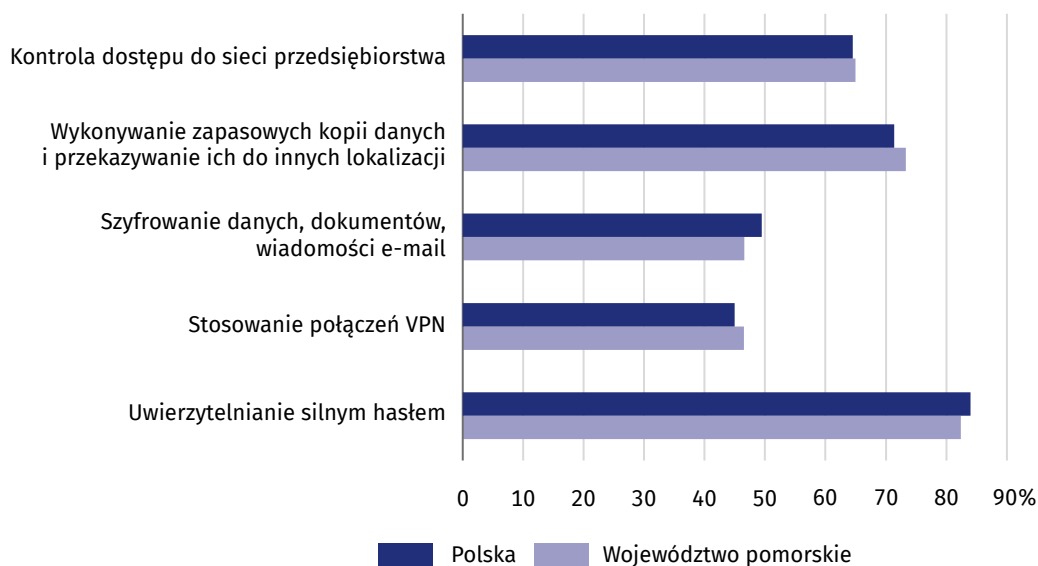
W 2024 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano w skali roku wzrost udziału pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych (o 2,1 p.proc.)

W 2024 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce w skali roku odnotowano wzrost udziału przedsiębiorstw płacących za reklamę w Internecie (odpowiednio o 1,9 p.proc. i o 3,2 p.proc.)

ICT – technologie informacyjno-komunikacyjne, które przetwarzają, gromadzą i przesyłają informacje w postaci elektronicznej. Obejmują Internet i inne sieci komputerowe, systemy informatyczne, komputery i inne urządzenia komputerowe.

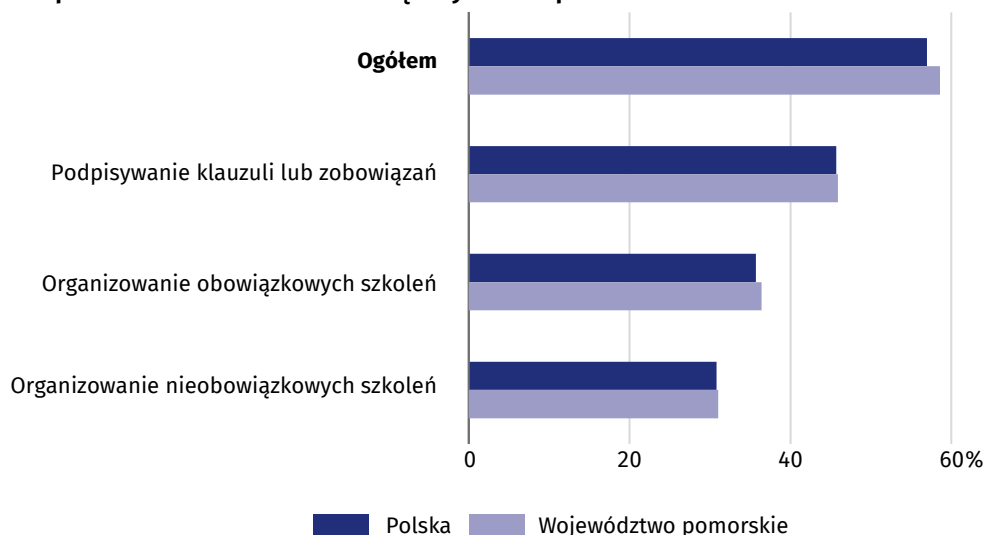
W celu ochrony infrastruktury teleinformatycznej przedsiębiorstwa stosują różnego rodzaju środki bezpieczeństwa ICT, które mają na celu wyeliminowanie zagrożeń pojawiających się w sieci. W 2024 r. środki bezpieczeństwa ICT stosowało w województwie pomorskim 94,2% przedsiębiorstw (w Polsce – 94,1%). Najczęściej używanym przez przedsiębiorstwa środkiem bezpieczeństwa ICT było uwierzytelnianie silnym hasłem – stosowało je 82,4% przedsiębiorstw w województwie pomorskim oraz 84,0% w kraju. Najrzadziej w celu zapewnienia bezpieczeństwa ICT przedsiębiorstwa korzystały z identyfikacji i uwierzytelniania użytkownika metodami biometrycznymi (odpowiednio 18,5% i 16,0% przedsiębiorstw).

Wykres 3. Przedsiębiorstwa stosujące wybrane środki bezpieczeństwa ICT w 2024 r.



W 2024 r. praktyki mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT stosowało 58,6% przedsiębiorstw w województwie pomorskim (o 1,6 p.proc. więcej niż w Polsce). Zarówno w województwie, jak i w kraju najczęstszą formą takich praktyk było podpisywanie klauzul lub zobowiązań (odpowiednio 45,9% i 45,7%).

Wykres 4. Przedsiębiorstwa stosujące praktyki mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT w 2024 r.



Udział przedsiębiorstw prowadzących w 2024 r. dokumentację dotyczącą stosowanych środków, praktyk lub procedur związanych z bezpieczeństwem ICT w województwie pomorskim wyniósł 38,1% (o 2,2 p.proc. mniej niż w kraju). Spośród jednostek prowadzących taką dokumentację w województwie pomorskim 16,8% utworzyło lub zaktualizowało tego rodzaju dokumenty w okresie ostatnich 12 miesięcy od badania, 9,3% w okresie ostatnich 13–24 miesięcy od badania, natomiast 11,9% posiadało dokumentację utworzoną lub zaktualizowaną ponad 2 lata temu (w kraju odpowiednio 17,8%, 9,2% oraz 13,3%).

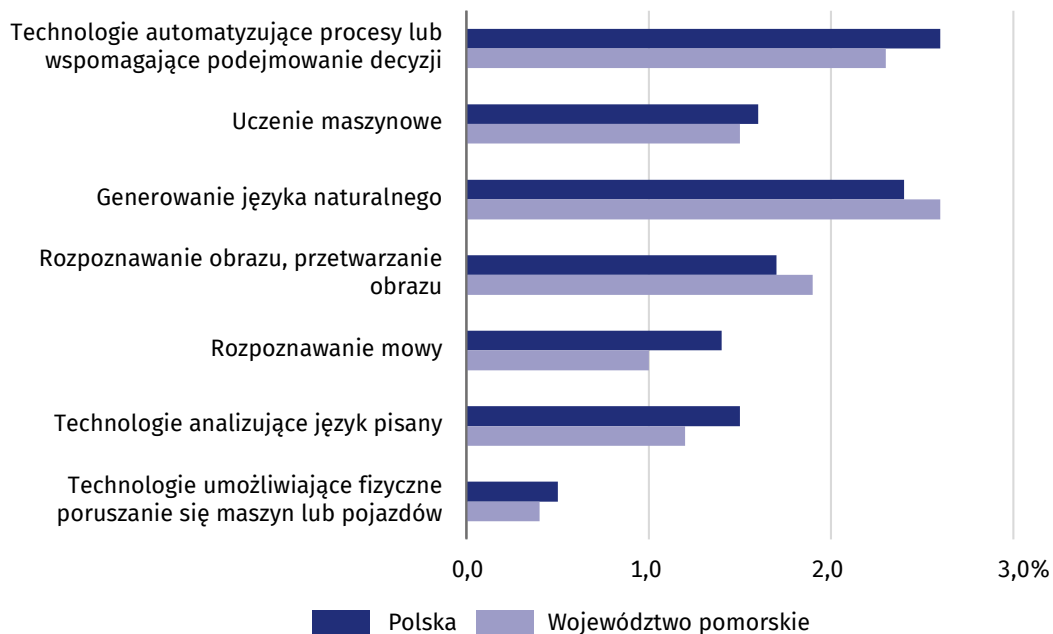
Postęp w dziedzinie technologii opartej na **sztucznej inteligencji** (ang. artificial intelligence, w skrócie **AI**) umożliwia, w celu zwiększenia wydajności i produktywności przedsiębiorstw, zastosowanie narzędzi, za pomocą których można w sposób zautomatyzowany optymalizować procesy lub zadania.

Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji w 2024 r.



W 2024 r., biorąc pod uwagę rodzaje wykorzystywanych technologii AI, przedsiębiorstwa w województwie pomorskim najczęściej stosowały technologie generowania języka naturalnego – 2,6% (w Polsce – 2,4%). W kraju najpopularniejsze w przedsiębiorstwach okazały się technologie automatyzujące procesy i wspomagające podejmowanie decyzji – 2,6% (w województwie pomorskim – 2,3%). Z kolei technologie rozpoznające obiekty lub osoby na podstawie obrazu (rozpoznawanie obrazu, przetwarzanie obrazu) stosowało w województwie pomorskim 1,9% przedsiębiorstw (w Polsce – 1,7%).

Wykres 5. Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji według rodzaju technologii w 2024 r.



W 2024 r. wśród przedsiębiorstw wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji największy wzrost udziału w skali roku zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce odnotowano dla przedsiębiorstw wykorzystujących technologie AI do generowania języka naturalnego (odpowiednio o 2,6 p.proc. i o 1,5 p.proc.)

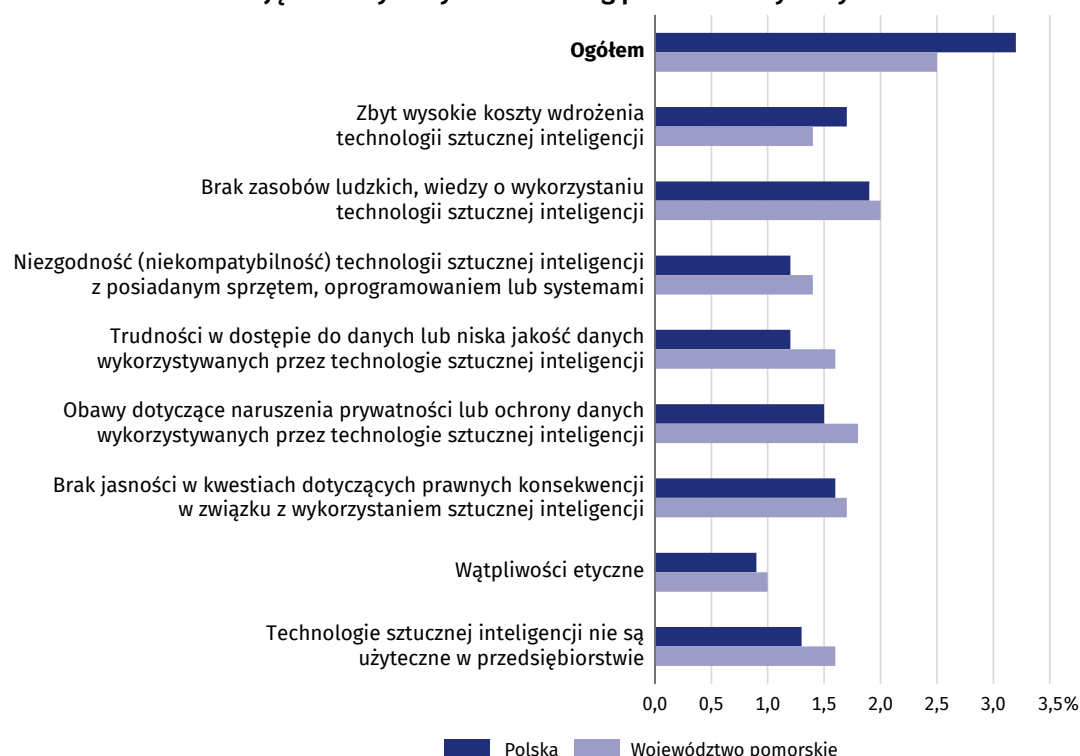
Technologie oparte na sztucznej inteligencji w przedsiębiorstwach w województwie pomorskim najczęściej wykorzystywano w procesach związanych z bezpieczeństwem ICT (2,5%), a najrzadziej w dziedzinie logistyki (0,4%). Natomiast w Polsce najczęściej wykorzystywano w procesach związanych ze wspomaganie marketingu lub sprzedaży (2,4%), a najrzadziej w dziedzinie logistyki (0,6%).

Tabela 2. Przedsiębiorstwa wykorzystujące technologie sztucznej inteligencji według celu wykorzystania w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Polska	Województwo pomorskie
	w %	
Wspomaganie marketingu lub sprzedaży	2,4	2,2
Wspomaganie procesu produkcji	1,9	1,9
Organizacja pracy, pracy biurowej oraz zarządzanie kadrami	2,2	2,3
Logistyka	0,6	0,4
Bezpieczeństwo ICT	2,0	2,5
Finanse, księgowość i controlling	1,9	2,0
Działalność badawczo-rozwojowa lub innowacyjna	1,4	1,5

Najczęściej spotykanymi sposobami nabycia technologii sztucznej inteligencji przez przedsiębiorstwa zarówno z województwa pomorskiego, jak i Polski był zakup komercyjnego rozwiązania, gotowego do użycia (odpowiednio 4,2% oraz 3,8%) lub zakup technologii komercyjnych, które zostały dostosowane do potrzeb przedsiębiorstwa przez własnych pracowników lub pracowników zatrudnionych w firmie „matce” lub oddziale (odpowiednio 2,6% oraz 2,4%). Z technologii AI opracowanej przez własnych pracowników lub pracowników zatrudnionych w firmie „matce” lub oddziale korzystało 2,3% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 2,0% w Polsce, natomiast z technologii AI opartych na zasadach „open source” – odpowiednio 2,2% i 1,8%. Zakupu technologii sztucznej inteligencji poprzez zlecenie opracowania lub modyfikacji przez podmiot zewnętrzny dokonało 1,4% przedsiębiorstw w województwie pomorskim i 1,7% w kraju.

Wykres 6. Przedsiębiorstwa niewykorzystujące technologii sztucznej inteligencji w 2024 r., ale rozważające ich wykorzystanie według powodu niewykorzystania



W 2024 r. zarówno w województwie pomorskim, jak i w Polsce wśród przedsiębiorstw wykorzystujących technologie sztucznej inteligencji odnotowano w skali roku wzrost udziału przedsiębiorstw wykorzystujących AI w celu realizacji procesów związanych z działalnością badawczo-rozwojową lub innowacyjną (odpowiednio o 0,8 p.proc. i o 0,7 p.proc.)

W 2024 r. w skali roku udział przedsiębiorstw niewykorzystujących technologii AI, ale rozważających ich wykorzystanie zwiększył się zarówno w województwie pomorskim, jak i w kraju (odpowiednio o 0,5 p.proc. i o 1,2 p.proc.)

W 2024 r. zarówno z województwie pomorskim, jak i w Polsce 94,1% przedsiębiorstw nie korzystało ze sztucznej inteligencji, natomiast udział przedsiębiorstw niewykorzystujących tego typu rozwiązań, ale rozważających ich wykorzystanie wyniósł w województwie pomorskim 2,5% (w Polsce – 3,2%). Spośród powodów, dla których przedsiębiorstwa z województwa pomorskiego i Polski nie korzystały z technologii sztucznej inteligencji na pierwszym miejscu był brak zasobów ludzkich i wiedzy o wykorzystaniu AI (odpowiednio 2,0% oraz 1,9%). Niekorzystanie z technologii AI z powodu wysokich kosztów wdrożenia wskazało 1,4% przedsiębiorstw z województwa pomorskiego i 1,7% z Polski.

Informację opracowano na podstawie wyników badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach”, realizowanego przez GUS.

Zakres podmiotowy badania SSI-01 obejmuje podmioty o liczbie pracujących 10 osób i więcej, które prowadzą działalność gospodarczą zaklasyfikowaną według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) 2007 do wybranych sekcji:

- C – przetwórstwo przemysłowe,
- D – wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych,
- E – dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją,
- F – budownictwo,
- G – handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle,
- H – transport i gospodarka magazynowa,
- I – działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,
- J – informacja i komunikacja,
- L – działalność związana z obsługą rynku nieruchomości,
- M – działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (bez działu 75 – weterynaria),
- N – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca,
- S – pozostała działalność usługowa – jedynie w zakresie grupy 95.1 naprawa i konserwacja komputerów i sprzętu komunikacyjnego.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Gdańsku
Dyrektor Jerzy Auksztol
Tel.: 58 76 83 130

Rozpowszechnianie:
Pomorski Ośrodek Badań Regionalnych
Tel.: 58 76 83 210
e-mail: Z.Pietrzak@stat.gov.pl



www.gdansk.stat.gov.pl



[@Gdansk_STAT](https://twitter.com/Gdansk_STAT)



[@GlownyUrzedStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzedStatystyczny)
[@urzedstatystycznywgdansku](https://www.facebook.com/urzedstatystycznywgdansku)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2024 r.](#)

[Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej, przedsiębiorstwach i gospodarstwach domowych w 2024 r.](#)

[Zeszyt metodologiczny. Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego. Badania wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych](#)

[System Monitorowania Rozwoju Strateg](#)

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy](#)

[Baza danych Eurostatu](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Bezpieczeństwo systemów ICT](#)

[Internet](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Technologie informacyjno-komunikacyjne](#)