

Usługi biznesowe w 2024 r.

15.09.2026 r.


9,1%

Wzrost obrotów w porównaniu z 2023 r.

W 2024 r. wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności związane z obsługą działalności gospodarczej wyniosła nieznacznie ponad 770,0 mld zł. W porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano wzrost wartości obrotów przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw i pracujących ogółem.

Usługi biznesowe w 2024 roku

W analizowanym roku na rynku krajowym funkcjonowało ponad 743 tys. przedsiębiorstw, które w ramach swojej podstawowej działalności świadczyły usługi biznesowe¹. Podmioty te stanowiły 26,3% (wzrost o 0,5 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim) z ponad 2,8 mln przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą². W porównaniu z rokiem poprzednim liczba przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe zwiększyła się o 5,0%, podczas gdy liczba przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą ogółem wzrosła o 2,7%.

W 2024 r. w sektorze przedsiębiorstw świadczących w ramach swojej podstawowej działalności usługi biznesowe pracowało ponad 1,9 mln osób, co stanowiło 16,8% pracujących w przedsiębiorstwach ogółem² (wzrost o 0,2 p. proc. w stosunku do 2023 r.). W porównaniu z rokiem poprzednim liczba pracujących w tym sektorze wzrosła o 1,3%, natomiast liczba pracujących w przedsiębiorstwach ogółem² pozostała prawie na takim samym poziomie.

Obroty przedsiębiorstw zaklasyfikowanych do branż usługowych związanych z obsługą działalności gospodarczej wyniosły w analizowanym roku nieznacznie ponad 770,0 mld zł, co stanowiło 9,0% wartości obrotów ogółem przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą². W porównaniu z rokiem poprzednim wartość tych obrotów wzrosła o 9,1% (w sektorze przedsiębiorstw ogółem odnotowano wzrost o 0,1%).

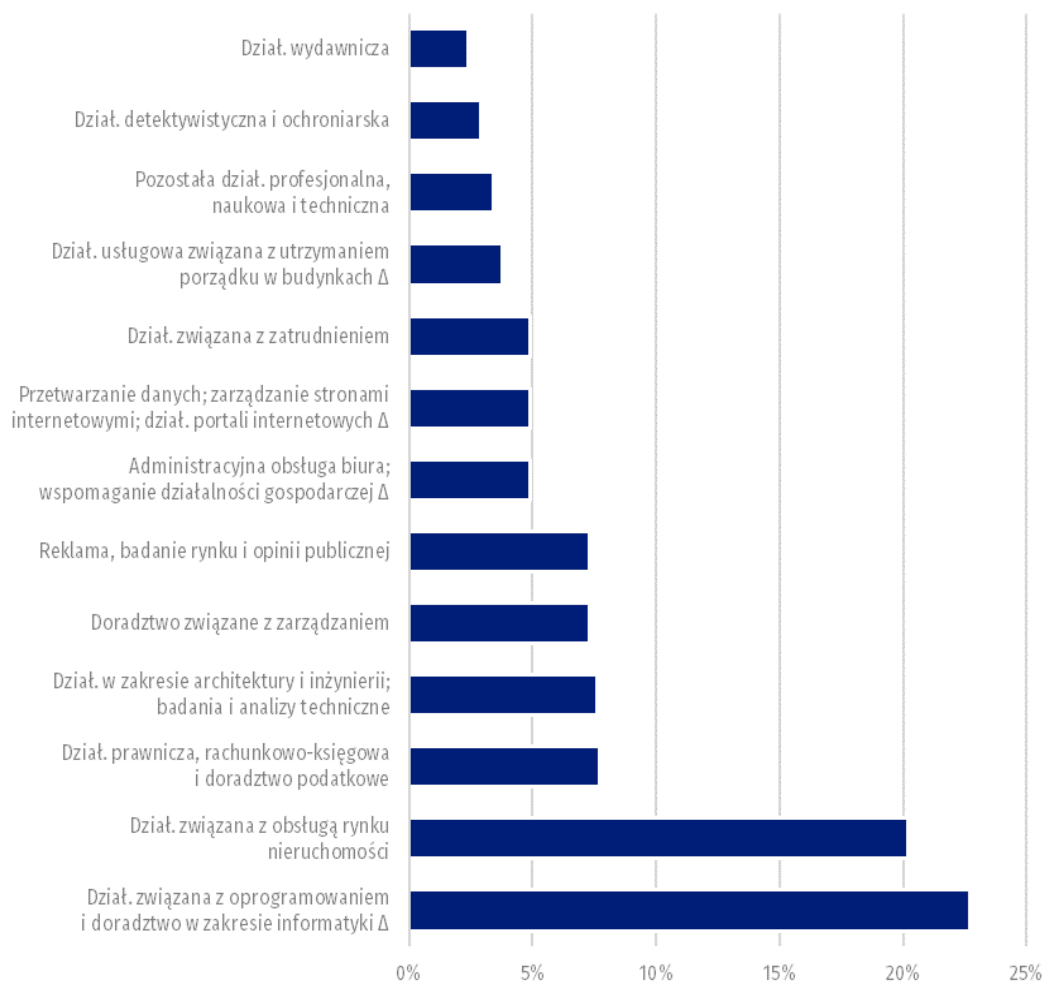
Spośród przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe największe znaczenie pod względem uzyskiwanych obrotów miały podmioty prowadzące działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną, które w 2024 r. wytworzyły 22,7% obrotów w sektorze usług biznesowych (udział spadł o 0,3 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim). Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z obsługą rynku nieruchomości wygenerowały 20,2% obrotów ogółem (udział pozostał na takim samym poziomie jak w roku poprzednim), a 7,7% - przedsiębiorstwa prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe (wzrost o 0,1 p. proc. w porównaniu z 2023 r.).

W 2024 r. utrzymała się tendencja wzrostowa wartości obrotów, liczby pracujących oraz liczby przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe

¹ Patrz Nota metodologiczna str. 12.

² Dotyczy podmiotów prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B „Górnictwo i wydobywanie” do S „Pozostała działalność usługowa”, z wyłączeniem sekcji O „Administracja publiczna, obrona narodowa i obowiązkowe zabezpieczenia społeczne” i działu 94 „Działalność organizacji członkowskich” z sekcji S (niezależnie od liczby osób pracujących).

Wykres 1. Struktura obrotów w sektorze przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe według podstawowego rodzaju działalności w 2024 r.

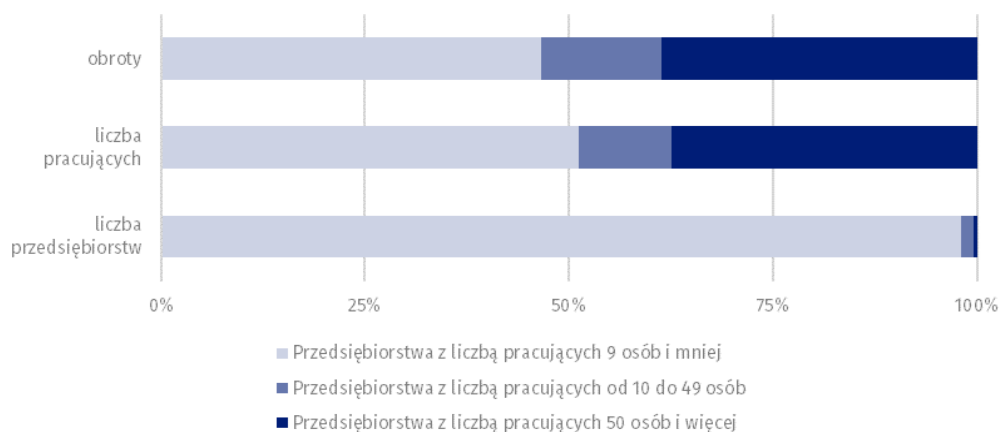


Dział. – działalność

Pod względem wielkości przedsiębiorstw najbardziej liczną grupę, podobnie jak w roku poprzednim, stanowiły przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej (98,1%; udział wyższy o 0,1 p. proc. w porównaniu z 2023 r.). Podmioty te zatrudniały 51,2% ogółu pracujących w sektorze usług biznesowych (wzrost udziału o 1,2 p. proc. w porównaniu z 2023 r.) oraz wygenerowały 46,6% wartości obrotów tych przedsiębiorstw (udział wyższy o 0,2 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

Podmioty z liczbą pracujących 9 osób i mniej miały największe znaczenie w pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej. W 2024 r. udział podmiotów z liczbą pracujących 9 osób i mniej deklarujących tę działalność jako podstawową w ogólnej liczbie przedsiębiorstw prowadzących tę działalność wyniósł 99,4%. Jednocześnie utworzyły one miejsca pracy dla 85,0% ogółu pracujących w tej działalności i osiągnęły 75,6% obrotów uzyskanych przez całą zbiorowość tych przedsiębiorstw. Dla porównania, w przypadku działalności detektywistycznej i ochroniarskiej udział przedsiębiorstw z liczbą pracujących 9 osób i mniej stanowił 84,5% ogółu przedsiębiorstw z tej branży. Pracowało w nich 5,8% ogółu pracujących, a ich obroty stanowiły 13,9% ogółu obrotów tej działalności.

Wykres 2. Struktura liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów w przedsiębiorstwach świadczących usługi biznesowe według klasy wielkości przedsiębiorstw określonej liczbą pracujących w 2024 r.



Przedsiębiorstwa prowadzące działalności zaliczane do sektora usług biznesowych koncentrowały swoją aktywność głównie na rynku krajowym. W 2024 r. 57,7% obrotów przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej pochodziło ze świadczenia usług podmiotom mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (spadek udziału o 0,1 p. proc.). Źródłem 20,3% obrotów (spadek udziału o 0,7 p. proc.) były transakcje zawarte z usługobiorcami posiadającymi siedzibę w krajach członkowskich UE, a dla pozostałych 22,0% – podmioty z siedzibą zlokalizowaną poza obszarem UE.

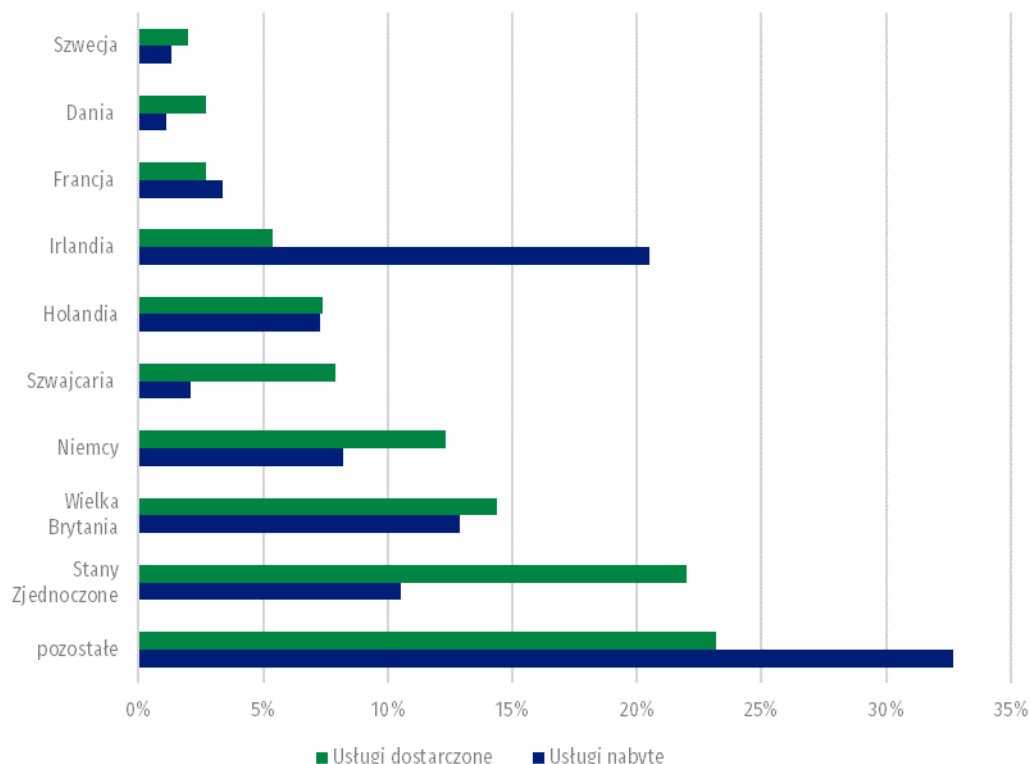
W 2024 r. wartość usług dostarczonych nierezydentom³ przez podmioty świadczące usługi biznesowe wyniosła 106,2 mld zł (wzrost o 11,0% w porównaniu z rokiem poprzednim), co stanowiło 22,6% wartości usług dostarczonych nierezydentom ogółem. Jednocześnie podmioty te nabyły od nierezydentów usługi o wartości 29,6 mld zł (wzrost o 14,8%), co stanowiło 9,9% wartości usług ogółem nabytych od nierezydentów.

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług przedsiębiorstw prowadzących działalności zaliczane do usług biznesowych w 2024 r. były – w przypadku usług dostarczonych nierezydentom - podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (22,0% wartości usług; wzrost o 0,7 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast w przypadku usług nabytych od nierezydentów - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (20,5% wartości usług; wzrost o 0,5 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

³ Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe nierezydentami są:

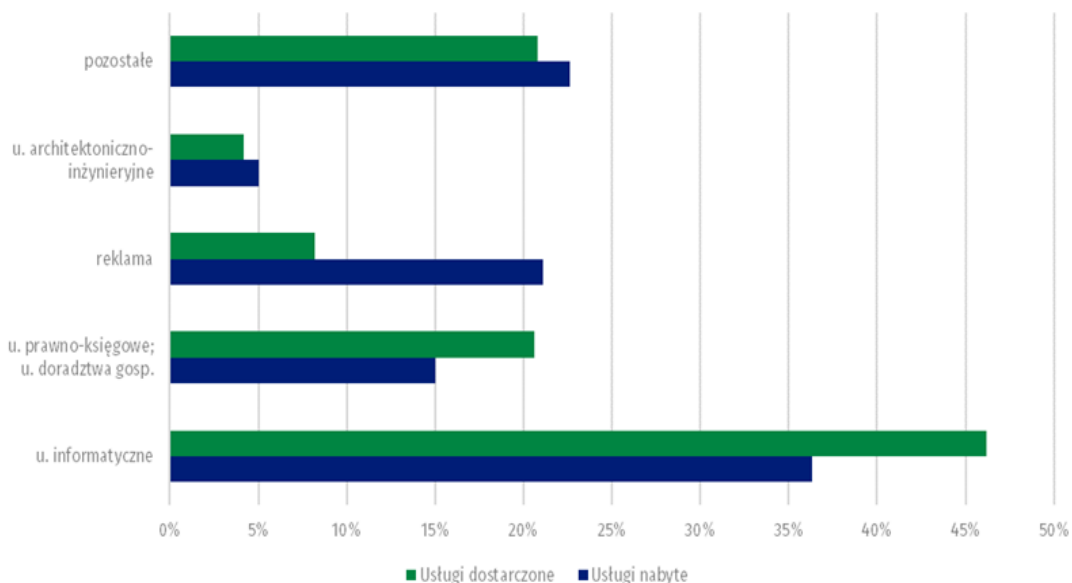
- osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania za granicą oraz osoby prawne mające siedzibę za granicą, a także inne podmioty mające siedzibę za granicą, posiadające zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; nierezydentami są również znajdujące się za granicą oddziały, przedstawicielstwa i przedsiębiorstwa utworzone przez rezydentów,
- obce przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne obce przedstawicielstwa oraz misje specjalne i organizacje międzynarodowe, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych.

Wykres 3. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe w 2024 r.



Głównym źródłem zarówno przychodów, jak i rozchodów z tytułu międzynarodowej wymiany usług podmiotów z sektora usług biznesowych były usługi informatyczne. Ich udział w strukturze wartości usług dostarczonych nierezydentom³ wyniósł 46,2% (wzrost o 0,9 p. proc. w porównaniu z 2023r.), natomiast nabytych – 36,3% (wzrost o 0,7 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego).

Wykres 4. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty świadczące usługi biznesowe według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. – usługi

Działalności z branży informatycznej⁴

W 2024 r. wartość obrotów wygenerowanych przez przedsiębiorstwa prowadzące działalności informatyczne osiągnęła prawie 222,0 mld zł (wzrost o 9,1% w porównaniu z 2023 r.) przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 6,9% do poziomu 203,4 tys. oraz liczby pracujących o 2,9% (459,4 tys. osób w 2024 r.). Zaobserwowano dalszą poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁵ (z 8,1% w 2023 r. do 9,3% w 2024 r.), jak i netto⁶ (z 6,6% w 2023 r. do 8,1% w 2024 r.). Odnotowano również dalszą poprawę wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności⁷, który wyniósł 90,9% w 2024 r. wobec 92,2% w poprzednim roku.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie odbiorcom zlokalizowanym w kraju, a udział wartości usług sprzedanych na rynku krajowym wyniósł 47,3% wartości obrotów ogółem (wzrost o 0,3 p. proc. w stosunku do 2023 r.). Transakcje z podmiotami, których siedziby były zlokalizowane na terenie krajów UE stanowiły 23,8% obrotów ogółem (spadek o 0,5 p. proc.). Najwyższy udział w wartości sprzedaży ogółem odnotowano w usługach związanych z oprogramowaniem – 44,7% (w stosunku do roku poprzedniego udział ten wzrósł o 1,1 p. proc.). Kolejne pozycje w strukturze wartości sprzedaży usług zajęły usługi portali internetowych z udziałem na poziomie 10,8% oraz pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych z udziałem na poziomie 10,4%.

W 2024 r. wartość ogółem usług dostarczonych nierezydentom³ przez podmioty prowadzące działalności informatyczne wyniosła 63,6 mld zł (wzrost o 13,0%), natomiast nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem 15,2 mld zł (wzrost o 11,6%).

Głównym partnerem handlowym przedsiębiorstw informatycznych w eksporcie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych (udział wyniósł 27,0%), natomiast w imporcie usług - podmioty mające swoją siedzibę w Irlandii (udział na poziomie 18,5%). Usługi informatyczne stanowiły główne źródło zarówno przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co było zgodne z ich podstawowymi rodzajami działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 72,6%, natomiast nabytych – 56,1%).

Odnotowano dalszą poprawę wskaźników rentowności brutto i netto oraz poziomu kosztów z całokształtu działalności podmiotów prowadzących działalności z branży informatycznej

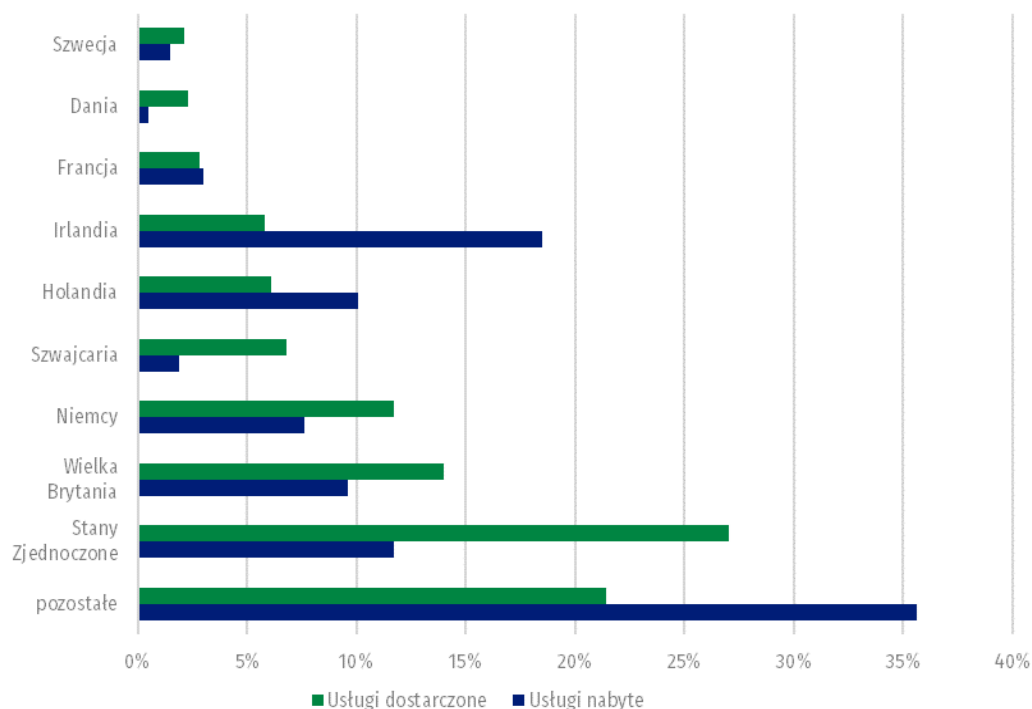
⁴ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność wydawniczą w zakresie oprogramowania (wg PKD grupa 58.2), działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalnością powiązaną (wg PKD dział 62) i działalność związaną z przetwarzaniem danych; zarządzaniem stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (wg PKD grupa 63.1).

⁵ Relacja wyniku finansowego brutto do przychodów z całokształtu działalności.

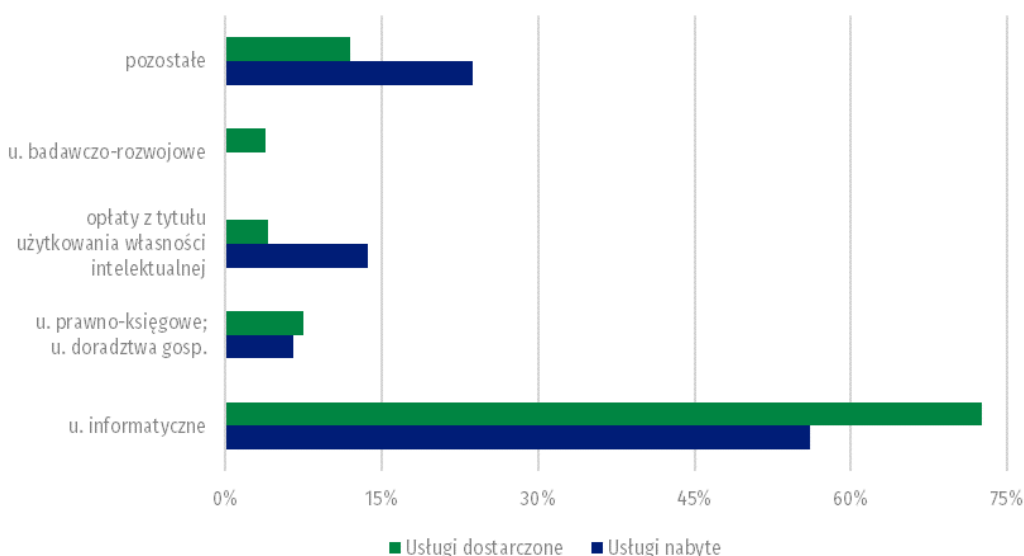
⁶ Relacja wyniku finansowego netto do przychodów z całokształtu działalności.

⁷ Relacja kosztów uzyskania przychodów z całokształtu działalności do przychodów z całokształtu działalności.

Wykres 5. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalności z branży informatycznej w 2024 r.



Wykres 6. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalności z branży informatycznej według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. - usługi

Działalność prawnicza, rachunkowo-księgowa oraz związana z zarządzaniem⁸

W analizowanym okresie podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem osiągnęły obroty na poziomie 115,5 mld zł (wzrost do roku poprzedniego o 6,1%). Zaobserwowano wzrost liczby przedsiębiorstw o 3,8%, natomiast liczba pracujących wzrosła o 1,0%. W 2024 r. zarejestrowanych było prawie 182 tys. przedsiębiorstw, w których pracowało ponad 382 tys. osób. Zaobserwowano dalsze pogorszenie zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁵ (z 12,6% w 2023 r. do 11,7% w 2024 r.), jak i netto⁶ (z

⁸ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność prawniczą, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe (wg PKD dział 69) oraz doradztwo związane z zarządzaniem (wg PKD grupa 70.2).

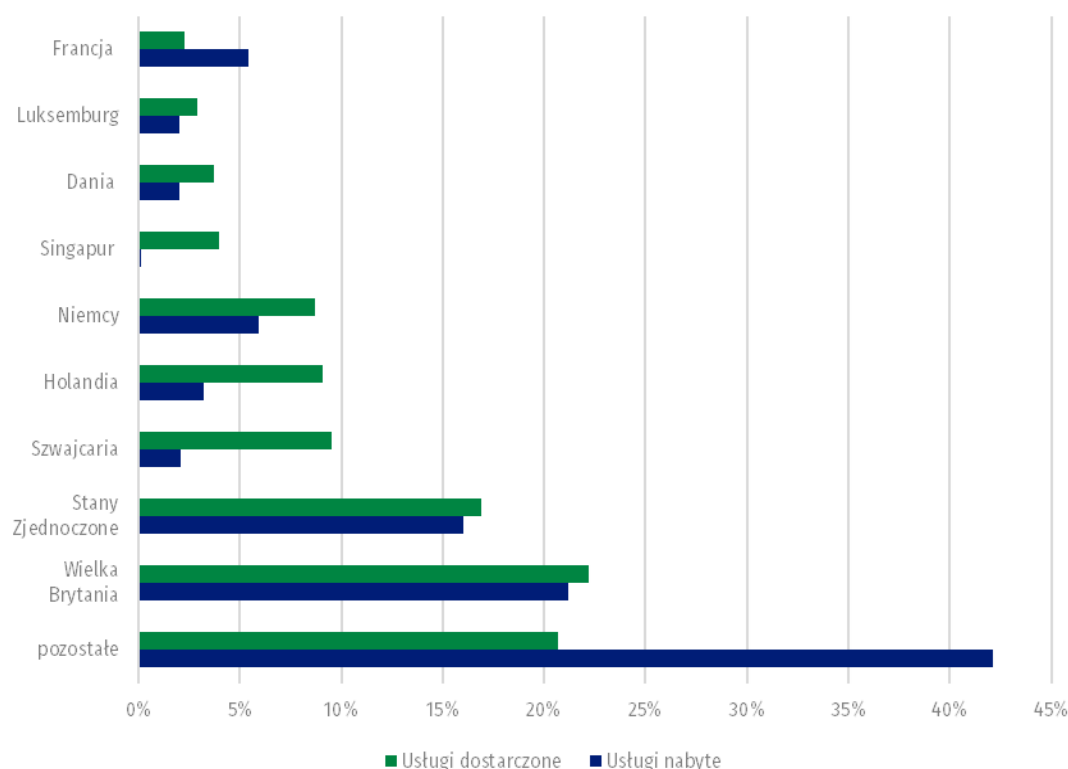
10,5% w 2023 r. do 9,9% w 2024 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁷ również uległ pogorszeniu i wyniósł 89,2% w 2024 r. wobec 88,5% w poprzednim roku.

W 2024 r. udział wartości obrotów podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej z tytułu sprzedaży usług na rynku krajowym osiągnął poziom 55,9% (wzrost o 3,1 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Odnotowano spadek udziału sprzedaży usług do podmiotów z krajów UE – z 22,8% w 2023 r. do 19,9% w 2024 r. Podstawowym rodzajem usług oferowanych kontrahentom były pozostałe usługi doradztwa związane z prowadzeniem działalności gospodarczej i usługi zarządzania. Kolejnym rodzajem usług pod względem wielkości udziałów obrotów były usługi rachunkowo-księgowe⁹.

W 2024 r. podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem dostarczyły nierezydentom³ usługi o wartości 16,7 mld zł (wzrost o 6,5%) i jednocześnie nabyły od nierezydentów usługi ogółem o wartości ponad 4,1 mld zł (wzrost o 20,5%).

Głównym partnerem handlowym w międzynarodowej wymianie usług były podmioty mające swoją siedzibę w Wielkiej Brytanii (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 22,2%, natomiast nabytych – 21,2%). Usługi prawne, księgowe, doradztwo w zakresie zarządzania i public relations stanowiły główne źródło zarówno przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów, co było zgodne z ich podstawowym rodzajem działalności (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 77,8%, natomiast nabytych – 46,0%).

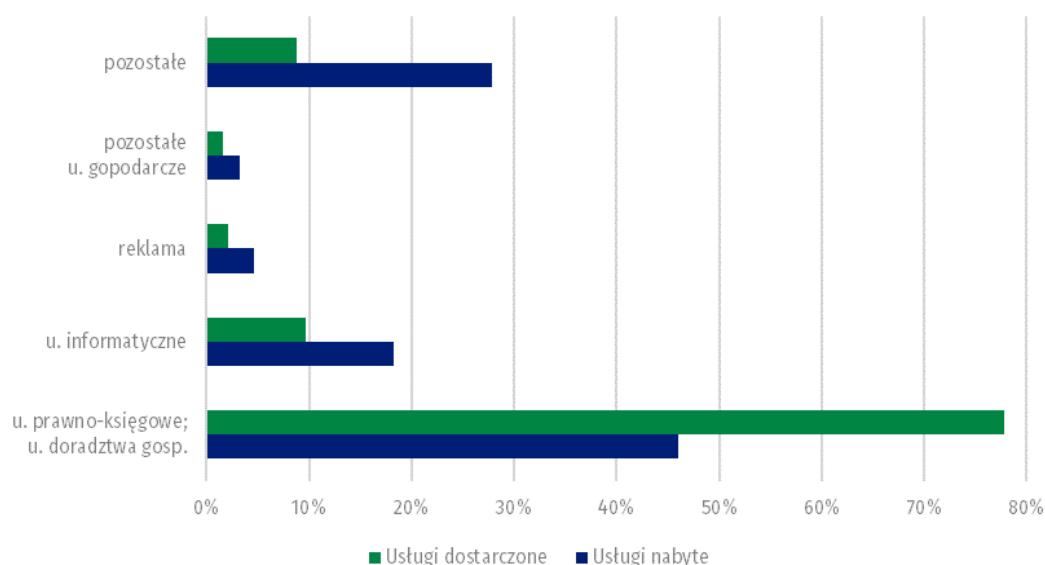
Wykres 7. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem w 2024 r.



Udział obrotów podmiotów prowadzących działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem z tytułu świadczenia usług podmiotom posiadającym siedzibę za granicą wzrósł o 3,1 p. proc.

⁹ W związku z koniecznością zachowania tajemnicy statystycznej dane nie zostały opublikowane.

Wykres 8. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność prawniczą, rachunkowo-księgową oraz związaną z zarządzaniem według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. - usługi

Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne¹⁰

Wartość obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalności w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wzrosła w porównaniu z 2023 r. o 6,2%, do poziomu ponad 58,4 mld zł. Działalność tę prowadziło 83,5 tys. podmiotów (wzrost do roku poprzedniego o 2,6%), które dały miejsce pracy ponad 170 tys. osobom (wzrost w stosunku do roku 2023 o 1,5%). Zaobserwowano pogorszenie zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto^{5,9}, jak i netto^{6,9}, natomiast wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁷ uległ nieznacznej poprawie⁹.

Działalność podmiotów świadczących usługi w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne koncentrowała się na rynku krajowym. W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej udział obrotów z tytułu sprzedaży w kraju wyniósł 73,5% ogółu obrotów (spadek o 0,8 p. proc. w stosunku do roku poprzedniego). Udział usług sprzedanych kontrahentom z krajów UE spadł o 1,4 p. proc. do poziomu 16,0%. Najwyższy udział w obrotach osiągniętych przez te przedsiębiorstwa stanowiły usługi w zakresie inżynierii – 46,9% (wzrost o 2,4 p. proc. w stosunku do 2023 r.), natomiast udział usług w zakresie badań i analiz technicznych wyniósł 11,9%.

W analizowanym roku wartość usług ogółem dostarczonych nierezydentom³ przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych wyniosła 4,4 mld zł (wzrost o 14,2 %). Nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem prawie 1,6 mld zł (tj. wzrost o 37,4%).

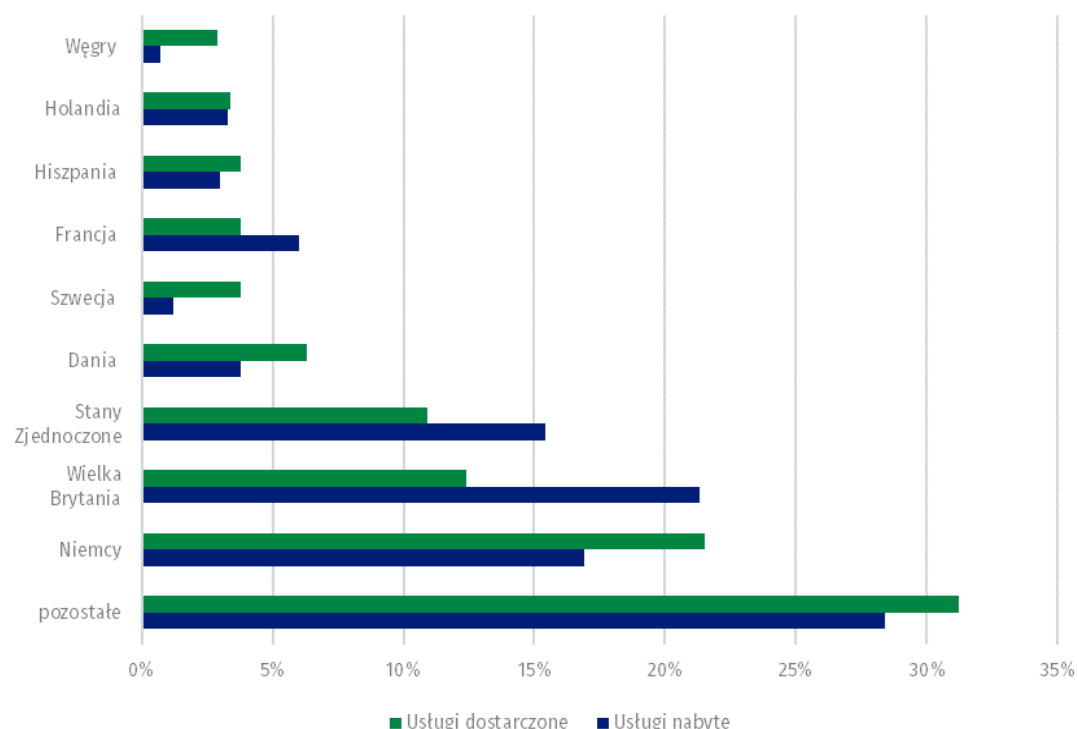
Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z architekturą, inżynierią, badaniami i analizami technicznymi głównie dostarczały usługi kontrahentom z Niemiec (udział 21,5%), natomiast najwięcej usług nabyły w Wielkiej Brytanii (21,3% wartości usług nabytych przez te przedsiębiorstwa od nierezydentów). Najwyższy udział w obrotach usługowych z zagranicą, zarówno po stronie przychodów, jak i rozchodów, stanowiły usługi architektoniczne, inżynieryjne, naukowe i pozostałe usługi techniczne, tj. 70,3% wartości usług dostarczonych nierezy-

Zaobserwowano pogorszenie wskaźników rentowności podmiotów prowadzących działalność w zakresie architektury i inżynierii; badań i analiz technicznych, przy jednoczesnej poprawie wskaźnika poziomu kosztów z całokształtu działalności

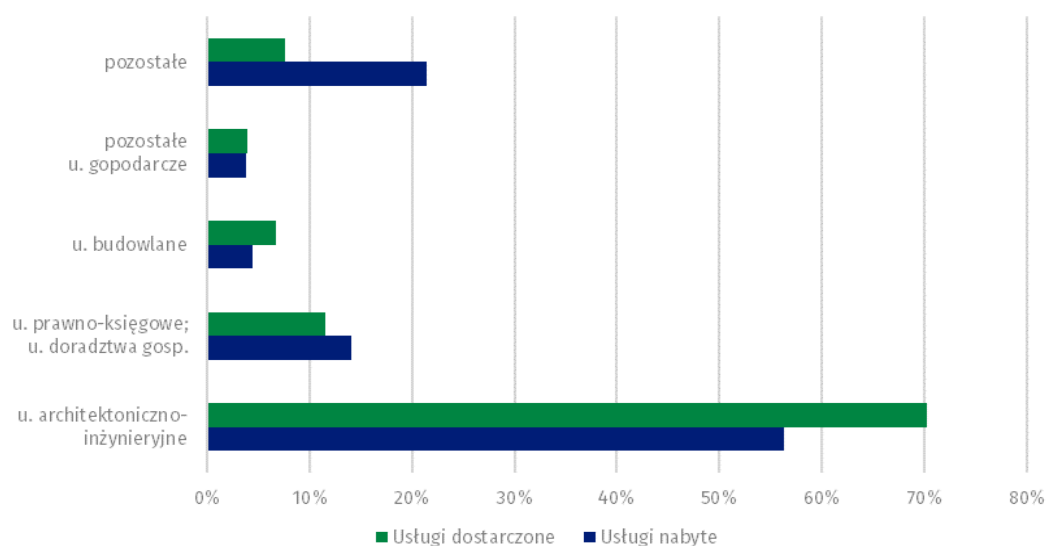
¹⁰ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie architektury i inżynierii (wg PKD grupa 71.1) oraz badania i analizy techniczne (wg PKD grupa 71.2).

dentom oraz 56,3% wartości usług nabytych od nierezydentów. Największy udział w tym grupowaniu stanowiły natomiast usługi inżynieryjne, wynosząc odpowiednio 80,3% dla usług dostarczonych i 81,8% dla usług nabytych.

Wykres 9. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne w 2024 r.



Wykres 10. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. - usługi

Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej¹¹

W 2024 r., w porównaniu z rokiem poprzednim, odnotowano wzrost wartości obrotów o 16,0% do poziomu nieznacznie ponad 56,0 mld zł. Działalność w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej prowadziło 40,8 tys. podmiotów (wzrost do roku poprzedniego o 3,4%),

¹¹ Dotyczy podmiotów prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności: działalność w zakresie reklamy (wg PKD grupa 73.1) oraz badania rynku i opinii publicznej (wg PKD grupa 73.2).

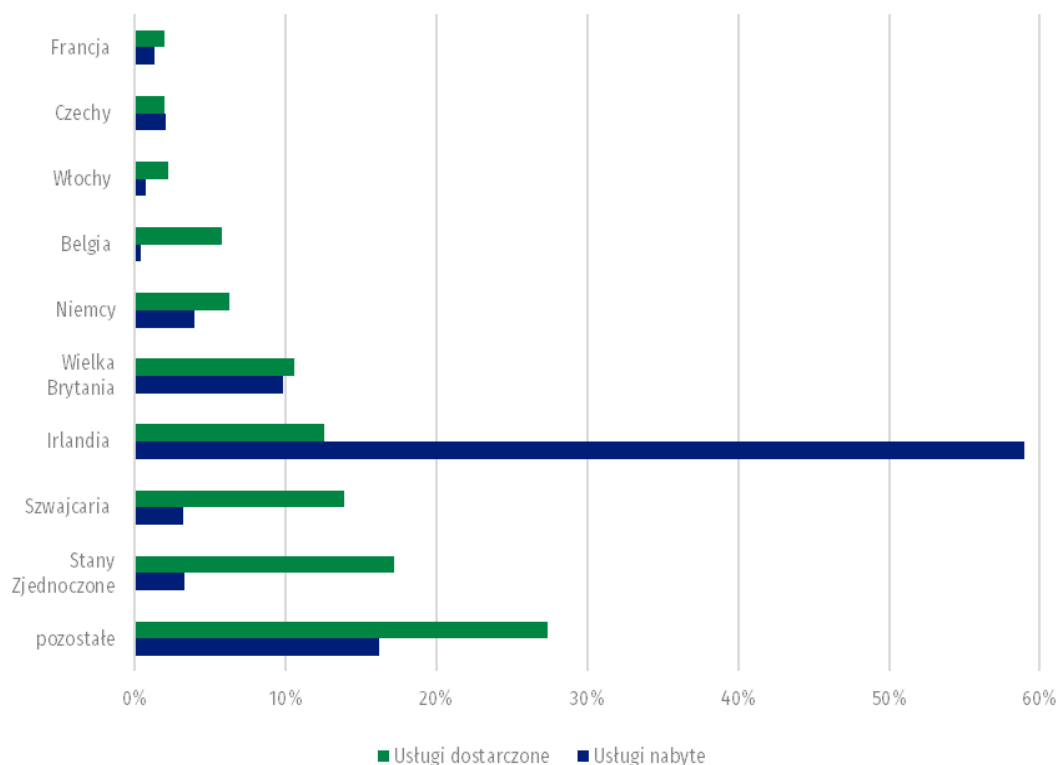
które dały miejsce pracy dla ponad 87 tys. osób (wzrost w stosunku do roku 2023 o 3,5 %). Zaobserwowano dalsze pogorszenie wskaźnika rentowności obrotu brutto^{5,9}, jak i netto^{6,9}. Również wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁷ uległ pogorszeniu wobec roku poprzedniego⁹.

Podmioty z liczbą pracujących 10 osób i więcej sprzedawały swoje usługi głównie na rynku krajowym. Udział wartości usług sprzedanych odbiorcom w kraju wyniósł 72,0% obrotów ogółem (w stosunku do roku poprzedniego spadł o 5,6 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom mającym swoją siedzibę w krajach UE wzrósł o 1,4 p. proc. do poziomu 14,2%. Podstawowym rodzajem usług oferowanych odbiorcom przez te podmioty były usługi reklamowe świadczone przez agencje reklamowe, jak i pośrednictwo w sprzedaży miejsca lub czasu na cele reklamowe⁹.

W 2024 r. wartość usług ogółem dostarczonych nierezydentom³ przez przedsiębiorstwa świadczące w ramach swojej podstawowej działalności usługi w zakresie reklamy, badania rynku i opinii publicznej wyniosła 7,8 mld zł (wzrost o 15,9%). Nabyły one od nierezydentów usługi o wartości ogółem 4,8 mld zł (wzrost o 30,2%).

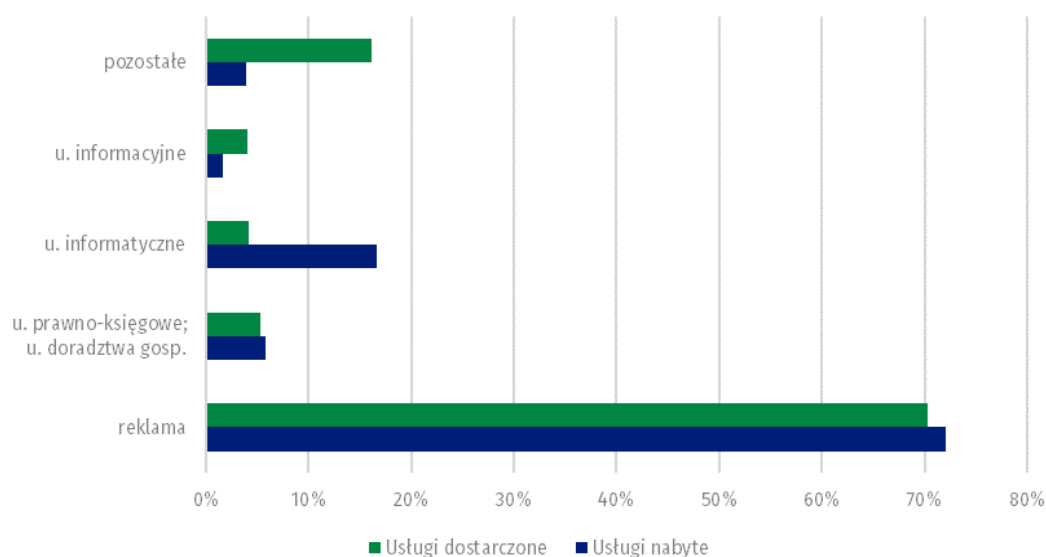
Przedsiębiorstwa prowadzące działalność reklamową oraz działalność w zakresie badań rynku i opinii publicznej dostarczały swoje usługi głównie kontrahentom ze Stanów Zjednoczonych (17,2%), natomiast najwięcej usług nabyły w Irlandii (59,0%). Reklama, badania rynku i sondaże opinii publicznej stanowiły główne źródło przychodów, jak i rozchodów tych podmiotów (udział w strukturze usług dostarczonych stanowił 70,3%, natomiast nabytych – 72,0%).

Wykres 11. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy w 2024 r.



W 2024 r. sprzedaż usług reklamowych oraz badań rynku i opinii publicznej koncentrowała się głównie na rynku krajowym

Wykres 12. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność w zakresie reklamy według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. - usługi

Działalność związana z zatrudnieniem¹²

Wartość obrotów wygenerowana przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem wyniosła w 2024 r. prawie 37,5 mld zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 8,3%, przy jednoczesnym wzroście liczby przedsiębiorstw o 0,3% do poziomu nieznacznie ponad 8,2 tys. Liczba pracujących dla tej działalności spadła o 9,0% do poziomu 133,5 tys. osób. Zaobserwowano poprawę zarówno wskaźnika rentowności obrotu brutto⁵ (z 3,4% w 2023 r. do 3,8% w 2024 r.), jak i netto⁶ (z 2,7% w 2023 r. do 3,1% w 2024 r.). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności⁷ również się poprawił i wyniósł 97,3% w 2024 r. wobec 97,8% w poprzednim roku.

W przypadku podmiotów z liczbą pracujących 10 osób i więcej 82,7% obrotów ogółem pochodziło ze sprzedaży na rynku krajowym (wzrost udziału w stosunku do roku poprzedniego o 1,5 p. proc.). Udział sprzedaży kontrahentom z krajów UE spadł natomiast o 0,2 p. proc. do poziomu 14,3%. Najwyższy udział w sprzedaży, tj. 53,1% obrotów ogółem tych przedsiębiorstw, stanowiły usługi świadczone przez agencje pracy tymczasowej (wzrost w stosunku do 2023 r. o 0,8 p. proc.). Kolejnym ważnym rodzajem świadczonych usług były pozostałe usługi związane z udostępnianiem pracowników. Ich udział wyniósł 23,0% i wzrósł o 0,1 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim.

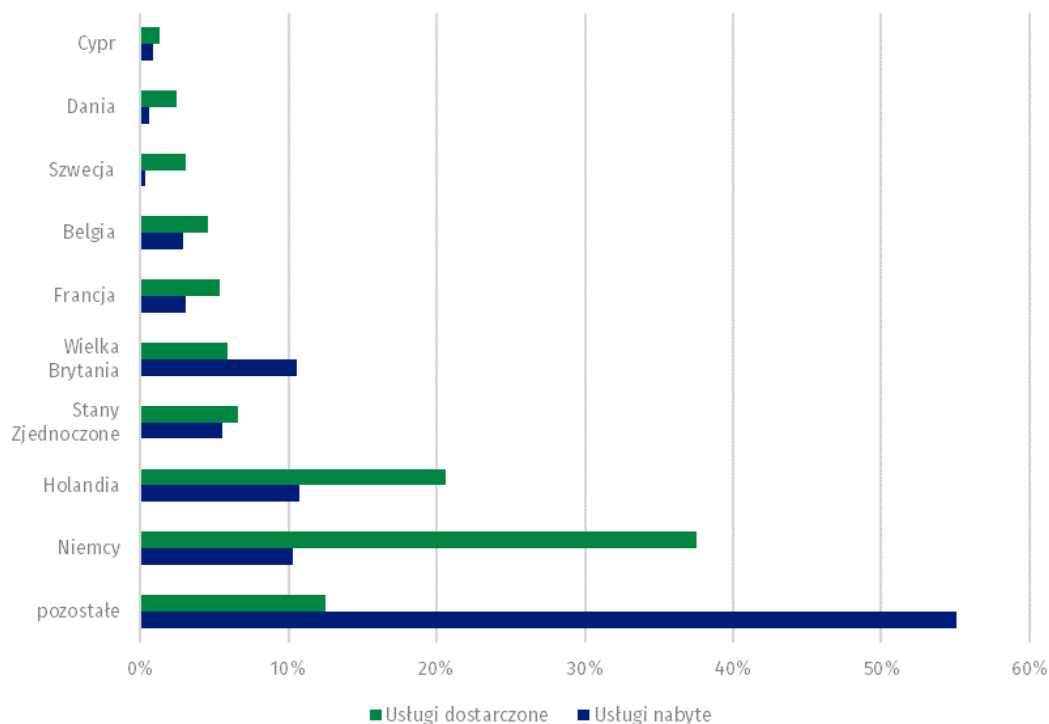
W analizowanym roku podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczyły nierezydentom³ usługi o wartości ogółem 2,9 mld zł (spadek o 18,0%). Wartość usług nabytych od nierezydentów wyniosła 0,7 mld zł (wzrost o 20,4%).

Przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem dostarczały usługi głównie odbiorcom z Niemiec (udział 37,5%), natomiast najwięcej usług nabyły w Holandii (10,7% wartości usług nabytych przez te przedsiębiorstwa od nierezydentów). Najwyższy udział w przychodach z tytułu dostarczania usług nierezydentom odnotowano w przypadku usług pośrednictwa pracy (63,5%), jednocześnie usługi te stanowiły 28,6% usług nabywanych od nierezydentów.

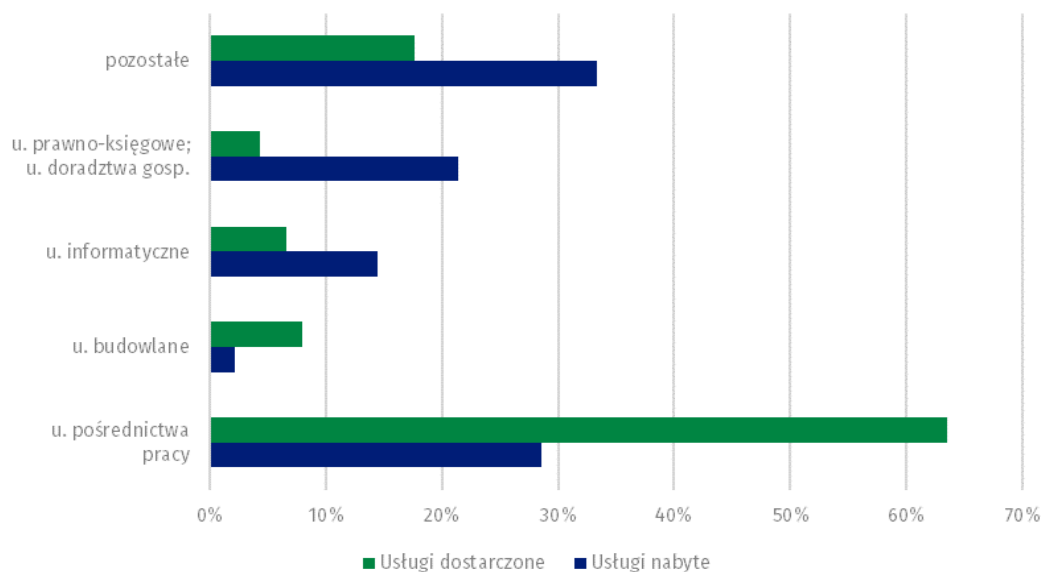
Nadal głównymi partnerami handlowymi w zakresie dostarczonych usług związanych z zatrudnieniem były przedsiębiorstwa mające swoją siedzibę w Niemczech

¹² Dotyczy przedsiębiorstw prowadzących w ramach swojej podstawowej działalności działalność związaną z zatrudnieniem (wg PKD dział 78).

Wykres 13. Struktura geograficzna usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem w 2024 r.



Wykres 14. Struktura usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym przez podmioty prowadzące działalność związaną z zatrudnieniem według rodzaju świadczonych usług w 2024 r.



u. – usługi

Nota metodologiczna

W ramach badań prowadzonych przez polską statystykę publiczną do usług biznesowych zaliczane są następujące działalności usługowe wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- z sekcji J *Informacja i komunikacja*: działalność wydawnicza (58), działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (62), przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (63.1);
- sekcja L *Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości* (68);
- z sekcji M *Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna*: działalność prawnicza, rachunkowo-księgowa i doradztwo podatkowe (69), doradztwo związane z zarządzaniem

- (70.2), działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne (71), reklama, badanie rynku i opinii publicznej (73), pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (74);
- z sekcji N *Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca*: działalność związana z zatrudnieniem (78), działalność detektywistyczna i ochroniarska (80), działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (81), działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej (82).

Źródłem danych dla niniejszego opracowania były dane pochodzące ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw za 2024 r., które opracowywane są zgodnie z Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2020/1197 z dnia 30 lipca 2020 r. ustanawiającym specyfikacje techniczne i ustalenia na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej.

W przypadku informacji dotyczących liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów ogółem dla wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dane opracowano zgodnie z wymogami w/w rozporządzenia. Dane te dotyczą całej populacji podmiotów (niezależnie od liczby osób pracujących) prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B *Górnictwo i wydobywanie* do S *Pozostała działalność usługowa*, z wyłączeniem sekcji O *Administracja publiczna, obrona narodowa i obowiązkowe zabezpieczenia społeczne* i działu 94 *Działalność organizacji członkowskich* z sekcji S.

Informacje o strukturze obrotów według siedziby usługobiorcy oraz według produktu opracowano na podstawie wyników badania *Ocena przedsiębiorstw świadczących usługi związane z obsługą działalności gospodarczej* za 2024 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami tabeli 23 w/w rozporządzenia. Dane odnoszą się do przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej prowadzących działalności usługowe zaliczane według PKD 2007 do działów: 62, 69, 71, 73 i 78 oraz grup: 58.2, 63.1 i 70.2.

Źródłem danych o usługach dostarczonych nierezydentom oraz usługach nabytych od nierezydentów były wyniki badania *Międzynarodowy handel usługami* za 2024 r., które prowadzone jest zgodnie z wymogami Rozporządzenia Komisji (UE) NR 555/2012 z dnia 22 czerwca 2012 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 184/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie statystyki Wspólnoty w zakresie bilansu płatniczego, międzynarodowego handlu usługami i zagranicznych inwestycji bezpośrednich w odniesieniu do aktualizacji wymogów dotyczących danych oraz definicji.

Informacje na temat wartości obrotów ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw oraz wartości usług dostarczonych nierezydentom, czy też nabytych od nierezydentów prezentowane są w cenach bieżących. Struktury usług dostarczonych i nabytych w obrocie międzynarodowym odnoszą się do wartości tych usług.

W związku z wprowadzeniem zmian metodologicznych wynikających z zapisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2152 w sprawie europejskiej statystyki gospodarczej uchylającego 10 aktów prawnych w dziedzinie statystyki gospodarczej, od 2018 r. podstawową jednostką statystyczną, dla której opracowywane są dane dotyczące strukturalnej statystyki przedsiębiorstw (SBS) jest „przedsiębiorstwo” (ENT). Na mocy tego rozporządzenia, od 2022 r. „przedsiębiorstwo” jest również podstawową jednostką statystyczną, dla której opracowywane są dane o międzynarodowym handlu usługami w podziale na cechy przedsiębiorstwa.

Definicje jednostek statystycznych, w tym „przedsiębiorstwa” (ENT), określone zostały w Rozporządzeniu Rady (EWG) 696/93 z dnia 15 marca 1993 r. w sprawie jednostek statystycznych do celów obserwacji i analizy systemu produkcyjnego we Wspólnocie.

Pełne brzmienie nazw działalności skróconych na wykresach w informacji sygnałnej ^(A):

- działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana;
- przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych;
- działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni;
- działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:

Departament Cen i Usług

Dyrektor Ewa Adach-Stankiewicz

Tel: 22 608 31 24

Rozpowszechnianie:

Wydział Prasowy

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,
+48 22 608 30 09

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrządStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrządStatystyczny)



[@gus_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)



[@GłównyUrządStatystycznyGUS](https://www.youtube.com/GlównyUrządStatystycznyGUS)



[@Główny Urząd Statystyczny](https://www.linkedin.com/company/GlównyUrządStatystyczny)

Powiązane opracowania

[Rocznik Statystyczny Handlu Zagranicznego 2024](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Dziedzinowe Bazy Wiedzy Handel Zagraniczny](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[rezydenci - międzynarodowy handel usługami](#)

[usługa w wymianie międzynarodowej](#)

[przedsiębiorstwo \(ENT\)](#)