

Nomer identyfikacyjny – REGON

Zbierane na tym formularzu dane podlegają bezwzględnej ochronie zgodnie z zasadą tajemnicy statystycznej (art. 10 ustawy o statystyce publicznej).

[illegible]

(e-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie – **WYPEŁNIAĆ WIELKIMI LITERAMI**)

Dział 0. STAN AKTYWNOŚCI PRAWNEJ I EKONOMICZNEJ

Prosimy zaznaczyć symbol właściwej odpowiedzi.

Podmiot aktywny:
podmiot prowadzący działalność 11 ☐

podmiot w stanie likwidacji 13

podmiot w stanie upadłości 14

Podmiot nieaktywny:
podmiot nie podjął działalności 21

podmiot w stanie likwidacji 23

podmiot w stanie upadłości 24

podmiot z zawieszoną działalnością 25

podmiot z zakończoną działalnością, niewykreślony z rejestru 26

Dział X. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORSTWIE

Badanie dotyczy **wykorzystania** technologii ICT w przedsiębiorstwie. Nie ma znaczenia, czy wyposażenie ICT lub oprogramowanie, z którego korzysta przedsiębiorstwo są jego własnością czy nie.

Termin **ICT** oznacza technologie informacyjno-komunikacyjne które przetwarzają, gromadzą i przesyłają informacje w postaci elektronicznej. Obejmują Internet i inne sieci komputerowe, systemy informatyczne, komputery i inne urządzenia komputerowe.

X1	Liczba osób pracujących w przedsiębiorstwie.
-----------	--

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □

X2	Wartość netto przychodów ze sprzedaży produktów (wyrobów i usług), towarów i materiałów w 2025 r.
-----------	---

[illegible]

*w tysiącach złotych bez znaku
po przecinku*

Dział A. DOSTĘP I KORZYSTANIE Z INTERNETU

A1 Proszę podać liczbę pracowników posiadających dostęp do Internetu w celach służbowych.
Proszę wziąć pod uwagę zarówno pracowników korzystających ze stałego dostępu do Internetu oraz pracowników korzystających z Internetu mobilnego poprzez urządzenia mobilne np. smartfon. Należy uwzględnić także pracowników zdalnych wykorzystujących do pracy Internet w domu.

□ □ □ □ □ □

Liczba pracowników

□ □ □ %

Jeżeli w odpowiedzi na pyt. A1 wpisano 0 to proszę udzielić odpowiedzi na pyt A1.1 i przejść do działu. C.

A1.1 Proszę podać powód braku dostępu do Internetu dla pracowników

WYKORZYSTANIE STAŁYCH POŁĄCZEŃ INTERNETOWYCH W CELACH SŁUŻBOWYCH

A2	Czy przedsiębiorstwo posiada dostęp do Internetu poprzez stałe łącze np. łącze w technologii DSL, łącze światłowodowe, łącze z sieci telewizji kablowej, łącze radiowe?	tak 1 ☐
		nie 2 ☐ → <i>pyt. A4</i>
		<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>

A3	Jaka jest maksymalna, określona w umowie, prędkość najszybszego stałego łącza wykorzystywanego w przedsiębiorstwie?	
	<i>Informacja o prędkości łącza internetowego jest zapisana w umowie z dostawcą Internetu lub na fakturze.</i>	
	<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	
	a) mniej niż 30 Mbit/s	1 ☐
	b) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s	2 ☐
	c) przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s	3 ☐
d) przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s	4 ☐	
e) przynajmniej 1 Gbit/s	5 ☐	

STRONA INTERNETOWA

A4	Czy przedsiębiorstwo posiada stronę internetową?	tak 1 ☐
		nie 2 ☐
		<i>Proszę uwzględnić także stronę internetową firmy „matki”.</i>
<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>		

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Należy zaznaczyć „tak” jeżeli przedsiębiorstwo posiada konto w mediach społecznościowych. Nie należy uwzględniać prywatnych kont pracowników.

A5	Czy przedsiębiorstwo posiada konto firmowe w mediach społecznościowych np. Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, TikTok, X(Twitter) ?	tak 1 ☐
		nie 2 ☐
		<i>Proszę uwzględnić także konto firmy „matki”.</i>
<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>		

REKLAMA W INTERECIE

A6	Czy przedsiębiorstwo kupuje reklamę w Internecie?	tak 1 ☐
		nie 2 ☐ → <i>pyt. B1</i>
		<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>

A7	Czy przedsiębiorstwo płaci za reklamę w Internecie wykorzystującą którąkolwiek z wymienionych poniżej metod?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) reklama dopasowywana do treści przeglądanej przez użytkownika lub słów kluczowych wyszukiwanych przez użytkownika, tzw. reklama kontekstowa	1 ☐	2 ☐
	b) reklama dopasowywana na podstawie analizy wcześniejszej aktywności użytkownika lub jego profilu, tzw. reklama behawioralna	1 ☐	2 ☐
	c) reklama dopasowywana na podstawie lokalizacji urządzenia użytkownika	1 ☐	2 ☐
d) inną metodę reklamy celowanej w Internecie niewymienioną powyżej	1 ☐	2 ☐	

B6	Proszę podać łączną wartość netto przychodów uzyskanych w 2025 r. ze sprzedaży przez EDI (wskazanej w pyt. B5)	
	Jeżeli nie można podać dokładnej wartości, proszę wskazać w przybliżeniu, jaki odsetek łącznej wartości netto przychodów ze sprzedaży w 2025 r. (wykazanej w poz. X2) stanowiły przychody uzyskane ze sprzedaży przez EDI.	%

w tysiącach złotych bez znaku po przecinku

Dział C. E-UMIEJĘTNOŚCI I SPECJALIŚCI ICT

Za specjalistów z dziedziny ICT uważa się pracowników, dla których praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem. Posiadają oni umiejętności na przykład w zakresie rozwoju, obsługi, utrzymania systemów lub aplikacji ICT.

C1	Czy przedsiębiorstwo zatrudnia specjalistów ICT np. administratorów sieci lub systemów, programistów, specjalistów ds. cyberbezpieczeństwa, instalatorów lub serwisantów systemów informatycznych, projektantów grafiki lub multimediów, specjalistów analityki danych lub data science?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐

C2	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo zapewniało pracownikom lub wysyłało pracowników na szkolenia podnoszące umiejętności w zakresie ICT?		
	<i>Proszę uwzględnić szkolenia organizowane wewnątrz firmy oraz szkolenia zewnętrzne.</i>		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
	a) szkolenia dla specjalistów ICT dotyczące np. cyberbezpieczeństwa, administrowania siecią lub systemami, instalowania, naprawy lub konfiguracji sprzętu informatycznego lub telekomunikacyjnego, programowania, tworzenia grafiki lub multimediów, analityki danych lub data science, tworzenia sztucznej inteligencji	1 ☐	2 ☐
	b) szkolenia dla pozostałych pracowników np. dot. obsługi oprogramowania biurowego, obsługi sztucznej inteligencji, obsługi mediów społecznościowych, obsługi sklepu internetowego, bezpiecznego korzystania z Internetu, cyberbezpieczeństwa, obsługi komunikatora internetowego, obsługi sprzętu informatycznego lub telekomunikacyjnego, analityki danych lub data science	1 ☐	2 ☐

Proszę zaznaczyć odpowiedź „nie” w przypadku, gdy nie zatrudniali Państwo specjalistów ICT w 2025 roku.

C3	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo prowadziło rekrutację specjalistów ICT?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐ → <i>pyt.C6</i>

C4	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo miało trudność z obsadzeniem stanowisk pracy dla specjalistów ICT?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐ → <i>pyt.C6</i>

C5	Czy w związku z prowadzoną w 2025 r. rekrutacją specjalistów ICT wystąpiły którekolwiek z niżej wymienionych problemów?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	Tak	Nie
	a) brak zgłoszeń kandydatów	1 ☐	2 ☐
	b) kandydaci nie posiadali wymaganego formalnego wykształcenia lub certyfikatów z obszaru ICT/IT	1 ☐	2 ☐
	c) kandydaci nie posiadali wymaganego doświadczenia zawodowego	1 ☐	2 ☐
	d) kandydaci mieli zbyt wygórowane oczekiwania finansowe	1 ☐	2 ☐

C6	Kto w 2025 r. wykonywał zadania związane z ICT na rzecz przedsiębiorstwa np. utrzymanie infrastruktury ICT, wsparcie użytkowników oprogramowania biurowego, rozwój i utrzymanie oprogramowania, systemów zarządzania, stron i sklepów internetowych, zapewnienie bezpieczeństwa przed cyberatakami?			
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
			Tak	Nie
a)	pracownicy przedsiębiorstwa (z uwzględnieniem firm „matek” lub oddziałów)	1	☐	2 ☐
b)	podmioty zewnętrzne	1	☐	2 ☐

Dział D. WYKORZYSTANIE DANYCH W PROCESACH BIZNESOWYCH

Oprogramowanie ERP (ang. Enterprise Resource Planning) – rodzaj oprogramowania wspomagającego wymianę informacji między różnymi działami przedsiębiorstwa (np. działem produkcji, księgowością, działem sprzedaży).

Oprogramowanie CRM (ang. Customer Relationship Management) – rodzaj oprogramowania służącego do zarządzania informacjami o klientach. Oprogramowanie umożliwia m.in. przechowywanie danych kontaktowych klientów, tworzenie historii kontaktów z klientem, przygotowanie indywidualnych ofert sprzedażowych.

Oprogramowanie BI (ang. Business Intelligence) – rodzaj oprogramowania analizującego dane dotyczące firmy lub jej klientów pochodzące zazwyczaj z wewnętrznych systemów. Pozwalające na tworzenie wizualnych raportów, interaktywnych dashboardów, tabel lub wykresów które można wykorzystać do podejmowania decyzji biznesowych.

Jeśli przedsiębiorstwo wykorzystuje płatne wersje oprogramowania ERP, CRM, lub BI lub „w chmurze” to należy udzielić pozytywnych odpowiedzi również w dziale F.

D1	Czy przedsiębiorstwo wykorzystuje następujące oprogramowanie?			
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
			Tak	Nie
	a)	wspomagające wymianę informacji między różnymi działami przedsiębiorstwa (tzw. ERP) np. Softlab ERP, Comarch ERP, Symfonia ERP, Oracle ERP, Sap ERP, Dynamics, Navireo, Humansoft, Streamsoft, Unit 4, Macrologica ERP, Nav, Enova 365, Wapro ERP.	1	☐
b)	wspomagające zarządzanie relacjami z klientem (tzw. CRM) Livespace, Synergus CRM, Sugester, CSmart, Siebel CRM, PeopleSoft CRM, Odoo, Firmao, Bitrix24, Creatio CRM, Salesforce CRM	1	☐	2 ☐
c)	oprogramowanie do analityki biznesowej (tzw. Business Intelligence, BI) np. Power BI, Tableau, Looker Studio, Comarch BI, Qik Sense, BI Enova, Maks BI, SAS BI, Statsoft BI, Oracle OBIEE, SAP Analytics Cloud, oprogramowanie stworzone w języku R lub Python	1	☐	2 ☐

D2a	Czy przedsiębiorstwo udostępnia elektronicznie informacje klientom (za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub automatycznie generowanej wiadomości e-mail) dotyczące stanu realizacji zamówienia, dostępności towarów, czasu oczekiwania na realizację usługi np. informacja o dostępności danego towaru zamieszczona na stronie internetowej, link wygenerowany dla klienta pozwalający śledzić stan realizacji zamówienia, automatycznie wysyłany e-mail lub SMS przypominający o umówionej wizycie?	
	tak	1 ☐
	nie	2 ☐
<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>		

D2b	Czy przedsiębiorstwo przekazuje elektronicznie informacje dostawcom w ramach zarządzania łańcuchem dostaw (np. za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji, automatycznie generowanej wiadomości e-mail lub w systemie EDI) np. zautomatyzowana wysyłka zamówienia na materiały potrzebne do produkcji lub towary do sprzedaży, zautomatyzowana wysyłka danych o stanie technicznym maszyny?	
	tak	1 ☐
	nie	2 ☐
<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>		

HANDEL DANYMI

D3	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo sprzedawało posiadane dane np. dane opisujące klientów, dane pochodzące z mediów społecznościowych, dane rejestrowane przez sensory maszyn lub urządzeń? <i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	tak 1 ☐
		nie 2 ☐

D4	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo kupowało dane (dostęp do danych) np. dane opisujące klientów służące do trenowania sztucznej inteligencji lub prowadzenia analityki danych? <i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	tak 1 ☐
		nie 2 ☐

ANALITYKA DANYCH

Analityka danych odnosi się do wykorzystania technologii, technik lub oprogramowania do analizy danych w celu wyodrębnienia wzorców, trendów i spostrzeżeń prowadzących do m.in. podejmowania lepszych decyzji biznesowych lub obniżenia kosztów prowadzonej działalności. Jej wykorzystanie wiąże się z zastosowaniem np. uczenia maszynowego, modelowania predykcyjnego lub data mining na dużych zbiorach danych. Źródła danych mogą być ulokowane wewnątrz przedsiębiorstwa (np. czujniki zbierające dane rejestrowane przez maszyny lub urządzenia) lub pochodzić z zewnątrz (np. dane pozyskane od klientów lub dostawców, dane udostępniane przez administrację publiczną).

D5	Czy pracownicy przedsiębiorstwa prowadzą analitykę danych np. z wykorzystaniem oprogramowania Power BI, Tableau, Looker, Google Data Studio, Domo, Google Analytics, Qlik Sense, Smart BI Symfonia, R, Python, Excel (np. danych transakcyjnych, danych opisujących klientów, danych pochodzących z mediów społecznościowych, danych rejestrowanych przez sensory lub czujniki maszyn urządzeń, pojazdów, otwartych danych publicznych)? <i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	tak 1 ☐
		nie 2 ☐ → <i>pyt.D7</i>

D6	Jakie źródła danych są wykorzystywane podczas prowadzonej analityki danych? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a) dane pochodzące z przeprowadzonych transakcji np. dane z faktur zapisane w systemie ERP	1 ☐	2 ☐	
	b) dane opisujące klientów, ich preferencje, lokalizacje, opinie, oczekiwania np. dane zapisane w CRM, dane dot. poruszania się klientów po stronie internetowej	1 ☐	2 ☐	
	c) dane pozyskane z kont przedsiębiorstwa w mediach społecznościowych np. wpisy, polubienia	1 ☐	2 ☐	
	d) dane ze stron internetowych pobrane w sposób zautomatyzowany np. webscraping, dane pozyskane za pośrednictwem API	1 ☐	2 ☐	
	e) dane lokalizacyjne pozyskane z pojazdów lub urządzeń przenośnych np. smartfonów	1 ☐	2 ☐	
	f) dane rejestrowane przez czujniki umieszczone w urządzeniach maszynach lub pojazdach np. pomiary zużycia energii elektrycznej przez inteligentne liczniki, informacje z tagów RFID, dane dot. stanu technicznego maszyn	1 ☐	2 ☐	
	g) otwarte dane publiczne np. dane topograficzne, dotyczące pogody, zanieczyszczenia środowiska, transportu publicznego	1 ☐	2 ☐	
	h) dane satelitarne pozyskane samodzielnie lub od innych podmiotów np. obrazy satelitarne	1 ☐	2 ☐	

D7	Czy przedsiębiorstwo zleca analitykę danych innym podmiotom np. innym przedsiębiorstwom, uczelniom? <i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	tak 1 ☐
		nie 2 ☐

Dział E. SZTUCZNA INTELIGENCJA

Pojęcie „sztucznej inteligencji” odnosi się do systemów wykorzystujących technologie takie jak: **text mining, widzenie komputerowe, rozpoznawanie mowy, generowanie języka naturalnego, uczenie maszynowe, głębokie uczenie**. Służą one zbieraniu lub przetwarzaniu danych w celu prognozowania, rekomendowania lub podejmowania decyzji. Systemy wykorzystujące sztuczną inteligencję mogą być częścią oprogramowania komputerowego (np. czatboty, oprogramowanie służące do rozpoznawania obrazów, oprogramowanie służące do analizy danych bazujące na uczeniu maszynowym) lub być wbudowane w urządzenia (np. roboty kooperacyjne pracujące na liniach montażowych).

E1	Czy przedsiębiorstwo wykorzystuje którekolwiek z niżej wymienionych technologii sztucznej inteligencji?		Tak	Nie
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
a)	technologie analizy tekstu (text mining) np. w celu analizy wpisów pozostawionych w mediach społecznościowych np. SAS Text Analytics, RapidMiner, Mathematica, Magellan text mining.	1	☐	2 ☐
b)	technologie przekształcające głos do postaci zrozumiałej dla maszyn (rozpoznawanie mowy) np. wirtualny/inteligentny asystent np. Google Asystent, Edward AI.	1	☐	2 ☐
c)	technologie generujące tekst, głos (generowanie języka naturalnego), lub kod źródłowy np. Copilot, Bard, Llama, Amazon Polly, Voicelab, ChatGPT, Bielik AI, PLLuM	1	☐	2 ☐
d)	technologie generujące obraz, dźwięk lub wideo np. DALLÉ, Midjourney, Firefly, Azure Vision, Imagen . .	1	☐	2 ☐
e)	technologie rozpoznające obiekty lub osoby na podstawie obrazu (rozpoznawanie obrazu, przetwarzanie obrazu) np. technologie biometryczne do identyfikacji osoby, drony używane do obserwacji, roboty rozpoznające towary w magazynie lub kontrolujące jakość w procesach produkcyjnych	1	☐	2 ☐
f)	modele uczenia maszynowego (np. głębokiego uczenia) wykorzystywane np. do opracowania systemów rekomendacji towarów, wykrywania cyberzagrożeń lub spamu, do selekcji kandydatów w procesie rekrutacji budowane w R, Python lub oprogramowanie np. Azure ML Studio, Google Vertex AI, Amazon SageMaker	1	☐	2 ☐
g)	technologie automatyzujące procesy lub wspomagające podejmowanie decyzji np. wykorzystanie robota w postaci programu komputerowego zamiast człowieka do wykonywania zadań np. w obszarze marketingu, sprzedaży, księgowości, informatyki, hr, prac biurowych (tzw. Robotic Process Automation).	1	☐	2 ☐
h)	technologie umożliwiające poruszanie się maszyn lub pojazdów poprzez autonomiczne podejmowanie decyzji na podstawie obserwacji otoczenia (autonomiczne roboty, autonomiczne drony)	1	☐	2 ☐

Jeżeli w pytaniu E1 zaznaczono wszystkie negatywne odpowiedzi to proszę przejść do pytania E7.

E2	W jakim celu przedsiębiorstwo wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji (wskazane w pyt. E1)?		Tak	Nie
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			
a)	marketing lub sprzedaż np. wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji do tworzenia treści marketingowych, obsługa klienta przez czatboty, profilowanie klientów, optymalizacja cen, personalizacja ofert, analiza rynku w oparciu o uczenie maszynowe	1	☐	2 ☐
b)	wspomaganie procesu produkcji lub świadczenia usług np. prognozowanie usterek maszyn lub pojazdów bazujące na uczeniu maszynowym, klasyfikacja produktów lub rozpoznawanie ich defektów bazujące na widzeniu komputerowym, prace montażowe wykonywane przez autonomiczne roboty, sprzątanie lub obserwacja wykonywane przez autonomiczne roboty, scoring kredytowy itd.	1	☐	2 ☐
c)	prace biurowe, zarządzanie kadrą, zarządzanie przedsiębiorstwem np. wirtualny asystent bazujący na uczeniu maszynowym lub przetwarzaniu języka naturalnego wspomagający prace biurowe, przetwarzanie mowy na tekst w celu sporządzania dokumentów, wykorzystanie czatbotów podczas rekrutacji, selekcja kandydatów z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, wykorzystanie uczenia maszynowego do prognozowania sprzedaży lub ryzyka	1	☐	2 ☐
d)	logistyka np. predykcja ceny za transport, roboty wykorzystywane w magazynie do transportu lub rozpoznawania towarów, optymalizacja tras przejazdu bazująca na uczeniu maszynowym, prognozowanie stanu zapasów	1	☐	2 ☐
e)	bezpieczeństwo ICT np. rozpoznawanie spamu na podstawie uczenia maszynowego, identyfikacja na podstawie rozpoznawania twarzy, przewidywanie cyberataków bazujące na analizie sieci i uczeniu maszynowym	1	☐	2 ☐
f)	finanse, księgowość, controlling np. rozpoznawanie dokumentów księgowych, automatyczne księgowanie	1	☐	2 ☐
g)	działalność badawczo-rozwojowa lub innowacyjna np. wykorzystanie uczenia maszynowego do rozwiązywania problemów badawczych, wyciągania wniosków	1	☐	2 ☐

E3	W jaki sposób przedsiębiorstwo weszło w posiadanie wykorzystywanych obecnie technologii sztucznej inteligencji (wskazanych w pyt. E1)?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) zostały one opracowane przez własnych pracowników (lub pracowników zatrudnionych w firmie „matce” bądź w oddziale)	1 ☐	2 ☐
	b) zaangażowano podmioty zewnętrzne do opracowania technologii zgodnie z potrzebami przedsiębiorstwa	1 ☐	2 ☐
c) wykorzystywane są technologie posiadające otwarty kod źródłowy (tzw. open source) płatne lub bezpłatne	1 ☐	2 ☐	
d) wykorzystywane są technologie posiadające zamknięty kod źródłowy (tzw. closed source) płatne lub bezpłatne	1 ☐	2 ☐	

Na pyt. E4 odpowiadają tylko te przedsiębiorstwa, które zaznaczyły „tak” w pozycji E3c lub E3d. W przeciwnym razie proszę przejść do pyt. E5

E4	Czy technologie wskazane w pozycji E3c lub E3d były kiedykolwiek modyfikowane przez własnych pracowników, pracowników zatrudnionych w firmie „matce” bądź w oddziale lub podmioty zewnętrzne ?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐

E5	Czy wykorzystywane przez przedsiębiorstwo technologie sztucznej inteligencji (o których mowa w pyt. E1) przetwarzają dane dotyczące osób np. zdjęcia osób, dane związane z rekrutacją lub zatrudnieniem, dane transakcyjne, dane adresowe, głos, wiek, płeć, wyznanie, zawód, dane dot. stanu zdrowia i orientacji seksualnej?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐ → <i>pyt. F1</i>

E6	Czy przedsiębiorstwo weryfikuje rezultaty generowane przez technologie sztucznej inteligencji (o których mowa w pyt. E1) pod kątem występowania uprzedzeń algorytmu (<i>ang. bias</i>), prowadzących do dyskryminacji lub wykluczenia przez algorytm pewnych grup osób?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐

Na pyt. E7 odpowiadają tylko te przedsiębiorstwa, które w pyt. E1 zaznaczyły negatywnie wszystkie odpowiedzi.

E7	Czy przedsiębiorstwo kiedykolwiek rozważało wykorzystanie technologii sztucznej inteligencji (o których mowa w pyt. E1)?	tak 1 ☐
	Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.	nie 2 ☐ → <i>pyt.F1</i>

E8	Dlaczego przedsiębiorstwo nie wykorzystuje technologii sztucznej inteligencji (o których mowa w pyt. E1)?		
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		
		Tak	Nie
	a) zbyt wysokie koszty wdrożenia technologii sztucznej inteligencji	1 ☐	2 ☐
	b) brak zasobów ludzkich, wiedzy o wykorzystaniu technologii sztucznej inteligencji	1 ☐	2 ☐
	c) niezgodność (niekompatybilność) technologii sztucznej inteligencji z posiadanym sprzętem, oprogramowaniem lub systemami	1 ☐	2 ☐
	d) trudności w dostępie do danych lub niska jakość danych wykorzystywanych przez technologie sztucznej inteligencji	1 ☐	2 ☐
	e) obawy dotyczące naruszenia prywatności lub ochrony danych wykorzystywanych przez technologie sztucznej inteligencji	1 ☐	2 ☐
	f) brak jasności w kwestiach dot. prawnych konsekwencji w związku z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji (np. odpowiedzialność w razie szkód zaistniałych w wyniku wykorzystania technologii sztucznej inteligencji)	1 ☐	2 ☐
	g) wątpliwości etyczne	1 ☐	2 ☐
h) technologie sztucznej inteligencji nie znajdują zastosowania w przedsiębiorstwie np. ze względu na rodzaj prowadzonej działalności	1 ☐	2 ☐	

Dział F. ZAKUP USŁUG W CHMURZE

Pojęcie przetwarzania w chmurze odnosi się do zakupionych usług ICT dostępnych przez Internet (zalicza się również połączenia za pomocą wirtualnych sieci prywatnych VPN).

Zakupione usługi powinny posiadać WSZYSTKIE z niżej wymienionych cech:

- dostarczane są przy wykorzystaniu serwerów usługodawcy,
- mogą być łatwo skalowalne w górę lub w dół (skalować można na przykład liczbę użytkowników, czy też ilość przechowywanych danych),
- mogą być wykorzystywane jako usługi na żądanie, z reguły jest to możliwe po zakończeniu pierwszej fazy wdrożenia korzystania z usług chmury obliczeniowej. Korzystanie z usług na żądanie oznacza brak interakcji pomiędzy usługobiorcą i usługodawcą,
- mogą podlegać płatności za ilość użytkowników, za rodzaj wykorzystanych usług lub w formie przedpłaty (pre-paid).

Proszę uwzględnić wyłącznie usługi płatne.

F1	Czy przedsiębiorstwo kupuje usługi w chmurze dostarczane za pośrednictwem internetu np. płatny e-mail, Office 365, Google Workspace, ChatGPT, Dropbox, Power BI, Google Cloud, Adobe Creative Cloud, IdoSell, inFakt, Sugester, Dynamix 365, Bitrix 24, 360ksiegowosc, eksiegowy, Symfonia w Chmurze, Looker Studio, Macrologic ERP, Comarch Ibard, Oktawave, Homecloud, Cloud by Asseco, Microsoft Azure, One Drive, Home.pl ? tak 1 ☐ nie 2 ☐ → <i>pyt.G1</i> Proszę uwzględnić także usługi kupowane przez „firmę matkę” i udostępniane „firmie córce”. Proszę nie uwzględniać usług bezpłatnych. <i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>
-----------	--

F2	Które z niżej wymienionych usług w chmurze kupuje przedsiębiorstwo? <i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Tak</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Nie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) e-mail jako usługa w chmurze np. Home.pl, Google Workspace, CloudMail, dHostng-email Hostinger, Zenbox.pl</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>b) oprogramowanie biurowe jako usługa w chmurze np. Office 365, Adobe Creative Cloud</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>c) oprogramowanie finansowo-księgowe jako usługa w chmurze np. inFakt, 360ksiegowosc, Chmura Symfonii, Wapro, fakturownia, iFirma, Intaxo, szybka faktura, wFirma, Comarch Optima, miedzyfirmami.pl.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>d) oprogramowanie ERP jako usługa w chmurze np. Comarch ERP XT, Macrologic ERP, Softlab ERP, Microsoft Dynamics Nav, Enova 365, Bitrix24!</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>e) oprogramowanie CRM jako usługa w chmurze np. Sugester, Livespace, Firmao, Dynamics 365</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>f) oprogramowanie związane z cyberbezpieczeństwem jako usługa w chmurze np. oprogramowanie antywirusowe, kontrola dostępu do sieci np. Netia Cloud Firewall, CiscoVirtual Firewall, Palo Alto Cloud Next Generation Firewall,</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>g) baza danych przedsiębiorstwa zlokalizowana w chmurze np. Azure SQL Database.</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>h) przechowywanie plików jako usługa w chmurze np. Dropbox, Google Cloud, One Drive, iCloud, Box, Comarch Ibard, Amazon S3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>i) moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji używanych przez przedsiębiorstwo jako usługa w chmurze np. Asseco Cloud, Comarch Datra Center, Sinersio, Netia Compute, Amazon EC2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>j) środowisko deweloperskie niezbędne do testowania, modyfikowania lub wdrażenia aplikacji lub strony internetowej jako usługa w chmurze np. Azure, Heroku AWS lambda, OvhCloud, UniCloud, Google AppEngine, SAP Cloud Platform</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> <tr> <td>k) oprogramowanie bazujące na sztucznej inteligencji generujące tekst, głos, obraz, wideo, kod źródłowy jako usługa w chmurze np. ChatGPT, Copilot, DALL-E, Midjourney, Firefly, Azure Vision, Imagen</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">☐</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">☐</td> </tr> </tbody> </table>			Tak		Nie	a) e-mail jako usługa w chmurze np. Home.pl, Google Workspace, CloudMail, dHostng-email Hostinger, Zenbox.pl	1	☐	2	☐	b) oprogramowanie biurowe jako usługa w chmurze np. Office 365, Adobe Creative Cloud	1	☐	2	☐	c) oprogramowanie finansowo-księgowe jako usługa w chmurze np. inFakt, 360ksiegowosc, Chmura Symfonii, Wapro, fakturownia, iFirma, Intaxo, szybka faktura, wFirma, Comarch Optima, miedzyfirmami.pl.	1	☐	2	☐	d) oprogramowanie ERP jako usługa w chmurze np. Comarch ERP XT, Macrologic ERP, Softlab ERP, Microsoft Dynamics Nav, Enova 365, Bitrix24!	1	☐	2	☐	e) oprogramowanie CRM jako usługa w chmurze np. Sugester, Livespace, Firmao, Dynamics 365	1	☐	2	☐	f) oprogramowanie związane z cyberbezpieczeństwem jako usługa w chmurze np. oprogramowanie antywirusowe, kontrola dostępu do sieci np. Netia Cloud Firewall, CiscoVirtual Firewall, Palo Alto Cloud Next Generation Firewall,	1	☐	2	☐	g) baza danych przedsiębiorstwa zlokalizowana w chmurze np. Azure SQL Database.	1	☐	2	☐	h) przechowywanie plików jako usługa w chmurze np. Dropbox, Google Cloud, One Drive, iCloud, Box, Comarch Ibard, Amazon S3	1	☐	2	☐	i) moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji używanych przez przedsiębiorstwo jako usługa w chmurze np. Asseco Cloud, Comarch Datra Center, Sinersio, Netia Compute, Amazon EC2	1	☐	2	☐	j) środowisko deweloperskie niezbędne do testowania, modyfikowania lub wdrażenia aplikacji lub strony internetowej jako usługa w chmurze np. Azure, Heroku AWS lambda, OvhCloud, UniCloud, Google AppEngine, SAP Cloud Platform	1	☐	2	☐	k) oprogramowanie bazujące na sztucznej inteligencji generujące tekst, głos, obraz, wideo, kod źródłowy jako usługa w chmurze np. ChatGPT, Copilot, DALL-E, Midjourney, Firefly, Azure Vision, Imagen	1	☐	2	☐
		Tak		Nie																																																									
a) e-mail jako usługa w chmurze np. Home.pl, Google Workspace, CloudMail, dHostng-email Hostinger, Zenbox.pl	1	☐	2	☐																																																									
b) oprogramowanie biurowe jako usługa w chmurze np. Office 365, Adobe Creative Cloud	1	☐	2	☐																																																									
c) oprogramowanie finansowo-księgowe jako usługa w chmurze np. inFakt, 360ksiegowosc, Chmura Symfonii, Wapro, fakturownia, iFirma, Intaxo, szybka faktura, wFirma, Comarch Optima, miedzyfirmami.pl.	1	☐	2	☐																																																									
d) oprogramowanie ERP jako usługa w chmurze np. Comarch ERP XT, Macrologic ERP, Softlab ERP, Microsoft Dynamics Nav, Enova 365, Bitrix24!	1	☐	2	☐																																																									
e) oprogramowanie CRM jako usługa w chmurze np. Sugester, Livespace, Firmao, Dynamics 365	1	☐	2	☐																																																									
f) oprogramowanie związane z cyberbezpieczeństwem jako usługa w chmurze np. oprogramowanie antywirusowe, kontrola dostępu do sieci np. Netia Cloud Firewall, CiscoVirtual Firewall, Palo Alto Cloud Next Generation Firewall,	1	☐	2	☐																																																									
g) baza danych przedsiębiorstwa zlokalizowana w chmurze np. Azure SQL Database.	1	☐	2	☐																																																									
h) przechowywanie plików jako usługa w chmurze np. Dropbox, Google Cloud, One Drive, iCloud, Box, Comarch Ibard, Amazon S3	1	☐	2	☐																																																									
i) moc obliczeniowa potrzebna do korzystania z aplikacji używanych przez przedsiębiorstwo jako usługa w chmurze np. Asseco Cloud, Comarch Datra Center, Sinersio, Netia Compute, Amazon EC2	1	☐	2	☐																																																									
j) środowisko deweloperskie niezbędne do testowania, modyfikowania lub wdrażenia aplikacji lub strony internetowej jako usługa w chmurze np. Azure, Heroku AWS lambda, OvhCloud, UniCloud, Google AppEngine, SAP Cloud Platform	1	☐	2	☐																																																									
k) oprogramowanie bazujące na sztucznej inteligencji generujące tekst, głos, obraz, wideo, kod źródłowy jako usługa w chmurze np. ChatGPT, Copilot, DALL-E, Midjourney, Firefly, Azure Vision, Imagen	1	☐	2	☐																																																									

Dział G. BEZPIECZEŃSTWO ICT

G1	Czy w przedsiębiorstwie stosowane są którekolwiek z niżej wymienionych środków bezpieczeństwa ICT?				
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			Tak	Nie
	a)	identyfikacja i uwierzytelnianie silnym hasłem tj. składającym się różnorodnych znaków, zmienianym okresowo, mającym określoną długość	1	☐	2 ☐
	b)	identyfikacja i uwierzytelnianie metodami biometrycznymi, bazującymi np. na odciskach palców, głosie, wizerunku twarzy	1	☐	2 ☐
	c)	identyfikacja i uwierzytelnianie z wykorzystaniem przynajmniej dwóch metod np. hasło oraz kod jednorazowy, hasło oraz odcisk palca, hasło oraz potwierdzenie w aplikacji itp.	1	☐	2 ☐
	d)	szyfrowanie danych, dokumentów, wiadomości e-mail	1	☐	2 ☐
	e)	wykonywanie zapasowych kopii danych i przechowywanie ich wewnątrz firmy lub w innych lokalizacjach (w tym przechowywanie w chmurze)	1	☐	2 ☐
	f)	kontrola dostępu do sieci przedsiębiorstwa (zarządzanie prawami użytkowników i urządzeń)	1	☐	2 ☐
	g)	stosowanie połączeń VPN			
	<i>VPN (ang. Virtual Private Network, pol. wirtualna sieć prywatna) umożliwia przedsiębiorstwu rozszerzenie własnej sieci Intranet na istniejącą strukturę sieci publicznej takiej jak Internet w celu bezpiecznej wymiany danych poprzez sieć publiczną.</i>		1	☐	2 ☐
	h)	system bezpieczeństwa ICT informujący o niebezpiecznych zdarzeniach inny niż oprogramowanie antywirusowe i domyślnie zainstalowane firewalle (np. Next Generation Firewall, systemy wykrywające i zapobiegające włamaniom do sieci za pomocą monitoringu urządzeń, zachowania użytkowników i ruchu sieciowego).	1	☐	2 ☐
	i)	przechowywanie logów do analizy po zaistniałym incydencie związanym z bezpieczeństwem ICT	1	☐	2 ☐
	j)	ocena ryzyka ICT (tj. okresowa ocena prawdopodobieństwa i skutków wystąpienia incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa ICT	1	☐	2 ☐
k)	wykonywanie testów bezpieczeństwa ICT (np. testów penetracyjnych, testów systemów alarmowych, testów systemów tworzenia kopii zapasowych)	1	☐	2 ☐	

G2	Czy w przedsiębiorstwie stosowane są którekolwiek z niżej wymienionych praktyk mających na celu uświadamianie pracownikom ich obowiązków związanych z cyberbezpieczeństwem?				
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			Tak	Nie
	a)	organizowanie nieobowiązkowych szkoleń lub rozpowszechnianie informacji wewnątrz firmy np. poprzez sieć wewnętrzną Intranet	1	☐	2 ☐
	b)	organizowanie obowiązkowych szkoleń lub obligowanie pracowników do zapoznawania się z informacjami przygotowanymi przez pracodawcę	1	☐	2 ☐
	c)	podpisywanie klauzul lub zobowiązań przez pracowników np. w momencie podjęcia zatrudnienia	1	☐	2 ☐

G3	Czy w 2025 r. przedsiębiorstwo doświadczyło przynajmniej raz któregoś z niżej wymienionych problemów powstałych w wyniku zaistniałego incydentu związanego z naruszeniem cyberbezpieczeństwa?				
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>			Tak	Nie
	a)	brak możliwości korzystania z zasobów przedsiębiorstwa (np. sieci, oprogramowania) z powodu ataku hakerskiego np. atak typu DoS, ransomware.	1	☐	2 ☐
	b)	zniszczenie lub uszkodzenie danych z powodu zainfekowania złośliwym oprogramowaniem lub włamania hakerskiego	1	☐	2 ☐
	e)	ujawnienie poufnych danych z powodu, ataku typu phishing, pharming, włamania hakerskiego lub celowego działania pracowników	1	☐	2 ☐

Dział H. FAKTUROWANIE

H1	Jakiego rodzaju faktury wystawiało przedsiębiorstwo w 2025 r.?			
	<i>W każdym wierszu proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>		Tak	Nie
	a)	faktury elektroniczne ustrukturyzowane, które mogą być automatycznie wprowadzane do systemu księgowego kontrahenta, wystawiane za pomocą dedykowanego oprogramowania np. inFakt, Faktura.pl, Comarch ERP XT, Faktura XL, Fakturownia, iFirma lub w ramach Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) bądź Krajowego Systemu E-Faktur (KSeF)	1 ☐	2 ☐
	b)	faktury elektroniczne wystawiane klientom indywidualnym, faktury elektroniczne wystawiane klientom biznesowym które nie są automatycznie wprowadzane do systemu księgowego kontrahenta i wymagają wprowadzenia lub sprawdzenia przez człowieka, np. faktury w formacie pdf załączane do e-mail, faktury w formacie pdf pobierane przez klientów z aplikacji lub z elektronicznego konta klienta	1 ☐	2 ☐
	c)	faktury papierowe	1 ☐	2 ☐

Na pyt. H2 odpowiadają przedsiębiorstwa, które udzieliły pozytywnej odpowiedzi w poz. H1a.

H2	Spośród wszystkich faktur wystawionych (w formie elektronicznej i papierowej) w 2025 r. przez przedsiębiorstwo jaki odsetek stanowiły faktury elektroniczne ustrukturyzowane, o których mowa w poz. H1a?	
	<i>Proszę zaznaczyć tylko jedną odpowiedź.</i>	
	a)	mniej niż 10 % 1 ☐
	b)	przynajmniej 10 %, ale mniej niż 25 % 2 ☐
	c)	przynajmniej 25 %, ale mniej niż 50 % 3 ☐
	d)	przynajmniej 50 %, ale mniej niż 75 % 4 ☐
	f)	przynajmniej 75 % 5 ☐

Dział Y. KOMENTARZE I DANE TELEADRESOWE

Y1	a)	Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na przygotowanie danych na potrzeby wypełnianego sprawozdania	minut
	b)	Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na wypełnienie sprawozdania	minut

Dziękując za poświęcony czas, będziemy jednocześnie wdzięczni za Państwa komentarz dotyczący niniejszego sprawozdania.

Prosimy też o określenie, jaki rodzaj informacji z obszaru tematycznego tego badania jest lub byłby przydatny dla Państwa przedsiębiorstwa.

Jednocześnie informujemy, iż dane przekazane przez Państwa przyczynią się do opracowania publikacji „Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2026 r.” oraz tablic wynikowych, dostępnych na stronie GUS (do pobrania: <http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/nauka-i-technika-spoleczenstwo-informacyjne/spoleczenstwo-informacyjne/>).

Objaśnienia do sprawozdania SSI-01.

Dział 0. STAN AKTYWNOŚCI PRAWNEJ I EKONOMICZNEJ

Należy zaznaczyć jeden z podanych kodów, przy czym poszczególne kody oznaczają:

- 1) **Kod 11** – podmiot aktywny – prowadzący działalność.
Dotyczy podmiotów ukonstytuowanych zgodnie z przepisami prawa polskiego uzyskujących (w okresie objętym sprawozdaniem) przychody z działalności, dla której prowadzenia powstały lub zostały utworzone.
 - 2) **Kod 13** – podmiot aktywny – w stanie likwidacji.
Dotyczy podmiotów, które są w stanie likwidacji, prowadzą nadal działalność i w okresie objętym sprawozdaniem uzyskiwały z niej przychody.
 - 3) **Kod 14** – podmiot aktywny – w stanie upadłości.
Dotyczy podmiotów, które są w stanie upadłości, prowadzą nadal działalność i w okresie objętym sprawozdaniem uzyskiwały z niej przychody.
 - 4) **Kod 21** – podmiot nieaktywny – jeszcze nie podjął działalności.
Dotyczy podmiotów ukonstytuowanych zgodnie z przepisami prawa polskiego, które nie podjęły żadnych działań na rzecz działalności, dla której prowadzenia powstały lub zostały utworzone.
 - 5) **Kod 23** – podmiot nieaktywny – w stanie likwidacji.
Dotyczy podmiotów, które są w stanie likwidacji i nie prowadziły w okresie objętym sprawozdaniem, działalności, dla której powstały.
 - 6) **Kod 24** – podmiot nieaktywny – w stanie upadłości.
Dotyczy podmiotów, które są w stanie upadłości i nie prowadziły, w okresie objętym sprawozdaniem, działalności, dla której prowadzenia powstały.
 - 7) **Kod 25** – podmiot nieaktywny – z zawieszoną działalnością.
Dotyczy podmiotów, które mają zawieszoną działalność.
- Uwaga:** Przypomina się o obowiązku zgłaszania do rejestru REGON faktu zawieszenia działalności oraz okresu, na jaki działalność jest zawieszona.
- 8) **Kod 26** – podmiot nieaktywny – z zakończoną działalnością (niewyrejestrowany z rejestru sądowego/ewidencji).
Dotyczy podmiotów, które zakończyły definitywnie działalność, ale nie dopełniły obowiązku zgłoszenia wniosku o wykreślenie z rejestru sądowego/ewidencji.

Dział X. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORSTWIE

Pytanie X1

Należy podać liczbę osób (bez uczniów), dla których jednostka sprawozdawcza jest głównym miejscem pracy, łącznie z pracującymi poza granicami kraju.

Dane należy podać bez przeliczania na pełne etaty.

Do pracujących **zalicza się**:

1. Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy (tj. umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania) łącznie z sezonowymi i zatrudnionymi dorywczo;

2. Pracodawców i pracujących na własny rachunek:

- właścicieli, współwłaścicieli i dzierżawców gospodarstw indywidualnych w rolnictwie (łącznie z bezpłatnie pomagającymi członkami ich rodzin), tj. pracujących w gospodarstwach indywidualnych oraz indywidualnych właścicieli zwierząt gospodarskich nie posiadających użytków rolnych;
 - właścicieli i współwłaścicieli (łącznie z bezpłatnie pomagającymi członkami ich rodzin; z wyłączeniem wspólników spółek, którzy nie pracują w spółce) podmiotów prowadzących działalność gospodarczą poza gospodarstwami indywidualnymi w rolnictwie;
 - inne osoby pracujące na własny rachunek, np. osoby wykonujące wolne zawody (np. architekt, lekarz, adwokat);
3. Osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę nakładczą;
 4. Agentów (łącznie z pomagającymi członkami ich rodzin oraz osobami zatrudnionymi przez agentów);
 5. Członków spółdzielni produkcji rolniczej (rolniczych spółdzielni produkcyjnych, innych spółdzielni zajmujących się produkcją rolną i spółdzielni kółek rolniczych);

Do pracujących **nie zalicza się**:

1. osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego;
2. uczniów szkół dla niepracujących oraz słuchaczy szkół wyższych odbywających praktyki wakacyjne lub dyplomowe;
3. osób wykonujących pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło;
4. osób przebywających na urlopach wychowawczych w celu sprawowania opieki nad dzieckiem (także tych, które pobierają jednocześnie zasiłki macierzyńskie z tytułu urodzenia kolejnego dziecka), udzielonych w wymiarze powyżej 3 miesięcy (nieprzerwanie);
5. osób, którym udzielono urlopów bezpłatnych w wymiarze powyżej 3 miesięcy;
6. osób pobierających świadczenie rehabilitacyjne (z wyjątkiem kobiet w ciąży);

Pytanie X2

Należy wykazać przychody netto ze sprzedaży (w kraju i na eksport) wytworzonych przez jednostkę produktów (wyrobów i usług), a także usług obcych, jeżeli są one fakturowane odbiorcom łącznie z produktami oraz przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów – niezależnie od tego, czy zostały zapłacone – skorygowane o należne dopłaty, udzielone upusty i bonifikaty itp.

Wartość przychodów netto ze sprzedaży powinna być zgodna:

- dla podmiotów prowadzących księgi rachunkowe ze sprawozdaniem:

SP za 2025 r. tj.:

część II dział 2 wiersz (02 + 07)

F-01/I01 za IV kwartał 2025 r., tj.:

część I dział 1 wiersz (02 + 06)

- dla podmiotów prowadzących podatkową księgę przychodów i rozchodów ze sprawozdaniem SP za 2024 r. **część II dział 2 wiersz 01;**

- w jednostkach prowadzących ewidencję przychodów z wartością w kolumnie „ogółem przychód”;
- dla podmiotów nieprowadzących ewidencji (karta podatkowa/ryczałt) należy podać dane szacunkowe.

Dział A. DOSTĘP I KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytanie A1

Należy zwrócić uwagę, że pytanie dotyczy liczby osób, a nie komputerów posiadających dostęp do Internetu.

Pytania A2, A3

Źródłem informacji o rodzaju i prędkości połączenia może być faktura lub umowa zawarta przez przedsiębiorstwo z dostawcą usług internetowych

Pytania A4 i A5

Należy zaznaczyć „tak” również sytuacji gdy stronę internetową posiada firma „matka”. Jeżeli przedsiębiorstwo posiada kilka adresów stron internetowych to proszę wpisać adres głównej strony internetowej zawierającej dane kontaktowe przedsiębiorstwa.

Pytanie A6

Należy zaznaczyć „tak” jeżeli przedsiębiorstwo posiada konto w mediach społecznościowych. Nie należy uwzględniać prywatnych kont pracowników

Dział B. SPRZEDAŻ ELEKTRONICZNA

Pytania B1 i B5

W odpowiedzi należy uwzględnić fakt, że zamówienia muszą być dokonywane elektronicznie, natomiast płatność i dostawa mogą odbywać się w dowolnej formie. Nie należy ujmować zamówień otrzymywanych od klientów za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Pytania B2 i B6

W przypadku braku odpowiednich informacji prosimy o podanie danych szacunkowych. Prosimy o zwrócenie uwagi, aby suma wartości podanych w odpowiedziach na pytania B2 i B9 nie przekraczała wartości podanej w pozycji X2.

Dział C. E-UMIEJĘTNOŚCI I SPECJALIŚCI ICT

Za specjalistów z dziedziny ICT uważa się pracowników, dla których praca w obszarze ICT jest głównym zajęciem.

Dział D. WYKORZYSTANIE DANYCH W PROCESACH BIZNESOWYCH

Należy wykazać wykorzystanie oprogramowania ERP, CRM, BI oraz analityki danych.

Dział E. SZTUCZNA INTELIGENCJA

Pojęcie „sztucznej inteligencji” odnosi się do systemów wykorzystujących technologie takie jak: **text mining, widzenie komputerowe, rozpoznawanie mowy, generowanie języka naturalnego, uczenie maszynowe, głębokie uczenie**. Służą one zbieraniu lub przetwarzaniu danych w celu prognozowania, rekomendowania lub podejmowania decyzji. Systemy wykorzystujące sztuczną inteligencję mogą być częścią oprogramowania komputerowego (np. czatboty, oprogramowanie służące do rozpoznawania obrazów, oprogramowanie służące do analizy danych bazujące na uczeniu maszynowym) lub być wbudowane w urządzenia (np. roboty kooperacyjne pracujące na liniach montażowych).

Dział F. USŁUGI W CHMURZE

Pojęcie przetwarzania w chmurze odnosi się do zakupionych usług ICT dostępnych przez Internet. Odpowiadając na pyt. F1 należy uwzględnić dowolnego rodzaju usługę (oprogramowanie) w chmurze. Lista usług wskazanych w pyt. F2 nie jest wyczerpana. Zakupione usługi powinny posiadać wszystkie z niżej wymienionych cech:

- dostarczane są przy wykorzystaniu serwerów usługodawcy,
- mogą być łatwo skalowalne w górę lub w dół (skalować można na przykład liczbę użytkowników, czy też ilość przechowywanych danych),
- mogą być wykorzystywane jako usługi na żądanie, z reguły jest to możliwe po zakończeniu pierwszej fazy wdrożenia korzystania
- z usług chmury obliczeniowej. Korzystanie z usług na żądanie oznacza brak interakcji pomiędzy usługobiorcą i usługodawcą,
- mogą podlegać płatności za ilość użytkowników, za rodzaj wykorzystanych usług lub w formie przedpłaty (pre-paid).

Dział G. BEZPIECZEŃSTWO ICT

Bezpieczeństwo ICT oznacza środki, kontrole i procedury stosowane w systemach ICT przedsiębiorstwa w celu zapewnienia integralności, uwierzytelnienia, dostępności i poufności danych i systemów przedsiębiorstwa.

Dział H. FAKTUROWANIE

W odpowiedzi na pyt. H1 i H2 należy wziąć pod uwagę wszystkie typy klientów, tzn.: klientów indywidualnych, przedsiębiorstwa oraz administrację publiczną.